

Catálogo de **Formações** 2025-2026

Aprendizagem que
transforma as organizações



Sobre nós

Sobre nós	03
-----------	----

1 - Formações de Produto

Certified Scrum Product Owner (CSPO®)	07
Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO®)	08
Certified Scrum Professional®-Product Owner (CSP®-PO)	09
Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)	10
Professional Scrum Product Owner™ II (PSPO-II)	11
SAFe Product Owner/Product Manager	12
Product Essentials	13
Product Leadership	14
Estimativas para Produtos	15
Workshop Estimativa de Backlog	16
Workshop Métricas para Gestão de Produtos	17
AI Product Management Bootcamp	18
Product AI	19
Design Thinking + IA	20

2 - Formações de Scrum/Equipas

Certified ScrumMaster® (CSM®)	23
Advanced Certified ScrumMaster (A-CSM®)	24
Certified Scrum Professional - Scrum Master (CSP-SM)	25
Professional Scrum Master™ I (PSM I)	26
Professional Scrum Master™ II (PSM II)	27
Professional Scrum with User Experience™ (PSU)	28
SAFe® Scrum Master (SMM)	29
LEGO Serious Play	30
Gestão de Equipas de Alta Performance	31
Workshop de gestão de stakeholders	32

3 - Formações de Kanban/Fluxo

Team Kanban Practitioner (TKP)	35
Kanban System Design (KSD)	36
Kanban System Improvement (KSI)	37
Kanban Coaching Practices (KCP)	38
Kanban Coaching Practices (KCP)	39
Kanban Maturity Model (KMM)	40
Kanban Coaching (KC)	41
Scrum better with kanban	42

4 - Formações de Agile Coaching

Agile Foundations	45
Agile Coach Certification (ICP-ACC)	46
Coaching Agile Transformations (ICP-CAT)	47
Enterprise Agile Coaching (ICP-ENT)	48
Workshop executivo de desafios da agilidade	49
Métricas Ágeis	50
New Ways of Working	51
Gestão de Mudanças	52
Efficiency Metrics Hands-on	53

5 - Formações de Agile Leadership

Certified Agile Leadership (CAL-1)	57
Leading with Agility (ICP-LEA)	58
Professional Agile Leadership Essentials™ (PAL-E)	59
Professional Agile Leadership™ - Evidence-Based Management™ (PAL-EBM)	60
Agile Leadership	61
Certified Exponential Leader (CEL)	62
Liderança Multidirecional	63
Dependencies & Risk Management Workshop	64

6º CAPÍTULO - Agile em escala

Agilidade em Escala: Certified LeSS Basics® + Outros Frameworks	67
Leading SAFe	68
Implementing SAFe® com Certificação SAFe® Practice Consultant (SPC)	69
SAFe® Release Train Engineer (RTE)	70

7º CAPÍTULO - Facilitação

Agile Team Facilitation (ICP-ATF)	73
Técnicas de Facilitação	74
Facilitation Design	75
Workshop de facilitação com estruturas libertadoras	76
Retrospectivas Eficazes	77

8º CAPÍTULO - Gestão de Projetos

Project Management Professional (PMP)® Exam Preparation Course	81
PRINCE2®7 Foundation	82
PRINCE2®7 Practitioner	83
Agile Project Management	84
Gestão preditiva e híbrida de projetos	85
Risk Management Training	86

9º CAPÍTULO - Estratégia, Negócio e OKRs

Flight Levels System Architecture (FLSA)	89
CBAP® Certified Business Analysis Professional Prep. Course	90
Management 3.0 Foundation Workshop	91
Fit for purpose (F4P)	92
System Thinking Workshop	93
OKR Foundation	94
OKR Professional Champion	95
Intensive Digital Marketing Course	96

10º CAPÍTULO - Soft Skills

Inteligência Emocional no trabalho	99
Gestão e Resolução de Conflitos	100
Workshop de Gestão e Priorização do Tempo	101
Gestão de Equipas e Liderança para Chefias	102
Comunicação Assertiva e Empática para o trabalho	103
Comunicar e Persuadir com Eficiência	104
A Arte do Feedback: Conversas que Fortalecem Relações e Resultados	105
Falar em Público: Comunicação e Apresentações (Nível I)	106
Falar em Público: Comunicação e Apresentações Avançadas (Nível II)	107

11º CAPÍTULO - Tecnologia

Certified Scrum Developers (CSD®)	111
ITIL® 4 Foundation	112
ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL) versão 4.0	113
Agile Cybersecurity Masterclass	114
Regulamento geral de proteção de dados (RGPD)	115
Ethical Hacking	116
Human-Computer Interaction (HCI) aplicada a sistemas de IA	117
Power BI - Complete Course	118
Introdução ao Java	119
React	120
Python Fundamentals	121

12º CAPÍTULO - Recursos Humanos

Agility in Human Resources (ICP-AHR)	125
RH Ágil Essentials	126

Contacto

Contacto	127
----------	-----

> Sobre nós

Com 12 anos de experiência, a K21 tem como missão transformar a forma como as pessoas trabalham, aprendem e colaboram. As nossas formações imersivas tornaram-se referência para profissionais e equipas que procuram evoluir com propósito.

Através da Nower, unidade de consultoria estratégica da K21, apoiamos organizações na reestruturação da sua gestão, na tomada de decisões e na geração de valor contínuo.

Trazemos o futuro do trabalho para o presente, promovendo a evolução das pessoas como motor da evolução das organizações. Com soluções personalizadas, ajudamos empresas a aumentar performance, fortalecer relações de confiança e desenvolver autonomia, seja por formações in company, jornadas de aprendizagem ou intervenções estratégicas.



Fazemos parte de um **ecossistema global com 12 anos de legado,** que transforma pessoas e negócios.

K21
Educação

NOWER
Consultoria

wBrain
Squads

> Como transformamos organizações pelo mundo



Redução de desperdício



Inovação em grande escala



Crescimento exponencial



Equipas de alta performance



Resultados mensuráveis



Transformação contínua



Maior assertividade



Time to Market

> O nosso impacto no mundo

+30.000
Pessoas

com novas habilidades desenvolvidas nas nossas formações

+250
Empresas

com resultados otimizados e melhoria contínua

+20
Países

onde já promovemos a transformação

> Alguns dos nossos clientes

feedzai

FIDELIDADE

openvia

Glantt Global

NTT DATA

talkdesk

Millennium bcp

accenture

ce telem

POLARISING
tech that works

worten

NORS

TAP
AIRPORTUGAL

galp

prio

Brisa

BUSINESS JTC

edp

VOLKSWAGEN
DIGITAL SOLUTIONS

CA
Crédito Agrícola

EUDA
EUROPEAN UNION
DRUGS AGENCY

novobanco

altice

timestamp

Formações de
PRODUTO

Da ideia ao impacto:
POTENCIE A SUA EQUIPA
construir produtos de sucesso.

> Certified Scrum Product Owner (CSPO®)

Transforme ideias em produtos que fazem a diferença. Aprenda a entregar valor real, mais cedo e de forma contínua, com técnicas eficazes de gestão ágil de produtos.



Idiomas

Português
Inglês



Duração

16 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Inicial
Intermédio



Certificação

Certificado CSPO®
da Scrum Alliance



Exame

Não há

Sobre a Formação

O curso de Certified Scrum Product Owner® (CSPO), tem como objetivo capacitar profissionais para desempenharem o papel de Product Owner dentro da framework Scrum. Durante a formação, os participantes aprenderão como criar e gerenciar o Product Backlog, priorizar funcionalidades e trabalhar de forma eficaz com as equipas Scrum para entregar valor contínuo ao cliente. O curso aborda a importância da visão do produto, técnicas de gestão de stakeholders, e como garantir a entrega de valor em cada iteração.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável a leitura dos seguintes documentos: Scrum Guide e Manifesto Ágil.



Público Alvo

- Profissionais que atuam ou pretendem atuar como Product Owners
- Gestores de Produto, Business Analysts e Gestores de Projeto
- Qualquer pessoa interessada em entender o papel do Product Owner e melhorar as suas competências na gestão de produtos ágeis.









Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o papel e as responsabilidades do Product Owner dentro do Scrum
- Maximizar o valor do produto e a garantir que o trabalho da equipa está alinhado com o cliente e o negócio
- Desenvolver competências práticas para criar, priorizar e gerenciar o Product Backlog
- Aprender a colaborar eficazmente com stakeholders e a equipa Scrum para garantir uma entrega contínua de valor

Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO®)



De Product Owner a líder estratégico de produto. Desenvolva competências avançadas para criar produtos com mais valor, mais impacto e mais foco nos clientes.

 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado A-CSPO® da Scrum Alliance	Não há





PRODUTO

Sobre a Formação






O curso Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO), é uma formação voltada para profissionais que já possuem a certificação CSPO® e desejam aprofundar os seus conhecimentos e competências no papel de Product Owner (PO) dentro de uma equipa Scrum. Ao longo da formação, os participantes irão explorar técnicas para refinar o Product Backlog, alinhar estratégias de produto aos objetivos de negócio, gerir stakeholders complexos e maximizar o valor entregue. Serão também abordados temas como validação de hipóteses, métricas de produto e facilitação de decisões estratégicas.

Pré-requisito obrigatório: Ter a certificação de Certified Scrum Product Owner (CSPO) da Scrum Alliance e ter no mínimo 12 meses de experiência comprovada como Product Owner nos últimos 5 anos, registada no perfil da Scrum Alliance.

Público Alvo

-  Product Owners
-  Analistas de negócios
-  Líderes da equipa
-  Profissionais envolvidos na definição e entrega de produtos que já possuem uma compreensão básica do Scrum e desejam aprofundar as suas competências

Objetivos da Aprendizagem

-  Desenvolver competências avançadas de gestão de produtos
-  Melhorar a colaboração com stakeholders
-  Aperfeiçoar técnicas de melhoria, priorização de backlog e definição de valor
-  Aprender a alinhar a visão do produto com as necessidades do mercado e da organização
-  Formar o Product Owner a influenciar a equipa e a organização de forma mais eficaz

> Certified Scrum Professional®-Product Owner (CSP®-PO)

Aprofunde competências estratégicas para gerir produtos complexos com sucesso.



Idiomas

Inglês



Duração

16 horas



Formato

Online



Dificuldade

Avançado



Certificação

Certificado CSP®-PO da Scrum Alliance



Exame

Não há

Sobre a Formação

O curso Certified Scrum Professional® – Product Owner (CSP®-PO) aprofunda as competências estratégicas e táticas dos Product Owners que já possuem a certificação Advanced Certified Scrum Product Owner (A-CSPO). Este curso foca-se no domínio da gestão de produtos complexos, capacitando os participantes a alinhar eficazmente os objetivos de negócio com a entrega de valor real aos clientes.

Pré-requisito obrigatório: É necessário ter a certificação A-CSPO da Scrum Alliance (ativa ou não) e comprovar, no mínimo, 24 meses de experiência como Product Owner nos últimos cinco anos.



Público Alvo



Product Owners com certificação Advanced Certified Scrum Product Owner (A-CSPO) que pretendem aprofundar competências estratégicas.



Gestores de produto responsáveis por produtos complexos que querem alinhar objetivos de negócio e entrega de valor.



Líderes e profissionais que trabalham com equipas Scrum e desejam melhorar a gestão do backlog e planeamento.



Objetivos da Aprendizagem



Abordar o papel de Product Owner com múltiplas equipas



Implementar diferentes abordagens para definição e planeamento de objetivos



Realizar interações avançadas com clientes e utilizadores



Abordar validações complexas de suposições de produto



Gerir de forma avançada o backlog do produto



Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)

Lidere produtos com agilidade, alinhando estratégia e entrega de valor

PRODUTO

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online
Presencial

Dificuldade

Inicial
Intermédio

Certificação

Certificado PSPO™
I da Scrum.Org

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Sobre a Formação

Na formação Professional Scrum Product Owner™ (PSPO I), é explorada a estrutura do Scrum, destacando o papel e as responsabilidades do Product Owner na criação e entrega de valor. Esta formação enfatiza igualmente a importância de diminuir a discrepância entre a estratégia empresarial e a gestão ágil de produtos, salientando o papel preponderante do Product Owner neste processo.

Não há pré-requisitos. Para uma melhor compreensão, é aconselhável ter conhecimentos básicos de Scrum e agilidade, além de experiência em gestão, liderança ou acompanhamento de equipas.

Público Alvo

- Profissionais que exercem ou pretendem exercer funções como Product Owners
- Gestores de produto, analistas de negócio e gestores de projecto
- Qualquer pessoa interessada em compreender o papel do Product Owner e desenvolver competências em gestão ágil de produtos.







Objetivos da Aprendizagem

- Compreender as responsabilidades e funções do Product Owner no âmbito da estrutura Scrum, com enfoque na criação e entrega de valor aos clientes e à organização
- Ensinar a gerir o produto de forma ágil, através da aplicação de técnicas para definir a visão, o âmbito, o roadmap e o controlo do produto, assegurando o alinhamento às expectativas dos stakeholders.

> Professional Scrum Product Owner™ II (PSPO-II)

Evolua como Product Owner e lidere com visão clara.










 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado PSPO™ II da Scrum.Org	Sim 2 tentativas incluídas

Sobre a Formação

O Professional Scrum Product Owner™ - Advanced (PSPO-A) é um curso prático, baseado em atividades, que tem como objetivo apoiar Product Owners e Product Managers experientes a melhorar a sua capacidade de definir uma visão clara, validar hipóteses e, acima de tudo, entregar mais valor às partes interessadas. Esta formação vai além dos tópicos abordados no curso Professional Scrum Product Owner™ (PSPO I), proporcionando uma compreensão mais aprofundada do papel do Product Owner, através da exploração das diversas funções e responsabilidades que caracterizam um verdadeiro profissional na área.

Pré-requisito obrigatório. Os alunos devem ter, no mínimo, um ano de experiência como Product Owner e conhecimentos práticos de Scrum. A realização prévia do curso Professional Scrum Product Owner™ (PSPO I) é recomendado.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Product Owners, Product Managers e Analistas de Negócio Scrum Masters e Agile Coaches Líderes empresariais	<ul style="list-style-type: none"> Product Owners experientes irão explorar as diferentes posturas que podem adotar para enfrentar de forma eficaz os desafios do dia a dia. Compreender os diferentes tipos de partes interessadas que os Product Owners representam e descobrir como colaborar de forma mais eficaz com cada uma delas.

SAFe Product Owner/Product Manager

Desenvolva competências ágeis e entregue mais valor ao seu cliente.



Idiomas

Inglês



Duração

16 horas



Formato

Online



Dificuldade

Avançado



Certificação

Certificado SAFe®
6.0 POPM



Exame

Sim
1 tentativa incluída

Sobre a Formação

O curso SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM) explora as responsabilidades táticas destas funções no Agile Release Train (ART). Fornece orientação prática e ferramentas para trabalhar eficazmente com equipas distribuídas. Aprenda a colaboração entre Product Owners e Product Managers, focando-se no cliente e na entrega contínua de valor. Irá também explorar como planear e executar iterações, gerir problemas e potenciar o ART com DevOps e Pipeline de Entrega Contínua.

Pré-requisito obrigatório: Experiência comprovada com Lean, Agile de pelo menos 1 ano. É recomendável ter outras certificações como Product Owner e Product Manager.



Público Alvo

- Gestores de Produto, Gestores de Linha de Produto, Product Owners e Business Owners
- Release Train Engineers e Solution Train Engineers
- Arquitetos Empresariais, de Soluções e de Sistemas
- Gestores de Soluções, Gestores de Portefólio, Gestores de Programas, elementos do PMO e Líderes de Processos
- Consultores, Analistas de Negócio e Agile Coaches



Objetivos da Aprendizagem

- Como desempenhar o papel de Product Owner e Product Manager no dia a dia
- Como colocar o cliente no centro do processo de conceção, desenvolvimento e testes
- Como preparar e liderar o PI Planning (Planeamento de Incremento de Programa)
- Como decompor Épicos em Funcionalidades (Features) e estas em Histórias (User Stories)
- Como colaborar com equipas ágeis para fazer previsões de trabalho

Product Essentials

Domine a entrega de valor em produto, do discovery ao impacto contínuo.



Idiomas

Português



Duração

45 horas



Formato

Gravada



Dificuldade

Intermédio



Certificação

Certificado de Participação K21



Exame

Não há

Sobre a Formação

Com a formação Product Essentials da K21, profissionais de produto desenvolvem competências essenciais para criar valor real desde o discovery até a priorização do backlog. Através de conteúdos assíncronos combinados com encontros síncronos e mentoria individual, aprenderá a aplicar práticas como fatiamento de funcionalidades, avaliação de ROI, métricas de produto e gestão de stakeholders. Uma abordagem estratégica e prática que prepara para entregar resultados consistentes num contexto profissional exigente.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se alguma experiência prévia com produtos, projetos ou áreas relacionadas a desenvolvimento e inovação.



Público Alvo

- Product Owners / Managers
- Analistas de produto
- Profissionais que querem estruturar ou fortalecer sua atuação em gestão de produtos com foco em valor.



Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o papel de Product Manager/Owner na entrega de valor contínuo
- Utilizar técnicas de discovery e validação de problemas e soluções
- Aprender a fatiar funcionalidades e priorizar backlog com foco no impacto
- Avaliar ROI e usar métricas de produto para orientar decisões
- Comunicar eficazmente com stakeholders e alinhar expectativas

Product Leadership

Lidere produtos com visão, inovação e impacto através da colaboração estratégica.



Idiomas

Português
Inglês



Duração

16 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Avançado



Certificação

Certificado de
Participação K21



Exame

Não há

Sobre a Formação

O curso Product Leadership centra-se no desenvolvimento de competências de liderança para gestores de produto, capacitando-os a alinhar estratégias, gerir equipas multifuncionais e impulsionar a inovação. Explora técnicas de tomada de decisão, definição de prioridades e criação de valor sustentável. Além disso, aborda práticas para promover a colaboração, gerir stakeholders e identificar oportunidades de mercado, permitindo aos participantes liderar de forma eficaz e alcançar resultados de elevado impacto.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver competências de liderança estratégica, e em aprender a guiar equipas de produto para criar soluções que gerem valor e impactem o mercado



Público Alvo

- Gestores
- Líderes
- Product Owners e Gestores de Produto
- Profissionais responsáveis pelo desenvolvimento e gestão de produtos
- Executivos interessados em impulsionar a inovação e o alinhamento estratégico
- Consultores e analistas que pretendem aprofundar os seus conhecimentos em liderança de produto



Objetivos da Aprendizagem

- Fornecer aos participantes competências sólidas sobre conceitos de Lean Startup, Growth, Customer Experience, entre outros, para maximizar o valor entregue aos seus clientes.
- Capacitar os formandos a compreender o papel fundamental no desenvolvimento de produtos, as suas diferenças e formas de atuação.

Estimativas para Produtos

Tome decisões acertadas com estimativas precisas para impulsionar o sucesso do seu produto.



Idiomas

Português
Inglês



Duração

8 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Intermédio



Certificação

Certificado de
Participação K21



Exame

Não há

Sobre a Formação

Esta formação capacita profissionais a aplicar técnicas eficazes de estimativa no contexto da gestão de produtos, promovendo decisões informadas, planeamento realista e maior alinhamento das equipas. Os participantes irão explorar métodos ágeis e colaborativos para estimar esforço, valor e riscos, melhorando a entrega contínua e a satisfação dos clientes.

Não há pré-requisitos. Recomenda-se ao participante ter conhecimentos básicos de gestão de produtos e metodologias ágeis são recomendados.



Público Alvo

- Product Owners
- Gestores de Produto
- Gestores de Projetos
- Scrum Masters
- Equipas de desenvolvimento
- Analistas de negócio



Objetivos da Aprendizagem

- Desenvolver a capacidade de aplicar diversas técnicas de estimativa de forma colaborativa e ágil, melhorando a precisão do planeamento e o alinhamento das equipas de desenvolvimento.

Workshop Estimativa de Backlog

Estime com confiança, planeamento realista para entregas certas.



Idiomas

Português
Inglês



Duração

3:30 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Intermédio



Certificação

Certificado de
Participação K21



Exame

Não há

Sobre a Formação

Num workshop dinâmico e prático, aprenda a estimar com eficácia itens de backlog usando Story Points, alinhando a equipa e criando previsibilidade. Reduza incertezas, nivele esforços e responda com transparência à pergunta “Quando fica pronto?”.

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, recomenda-se experiência prévia com backlog, sprints ou metodologias ágeis.



Público Alvo



Product Owners, Product Managers
e Scrum Masters



Analistas e equipas ágeis que procuram
criar uma cultura comum de estimativas
justas e planeamento confiável.



Objetivos da Aprendizagem



Dominar técnicas de estimativa com Story Points
e Planning Poker



Gerar consenso e reduzir atrito dentro da equipa
ao estimar esforço



Aumentar previsibilidade e produtividade no
planeamento de sprints







Definir prioridades com base em complexidade
real e ROI esperado

Workshop Métricas para Gestão de Produtos

Transforme dados em decisões estratégicas, métricas que impulsionam produtos.






 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	2:30 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação






Num workshop prático de 2,5 horas, aprenda a selecionar, medir e usar métricas que orientam decisões no seu produto. Desde a definição de indicadores até à tomada de decisão com dados reais, esta formação promove uma cultura data-driven, com exercícios interativos e aplicação imediata.

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, recomenda-se experiência prévia na área de produto ou trabalho com backlog e sprints. Nenhum conhecimento técnico em métricas será exigido.

Público Alvo

-  Product Managers, Product Owners e Scrum Masters
-  Analistas de produto
-  Equipas ágeis que querem usar métricas para melhorar a tomada de decisão e aumentar previsibilidade

Objetivos da Aprendizagem

-  Definir e escolher os melhores indicadores para gestão de produto
-  Medir resultados em ciclos curtos para acompanhar progresso
-  Estimar datas de lançamento com base em métricas reais
-  Controlar custo e retorno sobre investimento
-  Priorizar e defender escolhas com base em dados

AI Product Management Bootcamp

Domine a gestão de produtos de IA para inovar e liderar mercados.



Idiomas

Português
Inglês

Duração

20 horas

Formato

Online
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado de
Participação K21

Exame

Não há

Sobre a Formação

AI Product Management Bootcamp é um programa intensivo concebido para profissionais que querem dominar os princípios fundamentais e avançados da gestão de produtos baseados em IA. Os participantes irão aprender a identificar oportunidades de mercado, a trabalhar com equipas técnicas e não técnicas, e a lançar produtos de IA que respondam às necessidades dos clientes e aos objetivos do negócio.

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, é recomendável ter familiaridade com conceitos básicos de gestão de produto e tecnologia, bem como conhecimentos introdutórios de inteligência artificial e aprendizagem automática.

Público Alvo

- Gestores de produto interessados em ampliar os seus conhecimentos na área da IA
- Profissionais de tecnologia que pretendem compreender a perspetiva da gestão de produto
- Executivos e consultores que procuram integrar a IA nas suas estratégias empresariais

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o ciclo de vida do produto de IA, desde a idealização até ao lançamento
- Traduzir requisitos de negócio em soluções tecnológicas viáveis -Trabalhar de forma colaborativa com equipas de ciência de dados, engenharia e design
- Garantir o alinhamento entre inovação tecnológica e objetivos estratégicos



> Product AI

Potencie o seu produto com IA: mais foco, mais impacto, menos esforço.



Idiomas

Português
Inglês



Duração

9 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Intermédio



Certificação

Certificado de
Participação K21



Exame

Não há

Sobre a Formação

Na formação Product AI da K21, descubra como aplicar Inteligência Artificial para acelerar decisões, automatizar tarefas do dia a dia e ampliar o valor estratégico da gestão de produtos. Aprenda com ferramentas práticas, explore casos reais e torne-se um Product Manager mais eficiente, criativo e orientado por dados.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se experiência prévia em gestão ou desenvolvimento de produtos.



Público Alvo



Profissionais de produto: Product Managers, Product Owners, analistas de produto que querem incorporar IA ao seu processo de trabalho e aumentar o impacto estratégico com maior eficiência.



Objetivos da Aprendizagem



Utilizar IA para automatizar tarefas do Product Management (criação de personas, detalhamento do backlog, análise de dados)



Formular hipóteses e validar decisões com maior confiança, usando ferramentas como ChatGPT, Gemini, IdeaMap, Gamma, Napkin, entre outras



Acelerar a produtividade e eficácia estratégica na gestão de produtos, com foco em aplicação prática.

> Design Thinking + IA

Inovação centrada no utilizador com o poder da Inteligência Artificial.



PRODUTO

Idiomas Português Inglês	Duração 12 horas	Formato Online Presencial
Dificuldade Inicial Intermédio	Certificação Certificado de Participação K21	Exame Não há

Sobre a Formação

O Design Thinking + IA é um curso inovador que combina a abordagem human centered do Design Thinking com o potencial da Inteligência Artificial (IA) para a resolução de problemas e inovação. Os participantes irão explorar as principais metodologias do Design Thinking, aplicando ferramentas de IA para acelerar a análise de dados, otimizar insights e testar soluções de forma mais eficiente.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se que o participante tenha familiaridade com o ambiente digital e interesse por metodologias colaborativas e centradas no utilizador.

Público Alvo

- Líderes e gestores que desejam impulsionar a inovação nas suas equipas
- Profissionais de marketing, RH, tecnologia, produto e operações
- Empreendedores e startups que procuram metodologias ágeis para inovação
- Designers, investigadores e consultores que pretendem integrar IA nos seus processos criativos

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos do Design Thinking e os seus princípios essenciais
- Aplicar ferramentas de IA para otimizar o processo de inovação e a tomada de decisões
- Identificar e definir problemas com base na empatia e na experiência do utilizador
- Utilizar métodos e ferramentas para ideação, prototipagem e testes rápidos
- Desenvolver soluções inovadoras e validar o seu impacto no contexto real



Formações de

SCRUM/EQUIPAS








O caminho para equipas de
ALTO RENDIMENTO

Certified ScrumMaster® (CSM®)

Domine o Scrum e lidere equipas ágeis de alto desempenho.







 Idiomas	 Duração	 Formato
Inglês Português	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Inicial Intermédio	Certificado CSM® da Scrum Alliance	Sim 2 tentativas incluídas

Sobre a Formação




Na formação de Certified Scrum Master (CSM), os participantes aprenderão os fundamentos do Scrum, incluindo papéis, eventos e artefatos essenciais para a aplicação do framework. Este curso permite desenvolver competências para gerir projetos de forma ágil, atuando como Scrum Master ou noutros papéis numa equipa Scrum. Além disso, a formação aborda os mitos e factos da Agilidade, orienta sobre os passos para se tornar um Agile Coach e ensina como formar equipas de alta performance, promovendo a colaboração, a transparência e a entrega de valor contínua em ambientes organizacionais dinâmicos.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável a leitura dos seguintes documentos: Scrum Guide e Manifesto Ágil.

Público Alvo

-  Líderes de equipas
-  Gestores de produtos e projetos
-  QA e analistas de negócio, assim como engenheiros de software
-  Profissionais que desejem explorar o Scrum, uma abordagem ágil aplicável em todos os setores, são incentivados a participar para resolver problemas complexos

Objetivos da Aprendizagem

-  Conhecer os valores e princípios do Scrum para implementar uma cultura ágil.
-  Entender cada parte da estrutura Scrum, o seu propósito, as interações e onde as diferentes práticas recomendadas e ferramentas se encaixam.
-  Conhecer as responsabilidades, os artefactos e os eventos do Scrum, as suas qualidades e principais características.

Advanced Certified Scrum Master® (A-CSM®)

Mais do que facilitar equipas, inspire transformação. Evolua como Scrum Master e assuma um papel de liderança na jornada ágil da sua organização.



Idiomas	Duração	Formato
Inglês Português	16 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificado A-CSM® da Scrum Alliance	Não há

Sobre a Formação

A formação Advanced Certified ScrumMaster (A-CSM®), da Scrum Alliance, é destinada a Scrum Masters que querem elevar o seu papel. Com exercícios práticos, debates e partilhas, desenvolvem novas perspetivas sobre facilitação, liderança e influência organizacional. Um Scrum Master avançado inspira, conecta pessoas e transforma contextos, mantendo-se fiel aos princípios mesmo perante desafios complexos.

Pré-requisito obrigatório: Ter a certificação de Certified Scrum Master (CSM) da Scrum Alliance e ter no mínimo 12 meses de experiência comprovada como Scrum Master nos últimos 5 anos, registada no perfil da Scrum Alliance.

Público Alvo
<ul style="list-style-type: none"> Scrum Masters Agile Coaches Facilitadores Ágeis Líderes Servidores em ambientes Scrum"

Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Práticas avançadas de facilitação e coaching, potenciando equipas Scrum para alcançar elevado desempenho Desenvolver a liderança servidora, promovendo colaboração, motivação e responsabilidade partilhada Saber lidar com impedimentos complexos e dinâmicas organizacionais, apoiando a adoção e maturidade do Scrum a nível sistémico Técnicas avançadas de melhoria contínua, criando ambientes sustentáveis para inovação e entrega de valor

> Certified Scrum Professional®-ScrumMaster (CSP®-SM)

Eleve a sua liderança ágil e impacte organizações com propósito.



Idiomas	Duração	Formato
Inglês	16 horas	Online
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificado CSP®-SM da Scrum Alliance	Não há

Sobre a Formação

O curso Certified Scrum Professional® – ScrumMaster (CSP®-SM) é dirigida a profissionais com certificação Advanced Certified ScrumMaster (A-CSM) que pretendem atingir o mais elevado nível de excelência no desempenho do seu papel como Scrum Master. Esta formação aprofunda competências estratégicas e de facilitação avançada, capacitando os participantes a liderar a transformação ágil em equipas e organizações complexas.

Pré-requisito obrigatório: É necessário ter a certificação A-CSM da Scrum Alliance (ativa ou não) e comprovar 24 meses de experiência como Scrum Master nos últimos cinco anos.

Público Alvo

- Scrum Masters certificados com A-CSM® que pretendem alcançar o mais alto nível de especialização no seu papel e aprofundar as suas competências estratégicas.
- Profissionais que lideram ou apoiam equipas ágeis e desejam potenciar a transformação organizacional com práticas avançadas de facilitação, coaching e liderança.







Objetivos da Aprendizagem

- Compreender as origens e os conceitos centrais do Lean Thinking
- Desenvolver competências avançadas em facilitação e coaching
- Melhorar a dinâmica da equipa, planejar o arranque de novas equipas Scrum
- Aprender a gerir backlogs complexos ou de múltiplas equipas
- Aprender abordagens sistémicas para a adoção do Scrum

> Professional Scrum Master™ I (PSM I)

Domina o Scrum, lidera equipas e entregue valor com impacto.



 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Inicial Intermédio	Certificado PSM™ I da Scrum.Org	Sim 2 tentativas incluídas

Sobre a Formação

A formação Professional Scrum Master™ (PSM I) oferece uma experiência imersiva para compreender os princípios e a aplicação do Scrum. São abordados os papéis, eventos, artefactos e valores ágeis do framework. Os participantes aprendem a atuar como Scrum Masters, facilitando equipas, removendo impedimentos e promovendo a auto-organização, com foco na entrega de valor.

Não há pré-requisitos. Recomenda-se conhecimentos básicos de Scrum e agilidade, assim como alguma experiência em gestão, liderança ou acompanhamento de equipas.



Público Alvo

- Líderes de equipas
- Gestores de produtos e projetos
- QA e analistas de negócio, assim como engenheiros de software
- Profissionais que desejem explorar o Scrum, uma abordagem ágil aplicável em todos os setores, são incentivados a participar para resolver problemas complexos.









Objetivos da Aprendizagem

- Compreender a teoria, os princípios e valores do Scrum, e a importância do empirismo, incluindo como as partes da estrutura se relacionam.
- Aprender a lidar com a incerteza e complexidade na entrega de produtos, valorizando o conceito de "Done" e a transparência. Descobrir o papel do Scrum Master e as competências necessárias para apoiar a equipa e gerar valor.

Professional Scrum Master™ II (PSM II)

Posturas avançadas para Scrum Masters que inspiram equipas de sucesso.



 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado PSM-A™ da Scrum.Org	Sim 2 tentativas incluídas




Sobre a Formação

O curso Professional Scrum Master™ - Advanced (PSM-A) é uma formação avançada destinada a apoiar Scrum Masters no seu desenvolvimento profissional. Diferentemente do curso Professional Scrum Master I (PSM I), que foca no uso do Scrum, no framework e no papel do Scrum Master, o PSM-A aprofunda as posturas que definem um Scrum Master eficaz. Os participantes exploram como servir melhor os Desenvolvedores, o Product Owner e a organização, adquirindo práticas e competências para conduzir as conversas certas e aplicá-las de forma a evoluírem enquanto Scrum Masters de excelência.

Pré-requisito obrigatório. Os alunos devem ter, no mínimo, um ano de experiência como Scrum Masters. A realização prévia do curso Professional Scrum Master™ (PSM I) é recomendado.






Público Alvo

-  Scrum Masters com experiência, que pretendem aprofundar as suas competências e evoluir no seu papel.
-  Profissionais que apoiam equipas Scrum e querem melhorar a sua capacidade de servir Developers, Product Owners e a organização.
-  Agile Coaches, líderes técnicos e gestores, interessados em desenvolver práticas avançadas para maximizar o valor entregue pelas equipas Scrum.



Objetivos da Aprendizagem

-  Explorar as posturas e práticas que caracterizam um Scrum Master eficaz, compreendendo como servir melhor os Desenvolvedores, o Product Owner e a organização
-  Desenvolver competências avançadas de facilitação e coaching
-  Aprender a conduzir as conversas certas e aplicar técnicas que promovam a colaboração, a resolução de impedimentos e a melhoria contínua da equipa

Professional Scrum with User Experience™ (PSU)

Design centrado no utilizador com equipas Scrum multifuncionais e colaborativas.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Inicial Intermédio	Certificado PSU™ da Scrum.Org	Sim 2 tentativas incluídas

Sobre a Formação

O curso Professional Scrum with User Experience™ (PSU) combina Scrum e Experiência do Utilizador (UX) para construir equipas multifuncionais focadas na ligação com os utilizadores finais, na entrega de mais valor e melhores resultados. Os participantes irão aprender a integrar design, investigação e desenvolvimento num processo ágil, utilizando técnicas de Lean UX para criar ciclos iterativos centrados no cliente. Criado em colaboração com Jeff Gothelf e Joshua Seiden, autores de Lean UX, o curso desconstrói mitos e ajuda as equipas a ultrapassar os desafios do design e entrega integrados.

Não há pré-requisitos. Recomenda-se compreensão básica dos conceitos fundamentais de Scrum (adquirida, por exemplo, através do Scrum Guide) e interesse em integrar práticas de UX no Scrum para criar soluções centradas no utilizador.

Público Alvo

- Scrum Team Members
- Scrum Masters
- Product Owners
- UX Professionals
- Lean UX Learners







Objetivos da Aprendizagem

- Compreender como as equipas Scrum multifuncionais podem integrar especialistas em UX
- Aprender a considerar, gerir, priorizar e incluir o trabalho de UX no Product Backlog
- Explorar como equilibrar descoberta e entrega dentro de uma equipa Scrum
- Aprender como as equipas Scrum criam ciclos de feedback com o cliente dentro de um Sprint
- Garantir que os insights do cliente estão incluídos nos eventos Scrum e na tomada de decisões

SAFe® Scrum Master (SMM)

Desbloqueie o potencial das equipas com liderança ágil e eficaz.



 Idiomas	 Duração	 Formato
Inglês	16 horas	Online
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado SAFe® SSM	Sim 1 tentativa incluída

Sobre a Formação

Este curso oferece uma base sólida para quem pretende assumir o papel de SAFe® Scrum Master (SSM) com confiança e eficácia. Aprenderás a facilitar eventos ágeis, apoiar a execução do PI, orientar equipas para a melhoria contínua e aplicar práticas DevOps para potenciar o fluxo de trabalho. Desenvolve competências de liderança servidora, promove equipas motivadas e entrega valor em escala através de metodologias ágeis. Ideal para quem quer desbloquear o verdadeiro potencial das equipas.

Pré-Requisito Obrigatório: Deve ter pelo menos um ano de experiência comprovada com Lean e Agile. Recomenda-se ter certificações ou formações relevantes, como Scrum Master e experiência prévia em ambientes SAFe.



Público Alvo

- Novos Scrum Masters
- Scrum Masters experientes que gostariam de compreender o seu papel no contexto de uma empresa SAFe®
- Líderes de equipa que querem entender o papel do Scrum Master
- SAFe® Release Train Engineers que desejam treinar Scrum Masters no seu papel
- Gestores de Programa/Projeto/Portfólio



Objetivos da Aprendizagem

- Facilitar o planeamento e a execução do trabalho durante um PI, garantindo eficiência no fluxo de valor
- Liderar equipas ágeis, promovendo a colaboração e a melhoria contínua em um ambiente SAFe®
- Cultivar uma equipa de alto desempenho, motivada e focada na entrega de valor
- Alinhar os objetivos estratégicos com os resultados da equipa

LEGO® Serious Play Method® for Team Innovation & Strategy

Desencadeie o potencial criativo das equipas através do poder da construção colaborativa com blocos LEGO® para criar soluções inovadoras.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O LEGO® Serious Play Method® for Team Innovation & Strategy é uma metodologia de facilitação que usa blocos LEGO® para estimular criatividade, comunicação e resolução colaborativa de problemas. Esta formação certifica profissionais para aplicar o método em estratégia, inovação e desenvolvimento de equipas, utilizando o conceito de "knowledge-in-hands" para gerar insights profundos, alinhamento e soluções inovadoras.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a usar a criatividade e a construção com LEGO para resolver problemas complexos, e desenvolver competências de facilitação e pensamento estratégico de forma lúdica.

Público Alvo	Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Agile CoachesFacilitadoresScrum MastersLíderes de EquipasConsultores Organizacionais	<ul style="list-style-type: none">Facilitar sessões de LEGO® Serious Play® para resolver problemas organizacionais complexos, promover a inovação estratégica e fortalecer dinâmicas de equipa.Aplicar as quatro etapas fundamentais do método (questão, construção, partilha, reflexão) para desbloquear insights profundos e facilitar conversas significativas.

Gestão de Equipas de Alta Performance

Grandes equipas não nascem feitas — constroem-se com propósito, confiança e liderança. Aprenda a transformar grupos de trabalho em equipas verdadeiramente eficazes e alinhadas com os objetivos do negócio.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	10 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Inicial Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

A formação Gestão de Equipas de Alta Performance oferece um conjunto de ferramentas, conceitos e práticas destinadas a capacitar líderes e equipas para atingir níveis superiores de desempenho. Ao longo de 8 horas de aprendizagem prática, os participantes irão explorar temas como comunicação, liderança, gestão de conflitos, motivação e planeamento estratégico — tudo o que é necessário para criar equipas mais coesas, produtivas e alinhadas com os desafios do negócio.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter experiência em gestão ou liderança de equipas, estar familiarizado com o trabalho colaborativo e ter interesse em desenvolver competências para potenciar a performance e o alinhamento estratégico da equipa.

Público Alvo

- Líderes de Equipas de Desenvolvimento
- Gestores de Produto e/ou Projecto
- Team Leaders e Supervisores
- Profissionais envolvidos na gestão de pessoas e equipas
- Colaboradores com aspiração a papéis de liderança

Objetivos da Aprendizagem

- Identificar os princípios fundamentais das equipas de alta performance
- Promover comunicação eficaz, empatia e colaboração dentro da equipa
- Gerir conflitos de forma construtiva e incentivar o feedback contínuo
- Aplicar estilos de liderança adaptativa, promovendo empoderamento e responsabilidade partilhada
- Facilitar a tomada de decisões participativa, com análise de riscos e alinhamento de objetivos

Workshop de gestão de stakeholders

Gerir stakeholders com agilidade para construir parcerias estratégicas e flexíveis.



Idiomas

Português



Duração

4 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Intermédio



Certificação

Certificado de
Participação K21



Exame

Não há

Sobre a Formação

Esta formação prepara profissionais para gerir eficazmente stakeholders em ambientes ágeis, focando na elaboração e negociação de contratos que promovem adaptabilidade e colaboração. Os participantes aprenderão técnicas práticas para melhorar a comunicação e o relacionamento, impulsionando o sucesso dos projetos.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a identificar, analisar e gerir as expectativas de todos os intervenientes em projetos, e desenvolver a sua capacidade de comunicação e negociação para construir relações de confiança e colaboração.



Público Alvo

- Gestores de projetos
- Product Owners
- Scrum Masters
- Profissionais envolvidos na gestão de stakeholders e contratos em contextos ágeis



Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos de contratos ágeis
- Aprender a elaborar e negociar contratos flexíveis
- Desenvolver habilidades para gerir e comunicar com stakeholders
- Promover parcerias colaborativas e adaptativas em projetos ágeis

Formações de

KANBAN/FLUXO



Otimização e visualização de






FLUXOS DE TRABALHO

para uma produtividade sem limites

> Team Kanban Practitioner (TKP)

Menos stress, mais entrega. Aprenda a aplicar o Kanban na sua equipa para aumentar o foco, melhorar o fluxo de trabalho e entregar valor com consistência.













 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	8 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Esta formação prepara profissionais para gerir eficazmente stakeholders em ambientes ágeis, focando na elaboração e negociação de contratos que promovem adaptabilidade e colaboração. Os participantes aprenderão técnicas práticas para melhorar a comunicação e o relacionamento, impulsionando o sucesso dos projetos.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a identificar, analisar e gerir as expectativas de todos os intervenientes em projetos, e desenvolver a sua capacidade de comunicação e negociação para construir relações de confiança e colaboração.

 Público Alvo
<ul style="list-style-type: none"> Gestores de projetos Product Owners Scrum Masters Profissionais envolvidos na gestão de stakeholders e contratos em contextos ágeis

 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Compreender os fundamentos de contratos ágeis Aprender a elaborar e negociar contratos flexíveis Desenvolver habilidades para gerir e comunicar com stakeholders Promover parcerias colaborativas e adaptativas em projetos ágeis"

> Kanban System Design (KSD)

Ganhe clareza, reduza o stress e alcance mais entregas, com menos esforço. Descubra como visualizar o trabalho, melhorar a colaboração e fazer fluir o que realmente importa.



Idiomas

Português
Inglês



Duração

16 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Inicial
Intermédio



Certificação

Certificado da
Kanban University



Exame

Não há

Sobre a Formação

A formação Kanban System Design (KSD), certificada pela Kanban University, prepara profissionais para projetar e implementar sistemas Kanban eficazes. Ao visualizar o trabalho, gerir o fluxo e aplicar melhoria contínua, as equipas tornam-se mais eficientes, colaborativas e resilientes. Diferente de abordagens tradicionais, o Kanban evolui a partir do contexto atual, respeitando papéis existentes e gerando ganhos reais em produtividade e previsibilidade — sem mudanças disruptivas.

Não há pré-requisitos. É recomendável a leitura do Scrum Guide e do Manifesto Ágil, sendo também benéfico ter experiência prévia em desenvolvimento de produtos ou gestão de projetos.



Público Alvo

- ↳ Líderes de Equipa
- ↳ Gestores de Projectos
- ↳ Gestores de Produto
- ↳ Desenvolvedores Engenheiros de Software"



Objetivos da Aprendizagem

- ↳ Compreender os fundamentos, a motivação e os benefícios do método Kanban
- ↳ Projetar e construir um sistema Kanban personalizado, utilizando a abordagem STATIK (Systems Thinking Approach to Implementing Kanban)
- ↳ Promover reuniões eficazes com foco no trabalho, facilitando a auto-organização da equipa
- ↳ Aplicar princípios de fluxo contínuo e sistemas pull, minimizando a sobrecarga e melhorando a previsibilidade

> Kanban System Improvement (KSI)

Evoluir não é começar de novo, é melhorar continuamente o que já funciona. Descubra como transformar bons sistemas em sistemas excelentes e como expandir a agilidade em toda a organização.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado KMP da Kanban University (*) após obter KSD e KSI	Não há

KANBAN
FLUXO

Sobre a Formação

A formação Kanban System Improvement (KSI) é uma certificação internacional da Kanban University, orientada para profissionais que desejam evoluir os seus sistemas Kanban e escalar o método de forma eficaz. Através de práticas avançadas e dinâmicas colaborativas, os participantes aprendem a expandir a agilidade organizacional com base na melhoria contínua, ligação de serviços e ciclos de feedback bem estruturados.

Não há pré-requisitos. É altamente recomendável ter concluído o curso Kanban System Design (KSD – KMP I) para dominar os princípios e a abordagem STATIK. Este conhecimento é essencial para obter a certificação KMP.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Líderes de Equipa➤ Gestores de Projectos➤ Gestores de Produto➤ Desenvolvedores➤ Engenheiros de Software➤ Facilitadores de melhoria contínua"	<ul style="list-style-type: none">➤ Implementar ciclos de feedback regulares para promover a evolução contínua➤ Compreender os princípios para escalar o Kanban em toda a organização➤ Relacionar serviços interdependentes e gerir sistemas em diferentes níveis➤ Lidar com resistência à limitação de trabalho em progresso (WIP)➤ Avaliar e orientar as fases de lançamento e evolução de iniciativas Kanban"

> Kanban Coaching Practices (KCP)

Mais do que implementar práticas: facilite transformações que duram. Aprenda a liderar a mudança organizacional com clareza, sensibilidade e impacto real.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado da Kanban University	Não há

Sobre a Formação

A formação Kanban Coaching Practices (KCP), certificada pela Kanban University, é orientada a profissionais que pretendem aprofundar a sua capacidade de facilitar mudanças reais e sustentáveis com base no método Kanban. Com forte componente prática e foco em contextos organizacionais complexos, os participantes desenvolvem competências avançadas de coaching e tornam-se agentes habilitados a guiar organizações através de jornadas de transformação baseadas no KMM.

Pré-requisito obrigatório: Conclusão do curso Kanban Maturity Model (KMM), ter experiência com o método Kanban e demonstrar interesse na credencial Kanban Coaching Professional (KCP).

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Coaches Kanban➤ Agile Coaches➤ Consultores em transformação organizacional➤ Facilitadores de mudança➤ Gestores envolvidos em iniciativas estratégicas de melhoria contínua	<ul style="list-style-type: none">➤ Compreender os aspectos psicológicos e sociológicos da mudança nas organizações➤ Identificar, gerir e ultrapassar resistência à mudança➤ Motivar equipas e líderes para a adoção de práticas de melhoria evolutiva➤ Aplicar o Kanban Maturity Model (KMM) como ferramenta orientadora de coaching e transformação➤ Utilizar ferramentas específicas do coaching Kanban para orientar organizações em diferentes estágios de maturidade

> Kanban Maturity Model (KMM)

Melhorar com rumo, crescer com propósito. Descubra como evoluir a agilidade da sua equipa ou organização com base em evidência, contexto e maturidade real.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado da Kanban University	Não há

Sobre a Formação

A formação Kanban Maturity Model (KMM), certificada pela Kanban University, prepara profissionais para diagnosticar, planear e acompanhar a evolução da maturidade ágil. Baseado em sete níveis de maturidade, o KMM ensina a adaptar práticas Kanban a cada estágio, assegurando resultados consistentes, escaláveis e alinhados ao negócio. Com critérios claros e mensuráveis, substitui a intuição por decisões baseadas em evidência.

Não há pré-requisitos. É essencial ter conhecimentos de Kanban e experiência em ambientes ágeis e gestão de equipas. É também recomendável estar familiarizado com os princípios Lean/Agile e a terminologia Kanban.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Coaches Kanban➤ Agile Coaches e profissionais Agile➤ Líderes de iniciativas de transformação➤ Gestores de Negócio➤ Gestores de Projecto➤ Consultores em melhoria contínua e agilidade empresarial	<ul style="list-style-type: none">➤ Avaliar o nível de maturidade organizacional, com base em comportamentos observáveis, práticas de gestão e resultados de negócio➤ Aplicar o Kanban Maturity Model (KMM) para planear e orientar a evolução de processos, equipas e organizações➤ Selecionar as práticas Kanban mais adequadas a cada nível de maturidade➤ Conduzir melhorias progressivas, promovendo estabilidade, previsibilidade e evolução cultural

> Kanban Coaching (KC)

Liderar com impacto, promover mudanças e alcançar maturidade organizacional.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado KC da Kanban University	Não há

Sobre a Formação

Libere o potencial da sua organização com o Kanban Coaching. Este curso avançado ensina a aplicar conceitos de gestão da mudança e sociologia para superar resistências e promover mudanças evolutivas eficazes. Aprenda a aperfeiçoar o seu Evolutionary Change Canvas, identificar pontos de alavancagem e preparar experiências que impulsionem a maturidade organizacional.


Pré-requisito obrigatório. É recomendável a conclusão das formações KSD, KSI e KMM. O curso pressupõe que o participante já tenha elaborado um Evolutionary Change Canvas inicial, desenvolvido na formação de Kanban Maturity Model.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Líderes organizacionais que procuram orientar equipas e organizações na adoção de abordagens evolutivas à mudança➤ Gestores e líderes de equipa que pretendem melhorar a eficácia dos seus processos e impulsionar a maturidade organizacional➤ Agile Coaches e Scrum Masters que desejam ampliar o seu conjunto de ferramentas com práticas de Kanban Coaching	<ul style="list-style-type: none">➤ Fornecer coaching pragmático e acionável a uma organização, utilizando os Princípios de Kanban Coaching➤ Utilizar as ferramentas Kanban STATIK e o Kanban Maturity Model no meu Kanban Coaching➤ Aplicar a teoria da Mudança Evolutiva Gerida, incluindo o uso do Evolutionary Change Model➤ Compreender os elementos que influenciam a mudança, como o Contexto Cultural e a Psicologia Social

> Scrum better with Kanban

Leve seu Scrum a outro nível com a fluidez e previsibilidade do Kanban.









 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	8 horas	Online
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio Avançado	Certificado SKP pela Kanban University	Não há

Sobre a Formação

Esta formação ensina como integrar as práticas e métricas do Kanban dentro do framework Scrum para melhorar a previsibilidade, fluxo de trabalho e entrega contínua de valor. Ideal para quem deseja manter a estrutura do Scrum, mas evoluir na gestão visual, limites de trabalho em progresso e métricas que ajudam na tomada de decisão.

Não há pré-requisitos. É recomendável ter conhecimento prévio de Scrum e/ou experiência em projetos ágeis. Não é necessário ter prática com Kanban antes da formação.

 Público Alvo
<ul style="list-style-type: none"> Scrum Masters Product Owners Agile Coaches Team Leaders e Gestores Membros de equipas Scrum que buscam maior fluidez e previsibilidade Profissionais que desejam evoluir a maturidade de equipas ágeis com práticas de fluxo contínuo

 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Compreender os fundamentos e princípios do Kanban Identificar oportunidades de evolução do Scrum através do uso de práticas Kanban Aplicar limites de trabalho em progresso (WIP), métricas de fluxo e políticas explícitas Otimizar o fluxo de trabalho sem abandonar os papéis, eventos e artefatos do Scrum Melhorar a previsibilidade, comunicação e entrega contínua de valor

Formações de

AGILE COACHING



Capacite pessoas e optimize
equipas para uma cultura de
ALTA PERFORMANCE

Agile Foundations

Agilidade começa com uma mudança de mentalidade e descubra como aplicar os princípios ágeis e transformar a forma como as equipas trabalham



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês Espanhol	16 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

A formação Agile Foundations da K21 é uma imersão de 16 horas nos princípios, práticas e frameworks da agilidade. Destinada a líderes e profissionais que querem compreender e aplicar o mindset ágil nas suas organizações, esta formação alia teoria, dinâmicas práticas e estudos de caso para transformar equipas e processos rumo a uma cultura de melhoria contínua e adaptação.







Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em compreender os princípios e valores do Manifesto Ágil, e em aprender a aplicar metodologias ágeis para gerir projetos e equipas de forma mais flexível e eficaz.

Público Alvo	Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Líderes de equipa➤ Diretores e gestores➤ Decisores e responsáveis de RH➤ Project managers➤ Profissionais que lidam com problemas complexos e ambientes em constante mudança	<ul style="list-style-type: none">➤ Compreender os fundamentos e a origem da agilidade➤ Conhecer os principais frameworks ágeis: Scrum, Kanban, XP e Lean. Desenvolver competências práticas como priorização, estimativas e planeamento ágil➤ Promover colaboração, comunicação eficaz e cultura de melhoria contínua➤ Estar apto a iniciar a implementação ágil em equipas e organizações

Agile Coach Certification (ICP-ACC)

Desenvolva competências, lidere equipas e impulsione a transformação ágil eficaz.







 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	21 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado ICAgile ICP-ACC	Não há

Sobre a Formação




O curso Agile Coach Certification (ICP-ACC) é uma formação avançada que capacita profissionais para atuarem como coaches ágeis eficazes. Através de uma abordagem prática e interativa, os participantes desenvolvem competências essenciais em facilitação, mentoria, ensino e coaching de equipas, promovendo o desenvolvimento individual e colectivo. Alinhado com os standards da ICAgile, este curso explora profundamente o papel do Agile Coach, preparando os formandos para apoiar equipas, líderes e organizações na sua jornada de transformação ágil.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter experiência prévia em ambientes ágeis (como Agile Coach, Scrum Master, ou líder de equipa) e um sólido conhecimento dos princípios e práticas ágeis para aproveitar ao máximo a formação.

Público Alvo

-  Agile Coaches que desejam aprofundar as suas competências e práticas de coaching
-  Scrum Masters e facilitadores que querem expandir o seu papel na transformação ágil
-  Líderes de equipas e gestores interessados em promover culturas ágeis nas suas organizações
-  Consultores e profissionais de transformação organizacional que apoiam a adoção ágil.

Objetivos da Aprendizagem

-  Compreender profundamente o papel do Agile Coach e as suas responsabilidades no apoio à transformação ágil de equipas e organizações
-  Desenvolver competências práticas de facilitação, mentoria, ensino e coaching, aplicáveis em diferentes contextos e maturidades ágeis
-  Apoiar o crescimento de equipas ágeis de forma sustentável, promovendo a autonomia, a colaboração e a melhoria contínua

Coaching Agile Transformations (ICP-CAT)

Lidera transformações ágeis sustentáveis com coaching organizacional e impacto duradouro.



Idiomas

Inglês

Duração

21 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado ICAgile
ICP-CAT

Exame

Não há

Sobre a Formação

O curso Coaching Agile Transformations (ICP-CAT) é uma formação que prepara profissionais para liderar e apoiar transformações ágeis sustentáveis em organizações. Centrado no desenvolvimento de competências de coaching organizacional, o curso explora abordagens sistêmicas e estratégias eficazes para lidar com a complexidade da mudança cultural e estrutural. Alinhado com os standards da ICAgile, capacita os participantes a atuar como agentes de mudança, trabalhando com líderes e equipes para promover uma mentalidade ágil e gerar impacto a longo prazo.

Não há pré-requisitos. É recomendável ter experiência com metodologias ágeis e coaching, idealmente com as formações ICP-ATF ou ICP-ACC, e possuir sólidos conhecimentos sobre princípios ágeis, facilitação e transformação organizacional.

Público Alvo

- Agile Coaches experientes que pretendem liderar transformações organizacionais ágeis sustentáveis
- Gestores e líderes que apoiam ou promovem a mudança cultural e estrutural nas suas organizações
- Consultores e profissionais de transformação organizacional focados em metodologias ágeis
- Facilitadores e formadores que desejam aprofundar competências em coaching sistêmico

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os princípios e práticas de coaching organizacional para liderar transformações ágeis sustentáveis
- Desenvolver competências para identificar e gerir a complexidade da mudança cultural e estrutural nas organizações
- Aplicar abordagens sistêmicas que promovam uma mentalidade ágil em equipes e líderes
- Capacitar-se para atuar como agente de mudança

> Enterprise Agile Coaching (ICP-ENT)

Transformar organizações através de coaching estratégico, liderança ágil e impacto sustentável.



Idiomas

Inglês

Duração

14 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado ICAgile
ICP-ENT

Exame




Não há

Sobre a Formação




O curso Enterprise Agile Coaching (ICP-ENT) é uma formação que capacita profissionais a apoiar e orientar organizações na adoção e maturação de práticas ágeis a nível empresarial. Foca-se na atuação estratégica do Agile Coach em contextos complexos, promovendo o alinhamento organizacional, o desenvolvimento de liderança ágil e a transformação sistémica. Alinhado com os standards da ICAgile, o curso aborda temas como cultura organizacional, design de sistemas empresariais e coaching executivo, preparando os participantes para impulsionar mudanças sustentáveis e de alto impacto nas organizações.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter experiência em contextos ágeis, conhecimentos sólidos de princípios ágeis e capacidade de atuação em vários níveis. Deverá ter uma formação anterior em coaching ágil, como ICP-ACC e/ou ICP-CAT.

Público Alvo

-  Agile Coaches experientes que pretendem alargar o seu impacto a nível organizacional e estratégico
-  Gestores de Transformação Ágil responsáveis por liderar iniciativas de mudança em larga escala
-  Consultores organizacionais que apoiam empresas na adoção de práticas ágeis e na evolução cultural

Objetivos da Aprendizagem

-  Compreender o papel do Enterprise Agile Coach no contexto organizacional e como este influencia a transformação ágil a nível estratégico
-  Desenvolver competências para diagnosticar e intervir em sistemas organizacionais complexos, promovendo o alinhamento entre estrutura, processos, cultura e objetivos de negócio
-  Aplicar técnicas de coaching executivo e organizacional para apoiar líderes e equipas na condução da mudança

Workshop executivo de desafios da agilidade

Desvende os principais desafios da agilidade e impulsione a transformação estratégica na sua organização.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês Espanhol	4 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Este workshop executivo é direcionado a líderes e gestores que enfrentam os desafios práticos da implementação da agilidade nas suas organizações. Através de análises de casos reais e discussões estratégicas, os participantes irão identificar barreiras comuns, desenvolver soluções eficazes e preparar a sua organização para uma transformação ágil sustentável e de sucesso.







Não há pré-requisito. Recomenda-se que o participante tenha experiência prévia em gestão ou liderança, preferencialmente com algum conhecimento básico em agilidade e transformação organizacional.

Público Alvo	Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">ExecutivosGestores senioresDiretores de áreaLíderes de transformação ágilDecisores estratégicos	<ul style="list-style-type: none">Compreender de que forma a agilidade pode contribuir para melhorar o desempenho da organização;Perceber como o seu papel enquanto gestor ou líder pode apoiar a organização na obtenção dos benefícios da agilidade;Aplicar competências práticas para orientar e apoiar equipas ágeis, ajudando-as a remover impedimentos;Medir os benefícios e os impactos da agilidade na organização.

> Métricas Ágeis

Métricas que orientam decisões, impulsionam valor e melhoram resultados.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	12 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Nesta formação, o participante irá compreender quais são as métricas mais adequadas para o desenvolvimento ágil de produtos, abrangendo os domínios de negócios, cultural, organizacional e técnico. Aprenderá a selecionar e equilibrar diferentes métricas, a visualizá-las com as ferramentas adequadas, a interpretá-las corretamente e a identificar ações necessárias para otimizar processos e resultados. O curso proporciona uma visão prática sobre como utilizar métricas para apoiar a tomada de decisão, promover melhorias contínuas e garantir a entrega de valor de forma eficiente.







Não há pré-requisitos. Para uma melhor compreensão, é recomendável ter conhecimentos básicos de metodologias ágeis (como Scrum, Kanban ou SAFe®) e alguma experiência em desenvolvimento de produtos ou gestão de projetos.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Product Owners➤ Gestores de Produto➤ Gestores de Projecto➤ Líderes de Equipa➤ Facilitadores de melhoria contínua	<ul style="list-style-type: none">➤ Identificar e compreender as métricas mais utilizadas para avaliar a performance em ambientes ágeis, abrangendo aspetos de negócio, cultura organizacional e desenvolvimento técnico.➤ Desenvolver competências para selecionar, implementar e interpretar métricas ágeis, garantindo a sua utilização estratégica na monitorização e melhoria contínua dos processos.

> New Ways of Working

Trabalhar de forma diferente é o primeiro passo para inovar continuamente. Descubra como as novas formas de trabalhar impulsionam equipas mais ágeis, flexíveis e colaborativas.













 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês Espanhol	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Nesta formação prática e atualizada, os participantes exploram as tendências mais relevantes no mundo do trabalho contemporâneo — desde ambientes flexíveis e métodos ágeis até culturas organizacionais que favorecem a inovação. Uma jornada para quem deseja redesenhar a forma como as equipas se organizam, comunicam e produzem resultados de forma mais humana e eficaz.

Não há pré-requisitos. A formação é indicada para qualquer profissional que pretenda conhecer e aplicar abordagens modernas para transformar a forma de trabalho.

 Público Alvo
<ul style="list-style-type: none"> Gestores de Equipas e Projetos Profissionais de RH e Cultura Organizacional Agile Coaches e Scrum Masters Inovadores Change Agents e Transformadores Digitais Qualquer profissional interessado em modernizar práticas de trabalho

 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Identificar e aplicar novas formas de trabalho alinhadas às necessidades atuais das organizações Promover ambientes de trabalho mais flexíveis e colaborativos Utilizar práticas ágeis e adaptativas para melhorar a produtividade e o bem-estar das equipas Estimular uma cultura de inovação e criatividade no dia a dia profissional

> Gestão de Mudanças

Domine ferramentas e técnicas para liderar mudanças com sucesso eficaz.



Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online
Presencial

Dificuldade

Intermédio
Avançado

Certificação

Certificado de
Participação K21

Exame






Não há

Sobre a Formação




A gestão eficaz de mudanças organizacionais é essencial para assegurar a adaptação contínua das empresas em ambientes dinâmicos e competitivos. Este curso proporciona conhecimentos práticos e estratégicos, capacitando profissionais a liderar processos de transformação com confiança, reduzir resistências e fomentar o alinhamento das equipas. Com foco em ferramentas, técnicas e boas práticas, a formação prepara os participantes para implementar mudanças de forma ágil e eficaz, promovendo maior envolvimento, resiliência e resultados sustentáveis nas suas organizações.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a liderar e a gerir processos de mudança, e em desenvolver competências para motivar e envolver equipas durante períodos de transição.

Público Alvo

-  Líderes e gestores
-  Profissionais de RH e consultores envolvidos na promoção de uma cultura de transformação
-  Coordenadores de projecto que procuram estratégias para preparar equipas durante processos de transição
-  Executivos e tomadores de decisão interessados em melhorar a implementação de novas iniciativas
-  Facilitadores e agentes de mudança que desejam aprofundar boas práticas de gestão da mudança

Objetivos da Aprendizagem

-  Princípios fundamentais da Gestão da Mudança e aplicar ferramentas que facilitem a transição organizacional
-  Promover o envolvimento e a colaboração das equipas em contextos de transformação, assegurando a transparência na comunicação e a adesão aos novos processos
-  Identificar e ultrapassar resistências, consolidando uma cultura de aprendizagem contínua e melhoria

Efficiency Metrics Hands-on Workshop

Transforme dados em insights acionáveis para otimizar o desempenho de forma ágil, com ferramentas práticas e dashboards inteligentes.



Idiomas Português Inglês	Duração 16 horas	Formato Online Presencial
Dificuldade Iniciante	Certificação Certificado de Participação K21	Exame Não há

Sobre a Formação

O Workshop Efficiency Metrics Hands-on ensina, de forma prática e orientada por dados, a medir e otimizar o desempenho em ambientes ágeis. Utilizando ferramentas como ActionableAgile, GetNave, Power BI, Excel e Google Sheets, os participantes aplicam métricas e modelos preditivos para antecipar estrangulamentos, melhorar o fluxo e tomar decisões baseadas em evidências.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a medir e a analisar a eficiência das equipas e dos processos de trabalho, e desenvolver competências para identificar gargalos e otimizar a produtividade.

- Público Alvo**
- Agile Coaches
 - Scrum Masters
 - Product Owners
 - Data Analysts
 - Engineering Managers

- Objetivos da Aprendizagem**
- Utilizar ferramentas como o ActionableAgile, GetNave, Power BI, Excel ou Google Sheets para criar e explorar dashboards de desempenho com insights acionáveis
 - Analisar métricas de flow efficiency, cycle time, throughput, aging WIP para identificar gargalos e oportunidades de otimização
 - Implementar sistemas de medição contínua e automação de relatórios que facilitam decisões baseadas em dados em tempo real



Formações de

AGILE LEADERSHIP



Lidere a transformação.

INSPIRE A MUDANÇA.

> Certified Agile Leader® 1 (CAL 1™)

Liderança ágil e humana para um mundo em constante transformação.



Idiomas	Duração	Formato
Inglês	16 horas	Online
Dificuldade	Certificação	Exame
Inicial Intermédio	Certificado CAL 1™ da Scrum Alliance	Não há

Sobre a Formação

O curso Certified Agile Leader® 1 (CAL 1™) é uma formação imersiva que desenvolve competências de liderança adaptativa e transformação ágil em ambientes complexos e em constante mudança. Destina-se a líderes formais e informais, ajudando-os a compreender e aplicar os princípios ágeis na cultura organizacional, liderança de equipas e mudança sistémica. O programa CAL 1 equipa líderes para se tornarem excecionais num contexto ágil e num mundo impulsionado pela inteligência artificial.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a liderar com uma mentalidade ágil, e vontade de desenvolver as suas competências de liderança para guiar a transformação e a inovação nas organizações.

Público Alvo	Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Gestores em organizações onde ocorre a transformação ágil e Scrum Líderes de produto, líderes de entrega, líderes de projeto e líderes de todos os tipos que são apaixonados por desenvolver a autoliderança e apoiar equipas, produtos e organizações Agile Coaches, líderes de mudança que desejam desenvolver-se e apoiar os seus líderes e organizações	<ul style="list-style-type: none"> Compreender os conceitos de liderança ágil e adaptativa, aplicando-os em contextos complexos e ambientes VUCA, integrando frameworks como Cynefin e princípios de sistemas adaptativos complexos (CAS) Desenvolver a autoliderança através da mentalidade de crescimento, práticas de feedback, autodesenvolvimento e aplicação da inteligência artificial aumentada para potenciar a eficácia pessoal e profissional

> Leading with Agility (ICP-LEA)

Lidere com empatia, adaptabilidade e agilidade em contextos complexos.



Idiomas

Inglês



Duração

14 horas



Formato

Online



Dificuldade

Inicial
Intermédio



Certificação

Certificado ICAgile
ICP-LEA



Exame

Não há

Sobre a Formação

O curso Leading with Agility (ICP-LEA) é uma formação centrada no desenvolvimento da liderança ágil como uma competência essencial para navegar em contextos de elevada complexidade e mudança. Alinhado com os standards da ICAgile, este curso explora o autoconhecimento, a inteligência emocional, a mentalidade de crescimento e os princípios da agilidade aplicados à liderança. Os participantes irão desenvolver a capacidade de liderar equipas e organizações com empatia, adaptabilidade e propósito, promovendo ambientes colaborativos e de aprendizagem contínua.

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, é recomendado ter experiência em gestão ou trabalho em equipa, interesse em desenvolver liderança e inteligência emocional, e vontade de aplicar princípios ágeis.



Público Alvo

- > Líderes e gestores que desejam desenvolver competências de liderança ágil
- > Profissionais que atuam em ambientes de elevada complexidade e mudança contínua
- > Coaches e facilitadores interessados em aprofundar a liderança adaptativa
- > Gestores de equipas que procuram promover culturas colaborativas e de aprendizagem









Objetivos da Aprendizagem

- > Desenvolver a capacidade de liderar com adaptabilidade em ambientes complexos e em constante mudança
- > Aplicar princípios ágeis na liderança para fomentar uma cultura de colaboração e aprendizagem contínua
- > Capacitar líderes para inspirar e motivar equipas, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e orientado para resultados

> Professional Agile Leadership Essentials™ (PAL-E)

Liderança ágil que inspira equipas, promove mudança e gera valor.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Inicial Intermédio	Certificado PAL-E™ da Scrum.Org	Sim 2 tentativas incluídas

Sobre a Formação

A formação Professional Agile Leadership – Essentials™ (PAL-E) oferece uma experiência prática e envolvente para desenvolver competências de liderança em contextos ágeis. Ao longo do curso, são explorados os princípios fundamentais da agilidade organizacional e o papel dos líderes na criação de equipas de alto desempenho. Os participantes aprendem a apoiar as Scrum Teams, a promover a mudança cultural e a potenciar a entrega de valor contínua, através de uma liderança orientada por resultados e focada nas pessoas.







Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável que os participantes possuam um conhecimento sólido do framework Scrum, uma vez que o curso não aborda os aspectos básicos desta metodologia.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Gestores e líderes responsáveis por impulsionar a transformação ágil nas suas organizações.➤ Scrum Masters, Product Owners e outros membros de equipas Scrum com funções de liderança.➤ Profissionais de Recursos Humanos envolvidos no desenvolvimento e suporte a equipas ágeis.➤ Responsáveis por equipas de desenvolvimento, gestão de produto ou áreas de inovação.	<ul style="list-style-type: none">➤ Compreender de que forma a agilidade pode contribuir para melhorar o desempenho da organização;➤ Perceber como o seu papel enquanto gestor ou líder pode apoiar a organização na obtenção dos benefícios da agilidade;➤ Aplicar competências práticas para orientar e apoiar equipas ágeis, ajudando-as a remover impedimentos;➤ Medir os benefícios e os impactos da agilidade na organização.

> Professional Agile Leadership™ Evidence-Based Management™ (PAL-EBM)

Lidere com dados, impulse valor e transforme organizações com agilidade estratégica.














 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	8 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio Avançado	Certificado PAL™ EBM™ da Scrum.Org	Sim 2 tentativas incluídas

Sobre a Formação

O curso Professional Agile Leadership™ – Evidence-Based Management™ (PAL-EBM) ensina líderes a aplicar métricas baseadas em evidências para aumentar o valor organizacional. Centrado no Evidence-Based Management™ (EBM), aborda como definir objetivos estratégicos, medir resultados e tomar decisões informadas para impulsionar a agilidade empresarial. Os participantes aprendem a criar organizações adaptáveis, orientadas para resultados sustentáveis e alinhadas entre estratégia, metas e impacto real no negócio.







Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a usar dados e métricas para tomar decisões de gestão mais eficazes, e em desenvolver uma liderança ágil que promova a inovação e o crescimento.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Executivos Gerentes Scrum Masters Product Owners Coaches Consultores	<ul style="list-style-type: none"> Compreender o Evidence-Based Management™ (EBM) e aplicar métricas baseadas em evidências para avaliar e aumentar o valor organizacional Definir objetivos estratégicos claros e alinhá-los com resultados mensuráveis que impulsionem a agilidade empresarial Tomar decisões informadas com base em dados fiáveis, promovendo transparência, foco e adaptabilidade nas organizações

> Agile Leadership

Desenvolva liderança ágil para criar culturas adaptativas e equipas inspiradas.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	8 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso Agile Leadership é uma formação intensiva que desenvolve competências essenciais para liderar em ambientes complexos e em constante mudança. Em apenas um dia, os participantes exploram princípios ágeis aplicados à liderança, aprendem a criar culturas adaptativas e a inspirar equipas para alcançar maior agilidade e impacto organizacional.






Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver competências e liderança, e em aprender a guiar equipas e organizações com uma mentalidade ágil, promovendo a inovação e a adaptação.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">▶ Líderes que pretendem desenvolver competências de liderança ágil▶ Gestores e executivos que desejam criar culturas organizacionais adaptativas e orientadas para resultados▶ Scrum Masters, Product Owners e Agile Coaches que procuram ampliar a sua capacidade de influenciar e inspirar equipas▶ Profissionais que pretendem preparar-se para liderar em contextos complexos e em constante mudança.	<ul style="list-style-type: none">▶ Compreender os princípios e valores da liderança ágil e a sua aplicação para criar equipas mais adaptativas e autónomas▶ Desenvolver competências para inspirar e mobilizar equipas, promovendo colaboração, inovação e foco em resultados de alto impacto▶ Explorar estratégias para construir culturas organizacionais ágeis, capazes de responder a mudanças complexas e imprevisíveis

> Certified Exponential Leader (CEL)

Acelere dez anos de experiência em liderança para apenas seis meses e torne-se o catalisador da transformação que a sua organização precisa.



 Idiomas	 Duração	 Formato
Português	22 horas	Gravada
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O Certified Exponential Leader (CEL) é uma formação inovadora desenvolvida para líderes que desejam acelerar a sua evolução profissional e tornar-se referência na condução de transformações organizacionais. Num mercado que exige respostas rápidas e adaptabilidade, o CEL combina conteúdo de excelência com mentoria prática, proporcionando aos participantes uma experiência intensiva de aprendizagem aplicada ao contexto real da liderança.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável que os participantes tenham algum conhecimento prévio sobre metodologias ágeis ou experiência em contextos de desenvolvimento de produtos.

Público Alvo

- Líderes de equipa e gestores em transição para cargos estratégicos
- Profissionais com responsabilidades de transformação organizacional
- Executivos que procuram aumentar a relevância da sua liderança num mercado em constante evolução
- Empresas que investem no desenvolvimento das suas lideranças com foco em impacto e agilidade






Objetivos da Aprendizagem

- Tomar decisões mais eficazes, com impacto nos processos e nas pessoas sob sua liderança
- Priorizar e eliminar iniciativas com foco na relevância e no valor entregue ao cliente
- Aplicar ferramentas práticas como o Diagrama de Loop Causal, Business Agility Assessment e o Xadrez da Transformação para apoiar a atuação como líder
- Desenvolver a sua própria jornada de liderança, alinhando-a com os desafios atuais e futuros da organização

> Liderança Multidirecional

Liderar não é apenas dirigir: é influenciar, colaborar e inspirar em todas as direções.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Esta formação ensina como exercer liderança além das estruturas hierárquicas tradicionais. Os participantes aprendem a liderar para cima, para os lados e para baixo na organização, utilizando estratégias de comunicação, influência e colaboração eficaz para gerar impacto positivo em todos os níveis.

Não há pré-requisitos. É desejável que os participantes possuam alguma experiência prévia em contextos de equipa ou liderança, ainda que informal.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Team Leaders e Gestores de PessoasScrum Masters, Agile Coaches e Product OwnersProfissionais em posição de liderança informalCoordenadores e líderes em organizações matriciais ou ágeisQualquer profissional que deseje liderar com mais impacto e influência"	<ul style="list-style-type: none">Entender o conceito e a importância da liderança multidirecionalExercitar a liderança ascendente com técnicas eficazes de influência junto a superioresFortalecer a colaboração com colegas e pares por meio da gestão lateralLiderar equipas com foco em autonomia, responsabilidade e crescimentoAdaptar estratégias de comunicação e persuasão a diferentes públicos organizacionais"

> Dependencies & Risks Management Workshop

Domine a arte de antecipar, mitigar e gerir melhor as dependências e os riscos em projetos, produtos e serviços.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O Workshop Dependencies & Risks Management ensina a gerir, de forma pró-ativa, dependências e riscos em projetos complexos, combinando frameworks ágeis e tradicionais. Os participantes aplicam técnicas de mapeamento, análise preditiva e mitigação para antecipar obstáculos, alinhar equipas e criar planos de contingência eficazes.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a identificar e a gerir dependências e riscos em projetos, e em desenvolver competências para garantir o seu sucesso.

Público Alvo
<ul style="list-style-type: none"> Agile Coaches Project Managers Scrum Masters Release Train Engineers Líderes Técnicos

Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Mapear e analisar dependências críticas em projetos, utilizando técnicas visuais e métricas de eficiência para a prevenção pró-ativa de riscos Implementar estratégias cadenciadas para uma coordenação eficaz entre múltiplas equipas e gestão da entrega em escala Desenvolver planos de contingência adaptativos, recorrendo à análise preditiva para antecipar cenários de risco



Formações de

AGILE EM ESCALA



Impulsione a agilidade e acelere a
PERFORMANCE DO SEU NEGÓCIO

Agilidade em Escala: Certified LeSS Basics® + Outros Frameworks

Escale a agilidade com frameworks eficazes e resultados exponenciais garantidos.



 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio Avançado	Certificado LeSS Basics®, da LeSS Company	Não há

Sobre a Formação

O combo Agilidade em Escala: Certified LeSS Basics® e Outros Frameworks é composto por duas aulas: o Certified LeSS Basics® (CLB), uma certificação internacional, oficial da LeSS, que capacita você a escalar a Agilidade na sua companhia através do framework LeSS, aumentando exponencialmente a geração de resultados; e a aula de Aprofundamento em Outros Frameworks da Agilidade em Escala, um conteúdo original K21, para transformar de vez a performance do seu negócio.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável os participantes terem alguns conhecimentos de agilidade e/ou já terem alguma formação dentro da temática.



Público Alvo

- Esta formação é destinada a todos os profissionais com experiência em agilidade e/ou formação prévia (CSM, CSPO ou similar), seja da área de produtos, agilistas, lideranças, especialistas, etc, que desejam entender como escalar suas equipes, produtos, serviços e projetos, para trabalharem em conjunto a seguir uma única estratégia.








Objetivos da Aprendizagem

- Compreender, comparar e aplicar diferentes abordagens de Agilidade em Escala, a partir de fundamentos sólidos e casos práticos.
- Combinando o conhecimento teórico do LeSS (Large-Scale Scrum) com a aplicação de outros modelos reconhecidos, os participantes serão capazes de escolher e adaptar a melhor estrutura para a realidade das suas organizações, maximizando a entrega de valor em ambientes complexos.

Leading SAFe

Lidere com confiança a agilidade em escala na sua organização.
















 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado SAFe® Agilist (SA)	Sim 1 tentativa incluída

Sobre a Formação

O curso Leading SAFe® apresenta os fundamentos do Scaled Agile Framework, preparando líderes para conduzir transformações Lean-Agile com confiança e eficácia. Com foco em resiliência organizacional e alinhamento estratégico, oferece ferramentas para otimizar o fluxo de valor, do planejamento à entrega. Os participantes aprendem a escalar a agilidade, envolver colaboradores, manter o foco no cliente e conduzir eventos-chave do SAFe, como o PI Planning.

Pré-requisito obrigatório: Experiência prévia com práticas ágeis (Scrum, Kanban) e/ou gestão de projetos (mínimo 1 ano), bem como experiência em funções de gestão ou liderança. É recomendável ter conhecimentos básicos de SAFe.

AGILE EM ESCALA

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Executivos e líderes, gestores, diretores, CIOs e VPs Desenvolvimento, Gestão de Qualidade e Gestão de Infraestruturas Gestores de Programas e Projetos Gestão de Produto e linhas de produto Gestores de Portfólio, PMO e Líderes de Processos Arquitetos de Negócios, Sistemas e Soluções	<ul style="list-style-type: none"> Liderar transformações em Business Agility com SAFe® Compreender as necessidades dos clientes através do Design Thinking Conduzir transformações com o roadmap de implementação SAFe Apoiar o PI Planning e os eventos associados, assegurando uma execução bem-sucedida dos programas Estabelecer alinhamento e execução com temas estratégicos e Lean Portfolio Management

Implementing SAFe® com Certificação SAFe® Practice Consultant (SPC)

Aprofunde conhecimento em SAFe® e inspire equipas distribuídas a evoluir.



Idiomas

Inglês

Duração

32 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado SAFe®
6.0 (SPC)

Exame

Sim
1 tentativa incluída

Sobre a Formação

O curso Implementing Scaled Agile Framework® (SAFe®), oferece um conhecimento profundo sobre todas as camadas da implementação SAFe. É uma formação líder em transformação Lean-Agile, que fornece ferramentas para liderar eficazmente equipas distribuídas e remotas. Os participantes aprendem a identificar value streams, lançar Agile Release Trains e construir portefólios Lean-Agile, aplicando princípios de gestão e entrega ágil de produtos. Ao concluir, obtêm a certificação SAFe® Practice Consultant (SPC) para liderar a transformação Lean-Agile na organização.

Pré-requisito obrigatório: recomenda-se que o participante tenha mais de 5 anos de experiência em desenvolvimento de software, testes, análise de negócios, gestão de produtos ou projetos e pelo menos, mais de 3 anos de experiência em Agile.

Público Alvo

- Executivos e líderes de negócios e tecnologia
- Portfolio Managers, Project/Program Management Office (PMO)
- Desenvolvimento, controle de qualidade e responsáveis de TI
- Responsáveis de produtos e linhas de produtos
- Líderes de processos e pessoas de Lifecycle Governance
- Agentes de Mudança Interna, Centro de Excelência Lean-Agile, Grupo de Trabalho Ágil

Objetivos da Aprendizagem

- Preparar uma transformação SAFe
- Iniciar Agile Release Trains
- Identificar fluxos de valor
- Criar soluções com entrega ágil de produtos
- Preparar um portefólio Lean
- Entender cada função dentro de uma implementação do SAFe

> SAFe® Release Train Engineer (RTE)

Transforme equipas ágeis e impulsione a entrega de valor contínuo.



Idiomas

Inglês

Duração

24 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado de SAFe®
RTE

Exame






Sim
1 tentativa incluída

Sobre a Formação





Único no SAFe®, o Release Train Engineer (RTE) faz parte do trio de liderança, juntamente com os Product Managers e os Systems Architects. Este papel é crucial na condução dos Agile Release Trains (ARTs) para entregar valor. Isso significa que o RTE deve criar o ambiente adequado, fomentar as conversas certas, facilitar as reuniões apropriadas e reunir as pessoas certas para tomar decisões com base em dados confiáveis. Neste curso de formação para RTE, aprenderá como executar o SAFe e melhorar continuamente o PI Planning e outros eventos chave do SAFe.

Pré-requisito obrigatório: Os participantes devem ter pelo menos uma certificação SAFe® válida e tenham lançado ou participado em, pelo menos, um Agile Release Train (ART) e um Program Increment (PI).

Público Alvo

-  Release Train Engineers (RTEs) and Solution Train Engineers (STEs)
-  Program and Project Managers
-  Product Managers and Owners Scrum Masters
-  Leaders and managers
-  Agile Coaches SAFe Program Consultants (SPCs)

Objetivos da Aprendizagem

-  Liderar programas e grandes soluções numa organização SAFe
-  Aplicar conhecimentos e ferramentas Lean-Agile para entregar valor
-  Promover melhorias contínuas
-  Criar um ART de alto desempenho, tornando-se um líder servidor e coach

Formações de
FACILITAÇÃO









Transforme reuniões e
workshops em momentos de
DECISÃO E INOVAÇÃO

Agile Team Facilitation (ICP-ATF)

Facilitação ágil prática para equipas colaborativas, eficazes e alinhadas.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	14 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado ICAgile ICP-ATF	Não há

Sobre a Formação

O curso Agile Team Facilitation (ICP-ATF) é uma formação prática que desenvolve competências essenciais para facilitar eficazmente dinâmicas e interações em equipas ágeis. Foca-se no papel do facilitador enquanto impulsionador da colaboração, da comunicação e da melhoria contínua. Alinhado com os standards da ICAgile, o curso capacita os participantes a planear e conduzir reuniões, workshops e sessões de trabalho que promovam resultados concretos e alinhamento nas equipas.







Não há pré-requisitos. É recomendado ter conhecimentos básicos e experiência prática com metodologias e equipas ágeis (Scrum, Kanban, etc.), além de interesse em desenvolver habilidades de facilitação, comunicação e colaboração.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Scrum Masters que desejam fortalecer as suas competências em facilitação de equipas➤ Agile Coaches em início de carreira que procuram bases sólidas em facilitação ágil➤ Líderes de equipas interessados em promover interações mais eficazes e colaborativas➤ Product Owners e gestores que participam ou conduzem reuniões e workshops ágeis	<ul style="list-style-type: none">➤ Compreender o papel e a importância do facilitador ágil na promoção da colaboração, alinhamento e melhoria contínua nas equipas➤ Desenvolver competências práticas de facilitação, incluindo planeamento, condução e acompanhamento de reuniões e workshops➤ Aplicar técnicas e ferramentas de facilitação, promovendo a participação ativa e o foco em resultados

> Técnicas de Facilitação

Facilitar não é controlar, é permitir que a equipa se autogestione e entregue o melhor de si. Aprenda a liderar discussões produtivas, resolver conflitos e maximizar o desempenho da equipa com técnicas eficazes de facilitação.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio Avançado	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

A formação Técnicas de Facilitação da K21 foi concebida para capacitar Scrum Masters, Agile Coaches e outros líderes de equipa a conduzir reuniões e workshops de forma eficaz, com foco em técnicas ágeis de facilitação. Combinando teoria e prática, os participantes aprenderão como gerir dinâmicas de grupo, resolver conflitos e fomentar um ambiente de colaboração contínua, permitindo que as equipas se autogestionem e entreguem valor de forma mais ágil e eficaz.







Não há pré-requisitos. Recomenda-se experiência prévia com metodologias ágeis (Scrum ou Kanban), interesse em atuar como facilitador de reuniões ou workshops ágeis e alguma experiência em gestão de equipas ou coordenação de projetos ágeis.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Esta formação é indicada para profissionais que atuam como facilitadores, líderes de equipa ou gestores de processos, e que desejam aprimorar as suas competências em facilitação de processos colaborativos, reuniões e workshops em ambientes ágeis	<ul style="list-style-type: none">Aplicar técnicas ágeis de facilitação em reuniões, workshops e sessões de trabalho colaborativasMelhorar a eficácia das reuniões através da utilização de dinâmicas de facilitação adaptadas ao contexto ágilLidar com conflitos e comportamentos disfuncionais (como desinteresse, agressividade e desvio de foco) para manter a produtividade da equipa

> Facilitation Design

Conduza sessões colaborativas eficazes com criatividade, interação e impacto duradouro.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	24 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso Facilitation Design fornece as competências necessárias para criar experiências de facilitação dinâmicas e eficazes. Os participantes irão aprender a planear e conduzir sessões que promovem a colaboração, a criatividade e a resolução de problemas, utilizando métodos interativos e ferramentas digitais. Este curso é ideal para quem pretende destacar-se na condução de workshops, reuniões de grupo e sessões de trabalho colaborativo.







Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a planear e conduzir reuniões e workshops de forma eficaz, e em desenvolver competências para criar ambientes colaborativos e produtivos.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Facilitadores, líderes de equipa e gestores que conduzem workshops ou reuniõesProfissionais interessados em melhorar as suas competências de facilitação e gestão de gruposQualquer pessoa que pretenda conduzir sessões colaborativas de forma eficaz	<ul style="list-style-type: none">Planear e estruturar sessões de facilitação adaptadas a diferentes contextos e públicosUtilizar técnicas interativas que incentivem a criatividade e o envolvimentoIntegrar ferramentas digitais na condução de sessões virtuais ou híbridasGerir dinâmicas de grupo e lidar com desafios em tempo real

Workshop de facilitação com estruturas libertadoras

Transforme a colaboração com métodos inovadores que libertam a criatividade e a participação de todos.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês Espanhol	8 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Este workshop intensivo apresenta as Estruturas Libertadoras, técnicas inovadoras para facilitar encontros e trabalhos em grupo que promovem a inclusão, o envolvimento ativo e a criatividade coletiva. Através de práticas dinâmicas, os participantes aprendem a substituir métodos tradicionais por abordagens que geram diálogos mais produtivos e colaborativos.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a conduzir reuniões e workshops de forma mais inclusiva e criativa, e desenvolver competências para promover a participação ativa e o pensamento colaborativo.

FACILITAÇÃO

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">FacilitadoresLíderes de equipasGestores de projetosCoaches ágeisProfissionais de recursos humanosQualquer pessoa interessada em melhorar a colaboração e facilitação de grupos	<ul style="list-style-type: none">Capacitar os participantes a utilizar as Estruturas Libertadoras para facilitar reuniões, workshops e processos colaborativos de forma inclusiva, eficaz e criativa, promovendo o envolvimento de todos e a geração de soluções inovadoras em grupo

> Retrospectivas Eficazes

Mais do que olhar para trás, transforme reflexões em melhorias reais e contínuas.



Idiomas

Português



Duração

8 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Intermédio



Certificação

Certificado de
Participação K21



Exame

Não há

Sobre a Formação

A formação Retrospectivas Eficazes da K21 ensina como facilitar reuniões de melhoria contínua que realmente geram impacto. Em 6 horas intensivas, os participantes exploram técnicas para tornar as retrospectivas mais dinâmicas, envolventes e produtivas, promovendo ações concretas e mudanças mensuráveis. Aprenda a escolher o formato certo para cada contexto e a superar resistências com confiança e criatividade.

Não há pré-requisitos. Para melhor aproveitamento, recomenda-se familiaridade com o ambiente ágil e experiência prévia em participação ou condução de retrospectivas.

FACILITAÇÃO



Público Alvo

- Scrum Masters
- Agile Coaches
- Team Leaders
- Facilitadores
- Product Owners
- Qualquer profissional responsável por promover a melhoria contínua em equipas ágeis



Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o propósito real das retrospectivas no ciclo de melhoria contínua
- Identificar diferentes tipos de retrospectivas e selecionar a mais adequada ao contexto da equipa
- Facilitar sessões mais criativas, participativas e orientadas para resultados concretos
- Lidar com resistências e promover o envolvimento genuíno dos participantes
- Criar planos de ação claros e mensuráveis que realmente levem à mudança.



Formações de
GESTÃO DE PROJETOS









Domine cada fase do seu projeto.
Entregue resultados com excelência
EM QUALQUER ABORDAGEM

> Project Management Professional (PMP)® Exam Preparation Course

Prepare-se para liderar projetos com confiança, estratégia e certificação global.













 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	40 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

A certificação Project Management Professional (PMP)® é reconhecida mundialmente como uma das mais prestigiadas em gestão de projetos. Este curso prepara os participantes para o exame do PMI® (Project Management Institute), focando nas competências essenciais: liderança de equipas, aplicação de processos eficazes e alinhamento com a estratégia organizacional. O programa aborda abordagens preditivas (Waterfall), ágeis e híbridas, refletindo as exigências do mercado atual.

Pré-requisito obrigatório: Para licenciados, 36 meses de liderança de projetos e 35 hs de formação (ou o CAPM®) para os restantes, 60 meses de liderança em projetos e 35 hs de formação (ou o CAPM®). A experiência deve ser relativa aos últimos oito anos.







 Público Alvo
<ul style="list-style-type: none"> Program Managers Project Managers / PMO Senior Consultants IT Heads / Senior IT Managers Business Analysts

 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Aprender sobre os três domínios: pessoas, processos e ambiente de negócios Capacitar, colaborar e orientar as partes interessadas Desenvolver o plano de gestão de projetos Gerir conflitos de projetos de forma profissional e assertiva Avaliar e gerir riscos e problemas do projeto Reconhecer as ferramentas a serem utilizadas e os comportamentos apropriados

> PRINCE2® 7 Foundation

Domine os fundamentos PRINCE2® e lidera projetos com confiança estratégica.






 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	24 horas	Online
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante	Certificado PRINCE2®	Sim 1 tentativa incluída

Sobre a Formação



O PRINCE2® 7 Foundation é um curso introdutório que ensina os princípios, temas e processos da metodologia PRINCE2®, uma das abordagens de gestão de projetos mais reconhecidas mundialmente. Destina-se a quem pretende compreender a estrutura e terminologia do PRINCE2®, aprender a aplicar boas práticas de planeamento, controlo e gestão de riscos, e alinhar projetos com os objetivos estratégicos da organização. A formação prepara os participantes para o exame oficial de certificação PRINCE2® 7 Foundation, validando os conhecimentos adquiridos.

Não há pré-requisitos. É recomendável possuir conhecimentos básicos sobre conceitos de gestão de projetos, de forma a facilitar a compreensão dos conteúdos abordados.

Público Alvo

-  Profissionais que desejam adquirir conhecimentos sólidos em gestão de projetos utilizando a metodologia PRINCE2®
-  Membros de equipas de projeto que pretendem compreender os princípios, processos e terminologia desta abordagem
-  Gestores, coordenadores e responsáveis por projetos que procuram alinhar os seus projetos com os objetivos estratégicos da organização

Objetivos da Aprendizagem

-  Familiarizar os participantes com a estrutura base do PRINCE2®, incluindo os seus conceitos fundamentais, terminologia e componentes essenciais
-  Desenvolver uma visão clara de como a metodologia pode ser utilizada para planear, controlar e encerrar projetos, independentemente do setor ou dimensão

PRINCE2® 7 Practitioner

Aprofunde competências práticas e lidere projetos com eficácia comprovada.



Idiomas

Português
Inglês



Duração

16 horas



Formato

Online



Dificuldade

Avançado



Certificação

Certificado
PRINCE2®



Exame

Sim
1 tentativa incluída

Sobre a Formação

O curso PRINCE2® 7 Practitioner é uma formação avançada que aprofunda a aplicação prática da metodologia PRINCE2® em ambientes de projetos reais. Destina-se a profissionais que já possuem a certificação Foundation e pretendem desenvolver competências para adaptar e aplicar os princípios, temas e processos do PRINCE2® de forma eficaz a diferentes contextos organizacionais. Através de estudos de caso, exercícios práticos e simulações, os participantes ganham confiança para assumir papéis de liderança em projetos e assegurar o seu alinhamento com os objetivos estratégicos da organização. O curso prepara para o exame oficial de certificação PRINCE2® 7 Practitioner.

Pré-requisito obrigatório: o participante deverá ter a certificação PRINCE2® 7 Foundation válida e participar de forma efetiva na formação.



Público Alvo

- Profissionais certificados em PRINCE2® Foundation que desejam aprofundar os seus conhecimentos.
- Gestores de projeto que pretendem aplicar a metodologia PRINCE2® em contextos organizacionais variados.
- Membros de equipas de projeto que participam no planeamento, execução e controlo de projetos.








Objetivos da Aprendizagem

- Capacitar os participantes para adaptar e utilizar a metodologia PRINCE2® 7 em diferentes tipos de projetos, considerando as particularidades de cada organização e setor
- Desenvolver competências práticas para planear, executar, monitorizar e encerrar projetos de forma estruturada, garantindo alinhamento com os objetivos estratégicos e a entrega de valor

Agile Project Management

Gerir projetos com agilidade é transformar ideias em valor real com foco, ritmo e colaboração.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português	24 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

A formação Agile Project Management da K21 prepara profissionais para liderar projetos com foco em valor, adaptabilidade e entregas frequentes. Com base em metodologias como Scrum e Kanban, os participantes aprendem a gerir requisitos, colaborar com equipas multifuncionais, aplicar métricas relevantes e acelerar a entrega de resultados. Ideal para quem quer alinhar estratégia, execução e agilidade num só fluxo.



Não há pré-requisitos. Para melhor aproveitamento, recomenda-se alguma familiaridade com conceitos de produto, projetos ou agilidade.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Product OwnersGestores de Equipa e Gestores de ProjetoAnalistas de Negócio ou de Requisitos Profissionais interessados em liderar projetos com agilidade e foco em valor	<ul style="list-style-type: none">Compreender o ciclo de vida de um produto sob a ótica da gestão ágilPriorizar requisitos de forma eficaz e alinhar objetivos com as necessidades do clienteColaborar com equipas multifuncionais e comunicar com clareza entre departamentosUtilizar ferramentas visuais para gestão de projetos e análise de performanceEscolher e aplicar métricas adequadas para avaliar o progresso e gerir riscos

> Gestão Preditiva e Híbrida de Projetos

Capacite-se para escolher a abordagem certa em cada projeto.













 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	24 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Num ambiente cada vez mais incerto, a gestão de risco é essencial para reduzir vulnerabilidades e aumentar as probabilidades de sucesso em projetos e estratégias. Este curso aborda a identificação, avaliação e priorização de riscos em diferentes níveis de gestão, com foco em técnicas qualitativas e quantitativas. Serão igualmente exploradas estratégias de resposta e a integração da gestão de risco com outras áreas da organização, garantindo um controlo e comunicação eficazes dos riscos nos processos empresariais.







Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a identificar, avaliar e mitigar riscos em projetos ou no negócio, de forma a garantir maior segurança e sucesso nas decisões.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Profissionais de gestão de projetos que pretendam aprimorar as suas competências na identificação e mitigação de riscos Gestores e líderes de equipa que enfrentam desafios relacionados com a tomada de decisões em ambientes incertos Analistas e consultores que atuam em processos de avaliação e controlo de riscos organizacionais.	<ul style="list-style-type: none"> Criar uma cultura de gestão de risco dentro da organização Desenvolver a capacidade de identificar riscos com precisão Monitorar, medir e priorizar riscos de forma eficaz Desenvolver estratégias eficazes de resposta ao risco Integrar a gestão de risco com outros processos organizacionais

> Risk Management Training

Gestão eficaz de riscos para garantir sucesso em projetos e estratégias.













 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	14 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Num ambiente cada vez mais incerto, a gestão de risco é essencial para reduzir vulnerabilidades e aumentar as probabilidades de sucesso em projetos e estratégias. Este curso aborda a identificação, avaliação e priorização de riscos em diferentes níveis de gestão, com foco em técnicas qualitativas e quantitativas. Serão igualmente exploradas estratégias de resposta e a integração da gestão de risco com outras áreas da organização, garantindo um controlo e comunicação eficazes dos riscos nos processos empresariais.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a identificar, avaliar e mitigar riscos em projetos ou no negócio, de forma a garantir maior segurança e sucesso nas decisões.

 Público Alvo
<ul style="list-style-type: none"> Profissionais de gestão de projetos que pretendam aprimorar as suas competências na identificação e mitigação de riscos Gestores e líderes de equipa que enfrentam desafios relacionados com a tomada de decisões em ambientes incertos Analistas e consultores que atuam em processos de avaliação e controlo de riscos organizacionais.

 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Criar uma cultura de gestão de risco dentro da organização Desenvolver a capacidade de identificar riscos com precisão Monitorar, medir e priorizar riscos de forma eficaz Desenvolver estratégias eficazes de resposta ao risco Integrar a gestão de risco com outros processos organizacionais

Formações de
**ESTRATÉGIA,
NEGÓCIO & OKRs**

O sucesso do seu
negócio começa na estratégia:



ALINHE EQUIPAS

e objetivos para resultados
claros e mensuráveis.

> Flight Levels System Architecture (FLSA)

A verdadeira agilidade não está apenas nas equipas está na forma como tudo se liga. Aprenda a arquitetar sistemas que conectam estratégia à execução, com clareza, fluxo e impacto.















 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado da Flight Levels System Academy	Não há

Sobre a Formação

A formação Flight Levels System Architecture (FLSA) capacita os participantes a desenhar e implementar uma arquitetura de agilidade organizacional com base no modelo criado por Klaus Leopold. Ao explorar os três níveis de voo — Operacional, Coordenação e Estratégico — os participantes aprendem a ligar estratégia à execução, gerir o fluxo de valor em toda a organização e promover interações eficazes entre equipas. Com uma bordagem prática, esta formação permite aplicar os conceitos em contextos reais, impulsionando alinhamento, eficiência e resultados significativos.

Não há pré-requisitos. Para aproveitar melhor o curso, é recomendado ter conhecimentos básicos de métodos ágeis, experiência em gestão ou trabalho colaborativo com equipas e interesse em transformações alinhadas com o negócio.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Liderança Executiva (C-Level, Diretores, VPs) Gestores de Portfólio e Projectos Líderes de Transformação Organizacional Coaches Ágeis e Organizacionais Designers Organizacionais Responsáveis pela melhoria da coordenação entre equipas	<ul style="list-style-type: none"> Compreender a arquitetura do modelo Flight Levels e como este se aplica a diferentes níveis da organização (Operacional, Coordenação e Estratégico) Identificar e mapear os níveis de voo existentes na organização e estabelecer conexões eficazes entre eles Definir e visualizar o fluxo de entrega de valor desde a estratégia até ao cliente Criar modelos de colaboração eficazes entre equipas, departamentos e unidades organizacionais

> CBAP® Certified Business Analysis Professional Prep. Course



Antecipe o futuro, domine a análise e lidere com impacto.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	35 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificado de Participação K21	Sim Taxa não incluída

Sobre a Formação

O curso Certified Business Analysis Professional (CBAP®), do IIBA®, forma analistas de negócios capazes de identificar melhorias, antecipar necessidades e ligar clientes, stakeholders e equipas. Abrange fundamentos, competências avançadas e as seis áreas do Guia BABOK® v3, preparando os participantes para documentar, planejar, desenhar soluções e realizar o exame IIBA-CBAP.

Pré-Requisito Obrigatório: 7.500 horas de experiência profissional (nos últimos 10 anos), com pelo menos 3.600 horas em 4 áreas do BABOK® e ter 35 horas de aperfeiçoamento profissional e 2 referências de um gestor ou profissional CBAP®







Público Alvo
<ul style="list-style-type: none">Analistas de Negócios e de sistemasGestores de ProdutoConsultores de gestão e/ou ITResponsáveis da Mudança e TransformaçãoGestores e equipas do Projetos, Project Management Office (PMO) ProfissionaisConsultores de Estratégia e KPI Pessoas interessadas em ampliar os seus conhecimentos em Análise de Negócios

Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Obter conhecimento teórico e prático sobre as 6 áreas de conhecimento e as 50 técnicas-chave de Análise de NegóciosCompreender as 29 competências fundamentais de um analista de negóciosTer uma compreensão prática das 5 perspetivas de análise de negóciosSer capaz de implementar a prática de Análise de Negócios numa organização

> Management 3.0 Foundation Workshop

Liderar é facilitar o crescimento das pessoas e a evolução das equipas. Transforme a gestão num motor de inovação, colaboração e resultados sustentáveis.
















 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado da Management 3.0	Não há

Sobre a Formação

A formação Management 3.0 Foundation Workshop oferece uma abordagem prática e interativa à liderança moderna, combinando jogos, dinâmicas e ferramentas visuais para facilitar a adoção de uma gestão mais ágil, colaborativa e eficaz. Durante dois dias de intensa partilha e aprendizagem, os participantes desenvolvem competências que podem aplicar imediatamente nas suas equipas, promovendo resultados sustentáveis e uma cultura baseada na confiança e na autonomia.


Não há pré-requisitos. Recomenda-se, no entanto, que os participantes possuam experiência básica em gestão, liderança ou trabalho em equipa.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Gestores e Diretores Agile Project Managers Team Leaders Scrum Masters Product Owners Agentes de mudança e transformação organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Compreender o mindset e os princípios fundamentais do Management 3.0 Aplicar ferramentas e práticas colaborativas que promovem autonomia, motivação e auto-organização nas equipas Estimular ambientes de trabalho mais inclusivos, adaptáveis e produtivos Atuar como facilitadores da mudança cultural e da liderança distribuída Desenvolver um estilo de gestão orientado à confiança, colaboração e melhoria contínua

> Fit for purpose (F4P)

Descubra como alinhar produto, serviço e estratégia com o verdadeiro propósito dos seus clientes.















 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio	Certificado da Kanban University	Não há

Sobre a Formação

A formação Fit-for-Purpose (F4P) é baseada no livro homónimo de David J. Anderson e Alexei Zheglov, e fornece um modelo prático para alinhar o que a sua empresa oferece com o que os clientes realmente valorizam. Combinando estratégia, gestão de produto, design de serviços e experiência do consumidor, o curso capacita os participantes a identificar o propósito dos clientes, segmentar com precisão e medir o sucesso através de métricas orientadas a valor e resultado.

Não há pré-requisitos. Recomenda-se que o participante tenha experiência na área de gestão de clientes, estratégia de produto ou desenho de serviços, e que desejem melhorar a forma como as suas soluções respondem às necessidades reais do mercado.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Gestores e Líderes de Equipa Profissionais de Recursos Humanos Profissionais de Qualidade e Melhoria Contínua Especialistas em Estratégia e Inovação Profissionais de Atendimento ao Cliente Profissionais de Desenvolvimento Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Compreender os conceitos fundamentais do modelo Fit-for-Purpose Reconhecer e definir o propósito do cliente, como critério para avaliar valor e desempenho Segmentar mercados com base nos diferentes propósitos e expectativas dos clientes Avaliar produtos e serviços em três dimensões: design, entrega e prestação de serviços

> System Thinking Workshop

Compreenda sistemas complexos, melhore processos e tome decisões estratégicas informadas



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	8 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O workshop de Systems Thinking ensina uma abordagem estruturada para compreender e resolver problemas complexos, promovendo a análise de causa e efeito, o mapeamento de sistemas e a identificação de padrões emergentes. A formação centra-se na melhoria da comunicação, do fluxo de processos e da colaboração entre equipas, com o objetivo de aumentar a eficiência e o alinhamento organizacional. Os participantes irão adquirir ferramentas para aplicar o pensamento sistémico no seu dia a dia, ajudando a prever impactos a longo prazo e a tomar decisões estratégicas mais informadas.







Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em compreender como os sistemas funcionam, e como as interdependências e as relações entre as partes afetam o todo.

Público Alvo	Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Gestores Líderes	<ul style="list-style-type: none"> Compreender sistemas complexos: Desenvolver a capacidade de analisar e mapear sistemas interligados, identificando relações de causa e efeito, padrões e dinâmicas emergentes. Resolver problemas estratégicos: Aplicar o pensamento sistémico para resolver problemas multifacetados, antecipando impactos a longo prazo e tomando decisões informadas e eficazes.

> OKR Foundation

Alinhar pessoas com propósito. Medir o que importa. Entregar com impacto. Descubra como os OKRs podem transformar a forma como a sua equipa define prioridades e alcança resultados significativos.













 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

A formação OKR Foundation fornece uma introdução sólida e prática à metodologia OKRs, uma abordagem amplamente adotada por empresas inovadoras para alinhar equipas, medir o que realmente importa e alcançar resultados excepcionais. Com base em exercícios, casos reais e ferramentas aplicáveis, os participantes aprendem a definir e acompanhar OKRs de forma eficaz — com foco em clareza, alinhamento e impacto.

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, recomenda-se que os participantes tenham interesse em compreender e aplicar os OKR como ferramenta de gestão estratégica e de desempenho.







 Público Alvo
<ul style="list-style-type: none"> Gestores e Líderes de Equipas Profissionais de Recursos Humanos e Transformação Organizacional Colaboradores de todas as áreas que pretendam contribuir para o alinhamento estratégico e melhoria de resultados

 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Compreender os conceitos fundamentais da metodologia OKRs (Objectives and Key Results) Estruturar Objectivos inspiradores e Resultados-Chave mensuráveis Identificar boas práticas e erros comuns na definição e implementação de OKRs Alinhar os OKRs aos objectivos estratégicos da organização Criar planos práticos de aplicação da metodologia a nível de equipa ou organização

> OKR Professional Champion

Mais do que definir objetivos, transforme-os em resultados consistentes. Desenvolva a sua competência como OKR Champion e aprenda a liderar, facilitar e sustentar a execução estratégica na sua organização.







 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	12 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio Avançado	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação






A formação OKR Professional Champion prepara os participantes para liderar a aplicação eficaz e sustentável dos Objectives and Key Results (OKRs) nas suas organizações. Com foco na figura do Champion, este curso combina conteúdos estratégicos, ferramentas práticas e técnicas de facilitação que permitem transformar boas intenções em resultados consistentes e alinhados com a visão da empresa.

Não há pré-requisitos. É recomendável ter concluído a formação OKR Foundation ou possuir conhecimentos básicos da metodologia, para melhor aproveitamento dos conteúdos avançados.

Público Alvo

-  Gestores e Líderes de Equipas
-  Profissionais de Recursos Humanos e Transformação Organizacional
-  Colaboradores de todas as áreas que pretendam impulsionar alinhamento estratégico e desempenho sustentável
-  Champions e facilitadores de OKRs em contextos organizacionais diversos

Objetivos da Aprendizagem

-  Alinhar os OKRs à visão e objetivos estratégicos da organização
-  Planear e liderar workshops de definição, alinhamento e monitorização de OKRs
-  Compreender e aplicar as competências essenciais do OKR Champion na prática
-  Envolver equipas e promover adoção contínua da metodologia OKRs
-  Gerir resistências e conflitos durante o processo de transformação

Intensive Digital Marketing Course

Domine o marketing digital com estratégias, dados e inteligência artificial.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	14 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O Curso Intensivo de Marketing Digital é ideal para quem procura uma visão completa e prática das tendências, estratégias e ferramentas mais relevantes em marketing digital, incluindo a utilização de Inteligência Artificial. Os participantes irão adquirir competências para aplicar estratégias eficazes em áreas como SEO, redes sociais, marketing de conteúdo e análise de métricas, com o objetivo de alcançar resultados consistentes. A formação inclui técnicas práticas que ajudam a maximizar o impacto das campanhas digitais e a compreender os dados para tomar decisões informadas.

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento da formação em Marketing Digital, é recomendado ter interesse em aprender a promover produtos e serviços online, bem como vontade de explorar ferramentas e estratégias digitais.

Público Alvo	Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Profissionais de Marketing: Atualizar estratégias digitais.Empreendedores e empresários: Impulsionar negócios online de forma eficaz.Gestores de PME: Melhorar a presença digital do seu negócio.Freelancers e consultores: Aperfeiçoar os serviços prestados aos clientes.Curiosos por tecnologia: Explorar ferramentas digitais modernas.	<ul style="list-style-type: none">Desenvolver uma visão estratégica e prática do marketing digital.Aplicar técnicas de SEO para melhorar a visibilidade online da marca.Criar e gerir campanhas nas redes sociais com foco em conversões.Utilizar ferramentas de marketing digital para analisar e otimizar resultados.



Formações de
SOFT SKILLS

Colaboração, comunicação e liderança:








OS PILARES PARA O SUCESSO

do seu negócio.

Inteligência Emocional no trabalho

Desenvolva empatia, resiliência e comunicação para relações mais produtivas.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	12 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso Inteligência Emocional explora os princípios e práticas que ajudam os participantes a reconhecer, compreender e gerir as suas próprias emoções, bem como a perceber e influenciar as emoções dos outros. Este programa prático oferece ferramentas para melhorar a comunicação, a empatia e a resiliência emocional, promovendo relacionamentos interpessoais mais saudáveis e produtivos.







Não há pré-requisitos. Recomenda-se ter experiência em contextos ágeis e conhecimento de princípios ágeis.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">▶ Líderes e gestores que desejam melhorar suas competências de relacionamento interpessoal▶ Profissionais que trabalham em equipas e lidam com situações de alto impacto emocional▶ Qualquer pessoa interessada em fortalecer a sua inteligência emocional para o crescimento pessoal e profissional	<ul style="list-style-type: none">▶ Desenvolver autoconhecimento e autogestão emocional.▶ Identificar e compreender as emoções dos outros para melhorar a comunicação.▶ Construir empatia e promover relações interpessoais positivas.▶ Aplicar inteligência emocional para resolver conflitos e gerir situações desafiadoras.

> Gestão e Resolução de Conflitos

Aprenda a resolver conflitos, comunicar melhor e promover colaboração eficaz.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso Gestão e Resolução de Conflitos é uma formação prática e interativa que capacita os participantes a identificar, gerir e resolver conflitos em ambientes profissionais. Utilizando técnicas comprovadas e estratégias inovadoras, o curso promove habilidades de comunicação, negociação e construção de consenso, criando um ambiente mais colaborativo e produtivo.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver competências de comunicação e negociação, além de vontade de aprender a gerir e resolver conflitos de forma construtiva no ambiente de trabalho.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">↳ Líderes e gestores que enfrentam desafios relacionados à gestão de equipas↳ Profissionais de RH e relações laborais que lidam com conflitos organizacionais↳ Qualquer pessoa interessada em melhorar as suas competências de comunicação e resolução de problemas	<ul style="list-style-type: none">↳ Compreender as origens e dinâmicas dos conflitos no ambiente de trabalho↳ Identificar estilos de gestão de conflitos e adaptá-los a diferentes situações↳ Aplicar técnicas eficazes de comunicação e negociação para mediar conflitos↳ Promover soluções colaborativas que atendam às necessidades das partes envolvidas

Workshop de Gestão e Priorização do Tempo

Aprenda a priorizar, delegar e ganhar tempo com eficácia.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	4 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso Gestão de Tempo e Prioridades ensina técnicas práticas para otimizar a organização do tempo, melhorar a produtividade e definir prioridades de forma eficaz. Neste workshop o participante aprende técnicas práticas e eficazes para ajudar as pessoas a organizarem suas atividades diárias de forma mais eficiente, organização das atividades e delegação, priorização e limitação do WIP (work in progress).

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, é recomendado ter interesse em otimizar a sua rotina, aumentar a produtividade e aprender a priorizar tarefas e projetos de forma estratégica.

Público Alvo

- Colaboradores com múltiplas tarefas e responsabilidades
- Líderes de equipa ou gestores que necessitam de otimizar a sua agenda e a da sua equipa
- Profissionais em contexto híbrido ou remoto que procuram maior foco e eficiência
- Pessoas que sentem dificuldade em definir prioridades ou manter a organização diária

Objetivos da Aprendizagem

- Dotar os participantes de estratégias práticas e eficazes para melhorar a gestão do tempo e a definição de prioridades no contexto profissional.
- Organizar melhor as suas atividades diárias, reduzir o desperdício de tempo, aumentar a produtividade e aplicar técnicas de priorização, delegação e limitação do trabalho em curso (WIP), promovendo uma maior eficiência individual em equipa.

Gestão de Equipas e Liderança para Chefias

Liderar com impacto: competências essenciais para equipas fortes e resilientes.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	27 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Intermédio Avançado	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O papel das chefias é fundamental para o sucesso de qualquer organização. As lideranças têm a responsabilidade de guiar as suas equipas, promover um ambiente de trabalho positivo e adaptar-se rapidamente às mudanças do mercado. Esta formação foi concebida para dotar os gestores das competências essenciais para liderar de forma eficaz, utilizando as melhores práticas de gestão e as tecnologias mais recentes, incluindo a Inteligência Artificial.

Não há pré-requisitos. Recomenda-se ao participante ter pelo menos 2 a 3 anos de experiência em funções de chefia, supervisão ou coordenação de equipas, preferencialmente em contextos organizacionais estruturados.

Público Alvo

- Gestores, chefias de equipa, e profissionais que pretendem fortalecer as suas capacidades de liderança e gestão de equipas
- Destina-se a quem procura aprimorar competências para liderar com confiança, promover um ambiente colaborativo e maximizar a produtividade no local de trabalho

Objetivos da Aprendizagem

- Competências de liderança empática, adaptadas às necessidades das suas equipas
- Maior capacidade para gerir o tempo e aumentar a produtividade da equipa
- Técnicas para otimizar custos e gerir recursos de forma eficaz
- Competências para fomentar a colaboração, a confiança e a segurança psicológica nas equipas
- Ferramentas para o desenvolvimento de talentos e delegação eficaz



> Comunicação Assertiva e Empática para o trabalho

Comunicar com eficácia é mais do que falar é escutar com empatia, reduzir ruídos e construir relações profissionais colaborativas.



Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Nesta formação, os participantes irão aprender e aplicar, com base em casos reais, os fundamentos de uma comunicação mais eficaz, centrada na assertividade, escuta ativa, empatia e compreensão das necessidades próprias e alheias. Ao longo do percurso, serão abordadas práticas que reduzem ruídos e desentendimentos, promovendo diálogos mais produtivos e relações profissionais mais saudáveis e colaborativas.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se que os participantes tenham algum conhecimento prévio sobre metodologias ágeis ou experiência em contextos de desenvolvimento de produtos.

Público Alvo

- Liderança Executiva (C-Level, Diretores, VPs)
- Gestores de Portfólio e Projectos
- Líderes de Transformação Organizacional
- Coaches Ágeis e Organizacionais
- Designers Organizacionais
- Responsáveis pela melhoria da coordenação entre equipas







Objetivos da Aprendizagem

- Desenvolver competências de comunicação assertiva e empática, promovendo relações de confiança e colaboração
- Identificar e superar barreiras de comunicação interpessoal, com foco na escuta ativa e na redução de conflitos
- Estimular a inteligência emocional, favorecendo a consciência sobre comportamentos e necessidades individuais e coletivas
- Aplicar técnicas práticas que resultem em mudanças consistentes na postura comunicacional

> Comunicar e Persuadir com Eficiência

Eleve a sua comunicação, influencie decisões e conquiste melhores resultados.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês Espanhol	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

A formação Comunicar e Persuadir com Eficiência tem como objetivo desenvolver competências sólidas de comunicação e persuasão, essenciais para alcançar sucesso em múltiplos contextos profissionais e pessoais. Com uma abordagem prática e dinâmica, o curso abrange desde os fundamentos da comunicação eficaz até técnicas avançadas de persuasão, linguagem corporal e negociação, preparando os participantes para influenciar e envolver de forma assertiva e confiante.







Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver a sua capacidade de expressão, e em aprender técnicas para comunicar de forma clara e influente no ambiente profissional.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Profissionais de todas as áreas que pretendem melhorar as suas competências de comunicação e persuasãoLíderes e gestores que necessitam influenciar equipas e stakeholdersColaboradores que desejam transmitir ideias de forma clara e eficaz em ambientes profissionais e pessoaisPessoas que procuram desenvolver habilidades para negociações e apresentações mais impactantes	<ul style="list-style-type: none">Aperfeiçoar as suas competências de comunicação, transmitindo ideias de forma estruturada e adaptada a diferentes públicos e contextosAplicar técnicas de persuasão e linguagem corporal para influenciar positivamente e motivar interlocutores, promovendo o entendimento e o envolvimentoAlcançar objetivos com maior eficácia, através da gestão assertiva das relações e da capacidade de negociação e resolução de conflitos

> A Arte do Feedback: Conversas que Fortalecem Relações e Resultados

Feedback com propósito: empatia, melhoria contínua e equipas mais fortes.



 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	8 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Este workshop tem como objetivo desenvolver a competência de dar e receber feedback nas equipas, promovendo uma cultura de melhoria contínua, empatia e responsabilidade partilhada. A abordagem combina conteúdo prático, técnicas aplicáveis e reflexão sobre diferentes contextos, privilegiando a criação de um espaço seguro de aprendizagem. O conteúdo será apresentado como peças de um puzzle, permitindo ajustes de acordo com as reais necessidades e desafios identificados pelas equipas e com as expectativas dos stakeholders.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável ter experiência em trabalho de equipa/liderança de equipas.

Público Alvo

- Colaboradores e líderes das equipas que pretendem reforçar a sua capacidade de comunicar com clareza, trocar feedback de forma eficaz e apoiar o desenvolvimento dos seus colegas







Objetivos da Aprendizagem

- Desmistificar o conceito de feedback e diferenciá-lo de avaliações formais
- Apresentar técnicas eficazes para dar e receber feedbacks de forma construtiva e respeitosa
- Explorar barreiras comuns à prática de feedback e estratégias para superá-las
- Criar entendimento sobre visão sistêmica e clareza de papéis e responsabilidades para feedbacks mais coerentes.

> Falar em Público: Comunicação e Apresentações (Nível I)





Comunique com clareza, vença o nervosismo e apresente-se com confiança.

 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso Falar em Público: Comunicação e Apresentações é uma formação prática e acessível para quem deseja desenvolver competências de comunicação e apresentação. Com um foco em técnicas essenciais, os participantes aprenderão a preparar e entregar apresentações eficazes, a gerir o nervosismo e a comunicar com confiança em diversas situações.






Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver a sua capacidade de comunicação, superar o medo de falar e aprender a apresentar ideias de forma clara, confiante e impactante.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Profissionais que desejam melhorar as suas competências de apresentação.Iniciantes que sentem dificuldades ou nervosismo ao falar em público.Qualquer pessoa interessada em comunicar com maior impacto em contextos profissionais ou pessoais.	<ul style="list-style-type: none">Planear e estruturar apresentações claras e impactantes.Desenvolver técnicas para comunicar ideias de forma confiante e cativante.Utilizar recursos visuais e não verbais para fortalecer a mensagem.Superar barreiras, como o medo de falar em público, e melhorar a presença em palco.

> Falar em Público: Comunicação e Apresentações Avançadas (Nível II)

Eleve a sua comunicação com técnicas avançadas para apresentações impactantes.






 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação





O curso Falar em Público: Comunicação e Apresentações Avançadas é uma formação desenhada para profissionais que já possuem experiência em falar em público e desejam elevar suas competências a um nível superior. O programa foca em técnicas avançadas de persuasão, storytelling estratégico, gestão de grandes públicos e utilização de tecnologia para apresentações de alto impacto.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter experiência em apresentações e discursos, e ter interesse em aperfeiçoar técnicas avançadas de comunicação, como a gestão de audiências, a linguagem corporal e a criação de narrativas de alto impacto.

Público Alvo

-  Profissionais experientes em apresentações que desejam refinar e avançar suas competências.
-  Líderes, gestores e executivos que frequentemente apresentam a grandes audiências.
-  Consultores e palestrantes que procuram inovar na sua abordagem de comunicação.

Objetivos da Aprendizagem

-  Desenvolver apresentações que inspirem, influenciem e envolvam audiências diversificadas.
-  Utilizar storytelling avançado e técnicas persuasivas para reforçar as mensagens.
-  Gerir públicos numerosos ou desafiantes com confiança e competência.
-  Integrar tecnologias de ponta e elementos visuais inovadores nas apresentações.



Formações de
TECNOLOGIA



As competências tecnológicas que criam,
PROTEGEM E MULTIPLICAM
os seus resultados.

> Certified Scrum Developers (CSD®)

Desenvolve software com agilidade, qualidade, colaboração e impacto real.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado CSD® da Scrum Alliance	Não há

Sobre a Formação

O curso Certified Scrum Developer® (CSD) é uma certificação internacional que acrescenta valor aos profissionais técnicos integrados em equipas Scrum, comprovando os conhecimentos necessários para actuar com sucesso e promover a agilidade. Trabalhar em equipas Scrum é uma experiência motivadora e dinâmica, sendo a escolha preferida de muitos programadores em diversos países.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável a leitura dos seguintes documentos: Scrum Guide e Manifesto Ágil.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Equipa de Desenvolvimento Scrum e ArquitetosProgramadores, Desenvolvedores de Banco de Dados e TestersOutros com algum conhecimento técnico	<ul style="list-style-type: none">Apresentar ferramentas e técnicas para desenvolver software de elevada qualidade, promovendo a colaboração eficaz em equipas ScrumPráticas ágeis que alinhem o desenvolvimento técnico à entrega contínua de funcionalidades completas, dentro de ciclos curtosPráticas de integração contínua, testes automatizados e design orientado por testes, melhorando a coesão da equipa e a robustez do produto final

ITIL® 4 Foundation

Gestão de serviços atualizada, focada em valor, cliente, Lean, Agile e DevOps.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	21 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	ITIL® Certified	Sim 1 tentativa incluída

Sobre a Formação

O curso ITIL 4 Foundation é o primeiro nível da certificação em Gestão de Serviços de TI e introduz os princípios e elementos fundamentais da Gestão de Serviços, a partir da perspetiva de um Sistema de Valor de Serviço (Service Value System). O ITIL v4 representa uma atualização significativa na gestão de serviços de TI, reformulando muitas práticas já estabelecidas de ITSM num contexto mais amplo, focado no cliente, nos fluxos de criação de valor e na transformação digital. Uma parte importante da formação é a ligação do ITIL® 4 a outras práticas emergentes, como Lean, Agile e DevOps.







Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável ter conhecimentos básicos sobre conceitos de Gestão de Serviços.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Profissionais que pretendem adquirir conhecimentos básicos sobre o framework ITILProfissionais de TI ou outros que trabalhem numa organização que tenha adotado o ITIL como framework.	<ul style="list-style-type: none">Visão geral de alto nível do modelo de Ciclo de Vida dos Serviços de TI do ITIL® v3/2011 e como os seus processos e funções se relacionam com o novo modelo ITIL v4Compreensão dos sete Princípios Orientadores do ITIL v4 e da cadeia de valor de serviços do ITIL v4As quatro dimensões da Gestão de Serviços e as 34 práticas do ITIL® 4, com foco em 15Principais conceitos de Lean IT, Agile, DevOps e Gestão da Mudança Organizacional, e a sua relevância na criação de valor

> ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL) versão 4.0

Aprenda a testar software com métodos atuais e reconhecidos internacionalmente.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	21 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado CTFL do ISTQB®	Sim Taxa não incluída

Sobre a Formação

A certificação ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL) é a base do conhecimento essencial em testes, aplicável a cenários reais. Esta formação proporciona uma compreensão abrangente da terminologia e dos conceitos utilizados na área de testes a nível global, sendo relevante para todas as abordagens e práticas de entrega de software, incluindo Waterfall, Agile, DevOps e Entrega Contínua. A certificação CTFL é reconhecida como requisito obrigatório para todas as outras certificações ISTQB® que exigem o nível Foundation.







Pré-requisito obrigatório: Conhecimentos básicos sobre projetos de software em TI e, pelo menos, 6 meses de experiência em testes de software.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Testers; Test analysts; Test engineers; Test consultants; Test managersUser acceptance testersSoftware developers"	<ul style="list-style-type: none">Compreender o que são testes e qual a sua importância, bem como entender os conceitos fundamentais dos testes de softwareIdentificar a abordagem e as atividades de teste a implementar com base no contexto, assim como avaliar e melhorar a qualidade da documentaçãoAumentar a eficácia e eficiência dos testes, alinhar o processo de testes com o ciclo de vida do desenvolvimento de software

Agile Cybersecurity Masterclass

Do conceito à entrega: segurança integrada no desenvolvimento ágil.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Intermédio Avançado	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O Agile Cybersecurity Masterclass é um curso essencial para profissionais no desenvolvimento ágil de software, visando integrar práticas de cibersegurança. Num cenário onde velocidade e segurança coexistem, o curso capacita participantes com conhecimentos e competências para proteger produtos tecnológicos desde a conceção até à entrega. Durante a formação, serão abordados temas como ferramentas de segurança no SDLC, modelação de ameaças, governação, risco e conformidade (GRC), além de normas globais como LGPD, GDPR, ISO 27001, NIST e SOC 2.







Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável ter noções fundamentais de segurança da informação ou cibersegurança, para melhor compreensão dos conceitos abordados.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Engenheiros de SoftwareArquitetos de SoftwareEngenheiros de SegurançaLíderes TécnicosGerentes de Produtos e EngenhariaDiretores Técnicos"	<ul style="list-style-type: none">Integração eficaz de práticas de cibersegurança em projetos ágeis.Desenvolvimento de uma mentalidade de segurança entre os membros da equipa.Melhoria da capacidade de resposta a incidentes e redução de riscos.

Regulamento geral de proteção de dados (RGPD)

Domine a privacidade e proteção de dados com ética e conformidade total.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	16 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso de Privacidade de Dados e RGPD é essencial para profissionais que pretendem compreender e aplicar os princípios de proteção de dados. A formação aborda a evolução das regulamentações de privacidade e a implementação de normas globais, como a ISO 27701 e HIPAA, bem como regulamentos emergentes, como o DORA e o Regulamento Europeu de IA (EU AI Act). Combinando teoria e prática, os participantes aprenderão a garantir o cumprimento regulatório e a proteger informações sensíveis de forma ética e segura.







Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em compreender as leis e os princípios de privacidade de dados, e em aplicar as melhores práticas para proteger informações pessoais, garantindo a conformidade legal.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Arquitetos e Engenheiros de SoftwareEngenheiros de SegurançaEspecialistas em Governança, Risco e ConformidadeLíderes TécnicosGestores de Produto e Engenharia de SoftwareDiretores Técnicos e Executivos	<ul style="list-style-type: none">Compreender e aplicar os princípios fundamentais da privacidade e proteção de dados, com enfoque no cumprimento das regulamentações globais, tais como o RGPD, a ISO 27701 e a HIPAA.Gerir dados de forma ética e segura, implementar as melhores práticas de segurança, mitigar riscos e liderar iniciativas de privacidade em conformidade com os requisitos regulamentares.

> Ethical Hacking

Capacitação avançada para proteger sistemas com técnicas éticas e inovadoras.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	32 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Avançado	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso de Ethical Hacking é uma formação avançada destinada a engenheiros de segurança, programadores e líderes técnicos que pretendem aprofundar as suas competências na identificação, exploração e mitigação de vulnerabilidades em sistemas, redes e aplicações. Com foco no hacking ético, capacita os participantes a aplicar técnicas que reforçam a cibersegurança nas organizações. O curso aborda os fundamentos do teste de penetração, métodos avançados de exploração e estratégias emergentes de proteção com IA, preparando os profissionais para liderar iniciativas de segurança.

Não há pré-requisitos. Recomenda-se que tenham conhecimentos avançados na área de segurança, programação e tecnologias relacionadas. É importante que os participantes possuam uma base sólida em sistemas, redes e cibersegurança.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">➤ Engenheiros e Especialistas de Segurança➤ Desenvolvedores de Software➤ Líderes Técnicos e Gestores de Engenharia e Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none">➤ Desenvolver competências avançadas para identificar e explorar vulnerabilidades em sistemas, redes e aplicações.➤ Aplicar técnicas de hacking ético para reforçar a cibersegurança nas organizações, incluindo estratégias inovadoras com Inteligência Artificial.➤ Capacitar os participantes para liderar e implementar iniciativas de segurança eficazes em ambientes tecnológicos complexos.



> Human-Computer Interaction (HCI) aplicada a sistemas de IA

Criar soluções de IA que unem tecnologia, ética e experiência humana.



Idiomas

Português
Inglês

Duração

20 horas

Formato

Online
Presencial

Dificuldade

Iniciante
Intermédio

Certificação

Certificado de
Participação K21

Exame





Não há

Sobre a Formação





O curso explora como conceber sistemas de inteligência artificial que priorizam a experiência e as necessidades humanas. Este programa combina os fundamentos da interação Human-Computer com princípios de design centrado no utilizador, capacitando os participantes a criar soluções de IA intuitivas, éticas e impactantes. É ideal para profissionais que pretendem integrar a perspetiva do utilizador no desenvolvimento de sistemas baseados em IA.

Não há pré-requisitos. Recomenda-se que o participante tenha conhecimentos básicos de design UX/UI ou desenvolvimento de software e familiaridade com conceitos introdutórios de inteligência artificial e aprendizagem automática.

Público Alvo

-  Líderes e gestores organizacionais que enfrentam desafios em ambientes complexos
-  Designers UX/UI e gestores de produto interessados em IA
-  Cientistas de dados e engenheiros que pretendem melhorar a usabilidade de sistemas de IA
-  Profissionais de inovação e tecnologia focados em soluções centradas no utilizador







Objetivos da Aprendizagem

-  Compreender os fundamentos da Human-Computer Interaction (HCI) aplicada a sistemas de IA
-  Conceber interfaces e experiências que equilibrem a complexidade tecnológica e a usabilidade
-  Incorporar princípios éticos e centrados no utilizador em soluções de IA
-  Trabalhar de forma colaborativa com equipas multidisciplinares para desenvolver sistemas eficazes e acessíveis

Power BI - Complete Course

Transforme dados em decisões com relatórios inteligentes e visualizações dinâmicas.











 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	24 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O Power BI é uma solução de análise de dados que permite visualizar e partilhar informações em toda a sua organização ou integrá-las em aplicações e websites. Ligue-se a múltiplas fontes de dados e crie relatórios dinâmicos e painéis de controlo avançados de forma rápida e atrativa. Com relatórios visuais interativos e funcionalidades de Inteligência Artificial, poderá tomar decisões informadas com maior agilidade. Partilhe facilmente informação relevante através do acesso a centenas de visualizações avançadas.

Não há pré-requisitos. Recomenda-se que o participante tenha conhecimentos avançados de Excel e conhecimentos básicos de Windows.





 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Gestores de negócio Responsáveis de projeto ou de áreas de negócio Analistas de dados e controllers de gestão Outros profissionais com interesse no tema	<ul style="list-style-type: none"> Competências avançadas na utilização das funcionalidades do Power BI, respondendo às necessidades de profissionais das áreas de gestão e afins Explorar todo o potencial e opções que o Power BI oferece, através de situações práticas e exercícios simulados de cenários reais



Introdução ao Java

Fundamentos sólidos de Java para criar aplicações modernas e eficientes.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	24 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

Este curso introdutório foi concebido para fornecer uma base sólida em programação utilizando a linguagem Java. Os participantes irão aprender os fundamentos da linguagem, estruturas de controlo, conceitos de programação orientada a objetos (POO) e as melhores práticas de desenvolvimento. Além disso, serão introduzidos a padrões de design como o Factory Pattern e à criação de APIs REST, consolidando competências essenciais para o desenvolvimento de aplicações modernas.



Não há pré-requisitos. Recomenda-se que o participante tenha conhecimentos básicos de informática. Não é necessária experiência prévia em programação.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">▶ Iniciantes em programação que desejem aprender Java.▶ Estudantes e profissionais de TI que pretendam adquirir uma base sólida em programação.▶ Interessados em explorar os conceitos fundamentais de Programação Orientada a Objetos (POO) e APIs REST.	<ul style="list-style-type: none">▶ Desenvolver algoritmos simples e traduzi-los em código Java▶ Criar e utilizar métodos para modularizar programas▶ Aplicar estruturas de controlo em diferentes contextos de programação▶ Programação Orientada a Objetos (POO).▶ Introduzir padrões de design, como o Factory Pattern.▶ Explorar conceitos básicos de APIs REST.

> React

Aprenda React com foco em escalabilidade, performance e boas práticas.





 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	24 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O curso de React foca-se no desenvolvimento com Componentes Funcionais e React Hooks para gestão de estado, integrando APIs externas e bibliotecas como React-Router, React-Redux e Redux-Toolkit. Aborda conceitos avançados como Lazy Loading, otimização de desempenho, Suspense e Concurrent Mode, promovendo aplicações modernas, eficientes e escaláveis.







Não há pré-requisitos. Ter conhecimentos em HTML5 e JavaScript (ES5, ES6 e ES7), assim como saber os conceitos básicos de desenvolvimento de Single Page Applications (SPA) utilizando frameworks/bibliotecas JavaScript.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">Desenvolvedores Frontend: Profissionais que pretendem aprofundar os seus conhecimentos no desenvolvimento de aplicações web modernas utilizando React.Desenvolvedores Full Stack: Programadores que desejam complementar as suas competências na criação de interfaces interativas e eficientes.	<ul style="list-style-type: none">Capacitar os participantes para criarem aplicações de página única (SPA) utilizando React, aplicando conceitos fundamentais como o Virtual DOM e componentes reutilizáveisAprofundar conhecimentos em Componentes Funcionais e React HooksEnsinar a construir e gerir aplicações de forma eficiente, utilizando Componentes Funcionais e React Hooks para manipulação de estados, ciclos de vida e eventos de forma simplificada.

Python Fundamentals

Aprenda Python, a linguagem chave para inovação e futuro tecnológico.











 Idiomas	 Duração	 Formato
Português Inglês	24 horas	Online Presencial
 Dificuldade	 Certificação	 Exame
Iniciante Intermédio	Certificado de Participação K21	Não há

Sobre a Formação

O Python tem sido, ao longo dos últimos anos, uma das linguagens de programação mais populares. A sua curva de aprendizagem curta, aliada à ampla utilização nas áreas de Data Science, Machine Learning e Inteligência Artificial, contribuiu para o seu estatuto dominante. O Python é a linguagem ideal para quem procura um primeiro contacto com o mundo da programação e é frequentemente um requisito ou uma vantagem valorizada nas descrições de ofertas de emprego.

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a programar, e vontade de desenvolver competências para criar scripts, automatizar tarefas e construir aplicações.

 Público Alvo	 Objetivos da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none"> Pessoas que desejam iniciar-se na programação Profissionais de diversas áreas que pretendem adquirir competências básicas em Python Estudantes, analistas de dados, profissionais de TI e todos aqueles interessados em explorar o mundo da programação e suas aplicações em áreas como Data Science, Machine Learning e Inteligência Artificial.	<ul style="list-style-type: none"> Compreender as principais áreas de aplicação do Python, incluindo desenvolvimento web, análise de dados, automação, Machine Learning e Inteligência Artificial Identificar e utilizar as principais ferramentas e ambientes disponíveis para programar em Python Conhecer a estrutura e os componentes essenciais que constituem um programa Python, incluindo variáveis, tipos de dados, estruturas de controlo, funções e módulos

Formações de

RECURSOS HUMANOS



Desenvolva os seus talentos.
GARANTA RESULTADOS.

› Agility in Human Resources (ICP-AHR)

Transforme os RH com agilidade, foco nas pessoas e inovação.



Idiomas

Inglês

Duração

14 horas

Formato

Online

Dificuldade

Iniciante
Intermédio

Certificação

Certificado ICAgile
ICP-AHR

Exame



Não há

Sobre a Formação




O curso Agility in Human Resources (ICP-AHR) é uma formação especializada que capacita profissionais de recursos humanos a aplicarem princípios e práticas ágeis nas suas funções. Alinhado com os standards da ICAgile, este curso promove uma transformação cultural e estrutural nas organizações, através de uma abordagem centrada nas pessoas, na colaboração e na adaptabilidade. Os participantes irão explorar temas como recrutamento ágil, desenvolvimento de talento, gestão de desempenho e cultura organizacional, aprendendo a ser verdadeiros parceiros na agilidade empresarial.

Não há pré-requisitos. Para melhor aproveitamento, recomenda-se que os participantes possuam conhecimentos básicos ou experiência em Recursos Humanos ou Gestão de Pessoas e estejam familiarizados com desafios e práticas comuns da área.

Público Alvo

-  Profissionais de Recursos Humanos que pretendem adotar práticas ágeis nas suas funções, promovendo maior colaboração, adaptabilidade e foco nas pessoas.
-  Responsáveis de talento e desenvolvimento organizacional, interessados em alinhar os processos de RH com os princípios da agilidade empresarial.

Objetivos da Aprendizagem

-  Compreender os fundamentos da agilidade aplicados à área de Recursos Humanos
-  Aplicar abordagens ágeis a processos chave de RH, como recrutamento, desenvolvimento de talento, avaliação de desempenho e gestão da mudança
-  Desenvolver uma mentalidade ágil enquanto parceiro estratégico, capaz de influenciar a transformação cultural e estrutural da organização

› RH Ágil Essentials

A transformação começa nas pessoas e o RH pode ser o motor dessa mudança. Descubra como aplicar agilidade à gestão de talentos e impulsionar a cultura organizacional.



Idiomas

Português
Inglês



Duração

16 horas



Formato

Online
Presencial



Dificuldade

Iniciante



Certificação

Certificado de
Participação K21



Exame

Não há

Sobre a Formação

A formação RH Ágil Essentials foi concebida para capacitar profissionais de Recursos Humanos e líderes organizacionais a atuarem como agentes ativos da transformação cultural e estratégica nas suas empresas. Com base nos princípios da agilidade e nas práticas das organizações mais inovadoras, os participantes aprenderão a repensar a gestão de pessoas, adotando métodos mais colaborativos, empáticos e orientados a resultados.

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se interesse em compreender e aplicar princípios ágeis no contexto da gestão de pessoas e da cultura organizacional.



Público Alvo

- › Diretores de Recursos Humanos
- › Profissionais de RH
- › Business Partners
- › Diretores e Gestores de Equipas
- › Consultores em transformação organizacional



Objetivos da Aprendizagem

- › Compreender o papel do RH como facilitador da transformação organizacional em contextos ágeis
- › Aplicar práticas e ferramentas ágeis à gestão de talentos, processos e cultura organizacional
- › Promover ambientes de trabalho mais adaptáveis, colaborativos e produtivos
- › Alinhar a atuação do RH com os objetivos estratégicos da organização

> Contacto

Na K21, sabemos que cada equipa tem necessidades únicas. Por isso, oferecemos a possibilidade de criar programas de formação totalmente personalizados, alinhados com a realidade e os objetivos do seu negócio.

Começamos por ouvir as suas necessidades num briefing detalhado e, a partir daí, customizamos uma formação exclusiva para a sua equipa, em qualquer área que precise.



O nosso compromisso é gerar transformação real, através de formações práticas, imersivas e de impacto.

> Entre em contacto connosco



ola@k21.global



+351 915 628 603

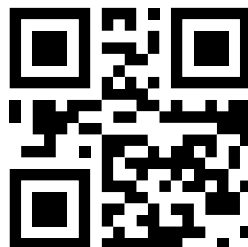
> Siga-nos nas redes sociais



/k21portugal



/k21portugal



Consulte o catálogo digital no nosso site

K21 Portugal



ola@k21.global



+351 915 628 603



k21.global



[/k21portugal](https://www.linkedin.com/company/k21portugal)



[/k21portugal](https://www.instagram.com/k21portugal)

