



Catálogo de Formações

2026-2027

Aprendizagem que
transforma as organizações

sobre nós

A Nossa Abordagem Metodológica

Aprenda hoje, aplique amanhã. Esta é a lógica que rege cada formação: nada de conteúdo genérico, tudo desenhado à medida das dores reais de cada equipa e organização.

O que nos diferencia:

- **Formação à medida, não enlatada** - Cada programa responde a um desafio concreto do cliente. Entregamos soluções, não slides.
- **Trainers que são consultores** - Quem ensina, pratica. Trazem casos reais de empresas portuguesas e internacionais para a sala, alicerçando a teoria em contexto de negócio real.
- **IA aplicada com intenção estratégica** - Não usamos IA como tendência. Integramo-la de forma prática em cada formação para potenciar produtividade, do operacional ao estratégico, preparando equipas para trabalhar com IA no dia a dia real da empresa.
- **Certificações exclusivas + selos internacionais** - Diferenciação de mercado através de credenciais próprias K21 by wBrain, complementadas por reconhecimento internacional.
- **Acompanhamento de excelência ponta a ponta** - Do primeiro contacto ao feedback final, uma equipa especializada que vive os princípios que ensina.



wBrain Europe

K21 by wBrain educação

Capacitamos o talento da sua empresa e transformamos o futuro do trabalho, através de programas e certificações de alto impacto.

wBrain

wBrain People_ Strategic Hunting para funções críticas. Modelos operacionais ajustados às necessidades de cada fase do negócio: Micro Teams, Managed Teams ou Ad Hoc Professionals.

wBrain Tech_ De Assessment & Discovery ao desenvolvimento de produtos e software, passando por consultoria e Quick Wins. Tecnologia estratégica, validada em contexto real e sem dependência de uma única plataforma ou tecnologia.

IA wBrain_ A IA da wBrain atravessa ambas as áreas de atuação, não como uma ferramenta isolada, mas como um método aplicado de forma responsável, desde o diagnóstico até à implementação em produção.

como transformamos organizações pelo mundo

Redução de desperdício

Inovação em grande escala

Crescimento exponencial

Equipas de alta performance

Resultados mensuráveis

Transformação contínua

Melhor tomada de decisão

Time to Market

o nosso impacto no mundo

+30.000
Pessoas

com novas habilidades desenvolvidas nas nossas formações

+250
Empresas

com resultados otimizados e melhoria contínua

+20
Países

onde já promovemos a transformação

+95%
NPS

Resultado direto de uma metodologia validada em contexto real, não em teoria de sala.

alguns dos nossos clientes

Allianz 


altice

A-to-Be
Powered by  Brisa

 CA
Crédito Agrícola

 cetelem





 edp

 EUDA
EUROPEAN UNION
DRUGS AGENCY



FIDELIDADE
EXCELLENCE BEYOND TASTE



Glintt
Global





Millennium
bcp





novobanco

NORS



openvia
by globalvie





Sonae


TAP PORTUGAL

timestamp

VOLKSWAGEN
GROUP SERVICES





worten





*Millennium Banking
Academy*

"Gostaríamos de expressar o nosso profundo reconhecimento e elogio à K21 pelo excelente serviço de formação em Agile e Scrum, respondendo as necessidades formativas dos nossos Colaboradores. A dedicação da equipa é exemplar, destacando-se pela sua enorme disponibilidade, organização e profissionalismo em todas as fases do processo. Além disso, os formadores demonstraram uma flexibilidade e um empenho extraordinários, revelando-se verdadeiramente ágeis ao ajustar os programas formativos à medida das necessidades específicas que apresentamos e sugerindo mesmo complementos que correspondem exatamente ao que as equipas necessitam para evoluir. O impacto desta colaboração é evidente no feedback dos nossos colaboradores, que registam um enorme apreço pelos conhecimentos, destacando sobretudo a elevada componente de exercícios práticos e a aplicabilidade direta dos ensinamentos no seu dia a dia profissional. Recomendamos vivamente os serviços da K21 a quem procure uma transformação ágil de excelência."

"Foi um grande desafio atacar uma transformação digital num ambiente desafiante como o da Galp. O pedido de ajuda que chegou ao Bocater foi a necessidade de recursos especializados, não só com conhecimento técnico como com capacidade de colaboração e adaptação à nossa realidade.

Na wBrain encontramos um verdadeiro parceiro. Além dos recursos humanos extraordinários encontrados em tempo record, a capacidade de adaptação e acima de tudo o advising que recebi qualquer dia, a qualquer hora e sem custo adicional, fez a diferença. Acabou por ser um movimento normal ter colaboradores externos de outras empresas a quererem mudar para a WBrain.

Continuarei cliente e recomendo."



*Rui Gomes - Head of
digital products . Galp*

formações 2026 - 2027

01. Formações em Inteligência Artificial, Inovação e Tecnologia

pag 08

1.1 Inteligência Artificial e Inovação

- AI Product Management Bootcamp
- Design Thinking + IA
- IA para Lideranças
- Product AI: Dominando o Claude
- Product AI: Transformando Ideias em Produtos com IA
- Efficiency Metrics Hands-on Workshop
- Ethical Hacking
- Product AI: Gestão de Produtos com IA

1.2 Tecnologia

- Agile Cybersecurity Masterclass
- Certified Scrum Developers (CSD®)
- Introdução ao Java
- ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL) versão 4.0
- ITIL® 5 Foundation
- Power BI - Complete Course
- Python Fundamentals
- React
- Regulamento geral de proteção de dados (RGPD)

02. Formações em Gestão de Produto & Estratégia de Negócio

pag 26

2.1 Gestão de Produto

- Certified Scrum Product Owner (CSPO®)
- Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO®)
- Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)
- Professional Scrum Product Owner™ II (PSPO-II)
- SAFe Product Owner/Product Manager
- Product Leadership
- Workshop Métricas para Gestão de Produtos
- Product Essentials
- Domínio do Backlog: Da Visão à Execução

2.2 Estratégia de Negócios

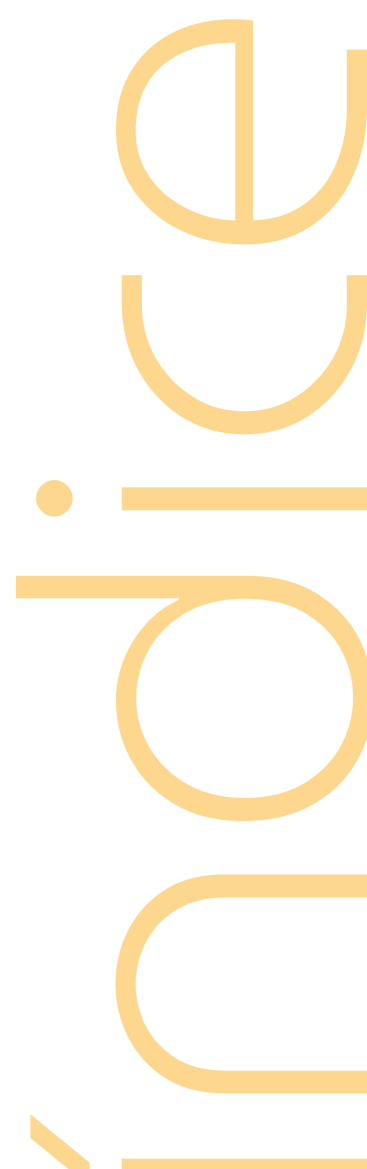
- CBAP® Certified Business Analysis Professional Prep. Course
- Fit for purpose (F4P)
- Flight Levels System Architecture (FLSA)
- OKR Foundation
- OKR Professional Champion
- System Thinking Workshop
- Persuasion & Storytelling for Business

03. Formações em Agilidade Organizacional, Processos e Escala

pag 43

3.1 Scrum e Equipas

- Certified ScrumMaster® (CSM®)
- Advanced Certified Scrum Master® (A-CSM®)
- Professional Scrum Master™ I (PSM I)
- Professional Scrum Master™ II (PSM II)
- SAFe® Scrum Master (SMM)
- LEGO® Serious Play Method® for Team Innovation & Strategy
- Gestão de Equipas de Alta Performance
- Agilidade na Prática para Marketing e Vendas
- RH Ágil Essentials



3.2 Kanban e Gestão de Fluxos e Processos

- Do Scrum ao Kanban
- Team Kanban Practitioner (TKP)
- Kanban System Design (KSD)
- Kanban System Improvement (KSI)
- Kanban Maturity Model (KMM)
- Kanban Coaching Practices (KCP)

3.3 Agilidade em Escala

- Agilidade em Escala: Certified LeSS Basics® + Outros Frameworks
- Leading SAFe
- Implementing SAFe® com Certificação SAFe® Practice Consultant (SPC)
- SAFe® Release Train Engineer (RTE)

3.4. Gestão de Projetos

- Agile Project Management
- Gestão Preditiva e Híbrida de Projetos
- Risk Management Training

04. Formações em Liderança, Facilitação e Cultura (Soft Skills)

pag 66

4.1 Liderança

- Agile Coach Certification (ICP-ACC)
- Agile Foundations
- Agile Leadership
- Certified Exponential Leader (CEL)
- Dependencies & Risks Management Workshop
- Gestão de Mudanças
- Liderança Multidirecional
- Management 3.0 Foundation Workshop
- Métricas Ágeis
- New Ways of Working
- Problem Resolution
- Professional Agile Leadership™ - Evidence-Based Management™ (PAL-EBM)
- Train the Trainer
- Workshop de gestão de stakeholders
- Workshop executivo de desafios da agilidade

4.2 Facilitação

- Técnicas de Facilitação
- Facilitation Design
- Workshop de facilitação com estruturas libertadoras
- Retrospectivas Eficazes
- Gestão e Resolução de Conflitos
- Workshop de Gestão e Priorização do Tempo
- Gestão de Equipas e Liderança para Chefias

4.3 Comunicação e SoftSkills

- Comunicação Assertiva e Empática para o trabalho
- Comunicar e Persuadir com Eficiência
- Falar em Público: Comunicação e Apresentações (Nível I)
- Falar em Público: Comunicação e Apresentações Avançadas (Nível II)
- How to Handle Criticism or Pressure
- How to Say "No" Without Guilt
- Inteligência Emocional no trabalho
- Introduction to NLP for Effective Communication
- Cultura de Feedback para Liderança
- Unconscious Bias

05. Outras formações

pag 99

- Certified Scrum Professional®-ScrumMaster (CSP®-SM)
- Certified Scrum Professional®-Product Owner (CSP®-PO)
- PRINCE2®7 Foundation
- PRINCE2®7 Practitioner
- Professional Agile Leadership Essentials™ (PAL-E)
- Professional Scrum with User Experience™ (PSU)

Formações em *Inteligência Artificial, Inovação e Tecnologia*

Prepare sua organização para o futuro e acelere a produtividade com o uso prático de IA.

1.1 Inteligência Artificial e Inovação

AI Product Management Bootcamp	09
Design Thinking + IA	10
IA para Lideranças	11
Product AI: Dominando o Claude	12
Product AI: Transformando Ideias em Produtos com IA	13
Efficiency Metrics Hands-on Workshop	14
Ethical Hacking	15
Product AI: Gestão de Produtos com IA	16

1.2 Tecnologia

Agile Cybersecurity Masterclass	17
Certified Scrum Developers (CSD®)	18
Introdução ao Java	19
ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL) versão 4.0	20
ITIL® 5 Foundation	21
Power BI - Complete Course	22
Python Fundamentals	23
React	24
Regulamento geral de proteção de dados (RGPD)	25

AI Product Management Bootcamp

Domine a gestão de produtos de IA para inovar e liderar mercados



sobre a formação

AI Product Management Bootcamp é um programa intensivo concebido para profissionais que querem dominar os princípios fundamentais e avançados da gestão de produtos baseados em IA. Os participantes irão aprender a identificar oportunidades de mercado, a trabalhar com equipas técnicas e não técnicas, e a lançar produtos de IA que respondam às necessidades dos clientes e aos objetivos do negócio.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	20 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificação de Participação K21 by wBrain	Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, é recomendável ter familiaridade com conceitos básicos de gestão de produto e tecnologia, bem como conhecimentos introdutórios de inteligência artificial e aprendizagem automática.

Público Alvo

- Gestores de produto interessados em ampliar os seus conhecimentos na área da IA
- Profissionais de tecnologia que pretendem compreender a perspetiva da gestão de produto
- Executivos e consultores que procuram integrar a IA nas suas estratégias empresariais

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o ciclo de vida do produto de IA, desde a idealização até ao lançamento
- Traduzir requisitos de negócio em soluções tecnológicas viáveis
- Trabalhar de forma colaborativa com equipas de ciência de dados, engenharia e design
- Garantir o alinhamento entre inovação tecnológica e objetivos estratégicos

Design Thinking + IA

Inovação centrada no utilizador com o poder da Inteligência Artificial



sobre a formação

O Design Thinking + IA é um curso inovador que combina a abordagem human-centered do Design Thinking com o potencial da Inteligência Artificial (IA) para a resolução de problemas e inovação. Os participantes irão explorar as principais metodologias do Design Thinking, aplicando ferramentas de IA para acelerar a análise de dados, otimizar insights e testar soluções de forma mais eficiente.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

12 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se que o participante tenha familiaridade com o ambiente digital e interesse por metodologias colaborativas e centradas no utilizador.

Público Alvo

- Líderes e gestores que desejam impulsionar a inovação nas suas equipas
- Profissionais de marketing, RH, tecnologia, produto e operações
- Empreendedores e startups que procuram metodologias ágeis para inovação
- Designers, investigadores e consultores que pretendem integrar IA nos seus processos criativos

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos do Design Thinking e os seus princípios essenciais
- Aplicar ferramentas de IA para otimizar o processo de inovação e a tomada de decisões
- Identificar e definir problemas com base na empatia e na experiência do utilizador
- Utilizar métodos e ferramentas para ideação, prototipagem e testes rápidos
- Desenvolver soluções inovadoras e validar o seu impacto no contexto real

IA para Lideranças

Do dado à decisão: lidere o futuro com IA.



sobre a formação

Através da formação AI para Lideranças, domine as ferramentas e estratégias de IA para inovar e acelerar a entrega de resultados. Domine ferramentas de Inteligência Artificial (IA) para tomar melhores decisões, inovar e acelerar a entrega de resultados no seu negócio. Este workshop foi criado para quem quer utilizar a IA de forma prática e ligada aos resultados do seu negócio. A inteligência artificial está acessível a todos, mas poucos sabem como a utilizar para gerar um impacto real nos negócios. Esta formação mostra como aplicar a IA com responsabilidade, liderar equipas com clareza e transformar a incerteza em oportunidade.

Idiomas

Português

Duração

5 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio / Avançado

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, é recomendável ter familiaridade com conceitos básicos de gestão de produto e tecnologia, bem como conhecimentos introdutórios de inteligência artificial e aprendizagem automática.

Público Alvo

- Líderes e Gestores

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos e o potencial estratégico da Inteligência Artificial aplicados à liderança e à gestão de negócios.
- Identificar ferramentas de IA adequadas a diferentes desafios de gestão, decisão e inovação.
- Aplicar a IA de forma prática na tomada de decisões, com base em dados e evidências.
- Utilizar a IA como acelerador de resultados, otimizando processos e fluxos de trabalho da sua equipa ou organização.
- Liderar equipas com clareza num contexto de transformação tecnológica, comunicando o uso da IA de forma transparente e responsável.
- Reconhecer os limites éticos e os riscos associados ao uso da IA, garantindo uma aplicação responsável.

Product AI: Dominando o Claude

Menos esforço, mais resultado. Com o Claude



sobre a formação

A formação Dominando o Claude da K21 by wBrain dota os profissionais de competências práticas para transformar a inteligência artificial numa alavanca de eficiência operacional. Focado no potencial de processamento e lógica do Claude, o programa ensina a desenhar comandos de alta precisão, organizar fluxos de informação, acelerar entregas de valor e resolver problemas complexos em segundos. Ideal para quem quer alinhar capacidade técnica, agilidade e resultados de alto rendimento.

Idiomas

Português

Duração

5 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Iniciante / Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, é recomendável ter familiaridade com conceitos básicos de gestão de produto e tecnologia, bem como conhecimentos introdutórios de inteligência artificial e aprendizagem automática.

Público Alvo

- Product Owners e Product Managers
- Gestores de Projeto e Gestores de Equipas
- Analistas de Negócio e Analistas de Dados
- Líderes, Diretores e Coordenadores
- Consultores e Profissionais de qualquer área (focados em produtividade)

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o ciclo de vida da interação com a IA, desde a ideação à automação de fluxos de trabalho.
- Estruturar contextos e prompts de forma eficaz para alinhar as respostas da IA com as necessidades reais do negócio.
- Utilizar capacidades visuais e interativas (como os Artifacts) para prototipagem rápida, criação de ferramentas e análise de informação.
- Avaliar criticamente a qualidade das entregas da IA e aplicar boas práticas para mitigar riscos operacionais.

Product AI: Transformando Ideias em Produtos com IA



sobre a formação

A formação Product AI: Transformando Ideias em Produtos com IA tem como objetivo gerar valor real para a organização, através da criação de iniciativas e da resolução de problemas concretos, enquanto promove a modernização do mindset digital e estratégico de líderes e colaboradores. Esta iniciativa capacita os participantes para o uso responsável e produtivo de ferramentas de Inteligência Artificial generativa, oferecendo uma experiência prática que demonstra o potencial transformador da AI no dia a dia profissional.

Idiomas

Português

Duração

12 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio / Avançado

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, é recomendável ter familiaridade com conceitos básicos de gestão de produto e tecnologia, bem como conhecimentos introdutórios de inteligência artificial e aprendizagem automática.

Público Alvo

- Profissionais e Líderes que querem transformar ideias em produtos digitais sem necessidade de escrever código.
- Gestores de produto e equipas de inovação que pretendem validar hipóteses e criar MVPs de forma rápida.
- Colaboradores que querem estruturar e melhorar prompts de IA para acelerar o desenvolvimento de soluções digitais.

Objetivos da Aprendizagem

- Transformar ideias em produtos digitais reais, com recurso a ferramentas de Inteligência Artificial e abordagens No-Code.
- Construir MVPs navegáveis, desde o primeiro ecrã até à publicação em domínio próprio.
- Integrar bases de dados, SEO e boas práticas de versionamento no desenvolvimento do produto.
- Aplicar a metodologia Vibe Coding para validar hipóteses e evoluir o produto em ciclos curtos.
- Estruturar prompts eficazes para reestruturar código e melhorar a performance da aplicação.
- Evoluir do MVP a um produto funcional num curto espaço de tempo.

Efficiency Metrics Hands-on Workshop

Transforme dados em insights acionáveis para otimizar o desempenho de forma ágil, com ferramentas práticas e dashboards inteligentes.



sobre a formação

O Workshop Efficiency Metrics Hands-on ensina, de forma prática e orientada por dados, a medir e otimizar o desempenho em ambientes ágeis. Utilizando ferramentas como ActionableAgile, GetNave, Power BI, Excel e Google Sheets, os participantes aplicam métricas e modelos preditivos para antecipar estrangulamentos, melhorar o fluxo e tomar decisões baseadas em evidências.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a medir e a analisar a eficiência das equipes e dos processos de trabalho, e desenvolver competências para identificar gargalos e otimizar a produtividade.

Público Alvo

- Agile Coaches
- Scrum Masters
- Product Owners
- Data Analysts
- Engineering Managers

Objetivos da Aprendizagem

- Utilizar ferramentas como o ActionableAgile, GetNave, Power BI, Excel ou Google Sheets para criar e explorar dashboards de desempenho com insights acionáveis
- Analisar métricas de flow efficiency, cycle time, throughput, aging WIP para identificar gargalos e oportunidades de otimização
- Implementar sistemas de medição contínua e automação de relatórios que facilitam decisões baseadas em dados em tempo real

Ethical Hacking

Capacitação avançada para proteger sistemas com técnicas éticas e inovadoras



sobre a formação

O curso de Ethical Hacking é uma formação avançada destinada a engenheiros de segurança, programadores e líderes técnicos que pretendem aprofundar as suas competências na identificação, exploração e mitigação de vulnerabilidades em sistemas, redes e aplicações. Com foco no hacking ético, capacita os participantes a aplicar técnicas que reforçam a cibersegurança nas organizações. O curso aborda os fundamentos do teste de penetração, métodos avançados de exploração e estratégias emergentes de proteção com IA, preparando os profissionais para liderar iniciativas de segurança.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

32 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se que tenham conhecimentos avançados na área de segurança, programação e tecnologias relacionadas. É importante que os participantes possuam uma base sólida em sistemas, redes e cibersegurança.

Público Alvo

- Engenheiros e Especialistas de Segurança
- Desenvolvedores de Software
- Líderes Técnicos e Gestores de Engenharia e Infraestrutura

Objetivos da Aprendizagem

- Desenvolver competências avançadas para identificar e explorar vulnerabilidades em sistemas, redes e aplicações.
- Aplicar técnicas de hacking ético para reforçar a cibersegurança nas organizações, incluindo estratégias inovadoras com Inteligência Artificial.
- Capacitar os participantes para liderar e implementar iniciativas de segurança eficazes em ambientes tecnológicos complexos.

Product AI: Gestão de Produtos com IA

Potencie o seu produto com IA — mais foco, mais impacto, menos esforço.



sobre a formação

Na formação Product AI da K21, descubra como aplicar Inteligência Artificial para acelerar decisões, automatizar tarefas do dia a dia e ampliar o valor estratégico da gestão de produtos. Aprenda com ferramentas práticas, explore casos reais e torne-se um Product Manager mais eficiente, criativo e orientado por dados.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

9 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se experiência prévia em gestão ou desenvolvimento de produtos.

Público Alvo

- Profissionais de produto — Product Managers, Product Owners, analistas de produto — que querem incorporar IA ao seu processo de trabalho e aumentar o impacto estratégico com maior eficiência.

Objetivos da Aprendizagem

- Utilizar IA para automatizar tarefas do Product Management (criação de personas, detalhamento do backlog, análise de dados)
- Formular hipóteses e validar decisões com maior confiança, usando ferramentas como ChatGPT, Gemini, IdeaMap, Gamma, Napkin, entre outras
- Acelerar a produtividade e eficácia estratégica na gestão de produtos, com foco em aplicação prática.

Agile Cybersecurity Masterclass

Do conceito à entrega: segurança integrada no desenvolvimento ágil



sobre a formação

O Agile Cybersecurity Masterclass é um curso essencial para profissionais no desenvolvimento ágil de software, visando integrar práticas de cibersegurança. Num cenário onde velocidade e segurança coexistem, o curso capacita participantes com conhecimentos e competências para proteger produtos tecnológicos desde a conceção até à entrega. Durante a formação, serão abordados temas como ferramentas de segurança no SDLC, modelação de ameaças, governação, risco e conformidade (GRC), além de normas globais como LGPD, GDPR, ISO 27001, NIST e SOC 2.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio /
Avançado

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável ter noções fundamentais de segurança da informação ou cibersegurança, para melhor compreensão dos conceitos abordados.

Público Alvo

- Engenheiros de Software
- Arquitetos de Software
- Engenheiros de Segurança
- Líderes Técnicos
- Gerentes de Produtos e Engenharia
- Diretores Técnicos

Objetivos da Aprendizagem

- Integração eficaz de práticas de cibersegurança em projetos ágeis.
- Desenvolvimento de uma mentalidade de segurança entre os membros da equipa.
- Melhoria da capacidade de resposta a incidentes e redução de riscos.

Certified Scrum Developers (CSD®)

Desenvolve software com agilidade, qualidade, colaboração e impacto real



sobre a formação

O curso Certified Scrum Developer® (CSD) é uma certificação internacional que acrescenta valor aos profissionais técnicos integrados em equipas Scrum, comprovando os conhecimentos necessários para actuar com sucesso e promover a agilidade. Trabalhar em equipas Scrum é uma experiência motivadora e dinâmica, sendo a escolha preferida de muitos programadores em diversos países.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado CSD® da
Scrum Alliance

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável a leitura dos seguintes documentos: Scrum Guide e Manifesto Ágil

Público Alvo

- Equipa de Desenvolvimento Scrum e Arquitetos
- Programadores, Desenvolvedores de Banco de Dados e Testers
- Outros com algum conhecimento técnico

Objetivos da Aprendizagem

- Apresentar ferramentas e técnicas para desenvolver software de elevada qualidade, promovendo a colaboração eficaz em equipas Scrum
- Práticas ágeis que alinhem o desenvolvimento técnico à entrega contínua de funcionalidades completas, dentro de ciclos curtos
- Práticas de integração contínua, testes automatizados e design orientado por testes, melhorando a coesão da equipa e a robustez do produto final

Introdução ao Java

Fundamentos sólidos de Java para criar aplicações modernas e eficientes



sobre a formação

Este curso introdutório foi concebido para fornecer uma base sólida em programação utilizando a linguagem Java. Os participantes irão aprender os fundamentos da linguagem, estruturas de controlo, conceitos de programação orientada a objetos (POO) e as melhores práticas de desenvolvimento. Além disso, serão introduzidos a padrões de design como o Factory Pattern e à criação de APIs REST, consolidando competências essenciais para o desenvolvimento de aplicações modernas.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

24 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se que o participante tenha conhecimentos básicos de informática. Não é necessária experiência prévia em programação.

Público Alvo

- Iniciantes em programação que desejem aprender Java.
- Estudantes e profissionais de TI que pretendam adquirir uma base sólida em programação.
- Interessados em explorar os conceitos fundamentais de Programação Orientada a Objetos (POO) e APIs REST.

Objetivos da Aprendizagem

- Desenvolver algoritmos simples e traduzi-los em código Java
- Criar e utilizar métodos para modularizar programas
- Aplicar estruturas de controlo em diferentes contextos de programação
- Dominar os conceitos básicos de -
- Programação Orientada a Objetos (POO).
- Introduzir padrões de design, como o Factory Pattern.
- Explorar conceitos básicos de APIs REST.

ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL) versão 4.0

Aprenda a testar software com métodos atuais e reconhecidos internacionalmente



sobre a formação

A certificação ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL) é a base do conhecimento essencial em testes, aplicável a cenários reais. Esta formação proporciona uma compreensão abrangente da terminologia e dos conceitos utilizados na área de testes a nível global, sendo relevante para todas as abordagens e práticas de entrega de software, incluindo Waterfall, Agile, DevOps e Entrega Contínua. A certificação CTFL é reconhecida como requisito obrigatório para todas as outras certificações ISTQB® que exigem o nível Foundation.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	21 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante / Intermédio	Certificado CTFL do ISTQB®	Sim taxa não incluída

Pré-requisito obrigatório: Conhecimentos básicos sobre projetos de software em TI e, pelo menos, 6 meses de experiência em testes de software.

Público Alvo

- Testers; Test analysts; Test engineers; Test consultants; Test managers
- User acceptance testers
- Software developers

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o que são testes e qual a sua importância, bem como entender os conceitos fundamentais dos testes de software
- Identificar a abordagem e as atividades de teste a implementar com base no contexto, assim como avaliar e melhorar a qualidade da documentação
- Aumentar a eficácia e eficiência dos testes, alinhar o processo de testes com o ciclo de vida do desenvolvimento de software

ITIL® 5 Foundation

Gestão de serviços atualizada, focada em valor, cliente, Lean, Agile e DevOps



sobre a formação

A formação ITIL v5 Foundation é o primeiro curso do percurso de certificação em Gestão de Produtos e Serviços Digitais, alinhado com a versão mais recente da framework ITIL, que unifica descoberta, desenho, entrega, operação e melhoria contínua num único ciclo de vida. Destaca-se pela forte ligação a práticas como DevOps, Agile e PRINCE2, e pela integração da Inteligência Artificial e da sua governança, reforçando o foco na cocriação de valor, na experiência do utilizador e num desenho centrado nas pessoas.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	21 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante / Intermédio	ITIL® Certified e Certificado K21 by wBrain	Sim 1 tentativa incluída

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável ter conhecimentos básicos sobre conceitos de Gestão de Serviços.

Público Alvo

- Profissionais que pretendem adquirir conhecimentos básicos sobre o framework ITIL.
- Profissionais de TI ou outros que trabalhem numa organização que tenha adotado o ITIL como framework.

Objetivos da Aprendizagem

- Visão geral de alto nível do modelo de Ciclo de Vida dos Serviços de TI do ITIL® v3/2011 e como os seus processos e funções se relacionam com o novo modelo ITIL v5
- Compreensão dos sete Princípios Orientadores do ITIL v5 e da cadeia de valor de serviços do ITIL v5
- As quatro dimensões da Gestão de Serviços e as 34 práticas do ITIL® 5, com foco em 15
- Principais conceitos de Lean IT, Agile, DevOps e Gestão da Mudança Organizacional, e a sua relevância na criação de valor

Power BI - Complete Course

Transforme dados em decisões com relatórios inteligentes e visualizações dinâmicas



sobre a formação

O Power BI é uma solução de análise de dados que permite visualizar e partilhar informações em toda a sua organização ou integrá-las em aplicações e websites. Ligue-se a múltiplas fontes de dados e crie relatórios dinâmicos e painéis de controlo avançados de forma rápida e atrativa. Com relatórios visuais interativos e funcionalidades de Inteligência Artificial, poderá tomar decisões informadas com maior agilidade. Partilhe facilmente informação relevante através do acesso a centenas de visualizações avançadas.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	24 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante / Intermédio	Certificação de Participação K21 by wBrain	Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se que o participante tenha conhecimentos avançados de Excel e conhecimentos básicos de Windows.

Público Alvo

- Gestores de negócio
- Responsáveis de projeto ou de áreas de negócio
- Analistas de dados e controllers de gestão
- Outros profissionais com interesse no tema

Objetivos da Aprendizagem

- Competências avançadas na utilização das funcionalidades do Power BI, respondendo às necessidades de profissionais das áreas de gestão e afins
- Explorar todo o potencial e opções que o Power BI oferece, através de situações práticas e exercícios simulados de cenários reais

Python Fundamentals

Aprenda Python, a linguagem chave para inovação e futuro tecnológico



sobre a formação

O Python tem sido, ao longo dos últimos anos, uma das linguagens de programação mais populares. A sua curva de aprendizagem curta, aliada à ampla utilização nas áreas de Data Science, Machine Learning e Inteligência Artificial, contribuiu para o seu estatuto dominante. O Python é a linguagem ideal para quem procura um primeiro contacto com o mundo da programação e é frequentemente um requisito ou uma vantagem valorizada nas descrições de ofertas de emprego.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	24 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante / Intermédio	Certificação de Participação K21 by wBrain	Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a programar, e vontade de desenvolver competências para criar scripts, automatizar tarefas e construir aplicações.

Público Alvo

- Pessoas que desejam iniciar-se na programação
- Profissionais de diversas áreas que pretendem adquirir competências básicas em Python
- Estudantes, analistas de dados, profissionais de TI e todos aqueles interessados em explorar o mundo da programação e suas aplicações em áreas como Data Science, Machine Learning e Inteligência Artificial.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender as principais áreas de aplicação do Python, incluindo desenvolvimento web, análise de dados, automação, Machine Learning e Inteligência Artificial
- Identificar e utilizar as principais ferramentas e ambientes disponíveis para programar em Python
- Conhecer a estrutura e os componentes essenciais que constituem um programa Python, incluindo variáveis, tipos de dados, estruturas de controlo, funções e módulos

React

Aprenda React com foco em escalabilidade, performance e boas práticas



sobre a formação

O curso de React foca-se no desenvolvimento com Componentes Funcionais e React Hooks para gestão de estado, integrando APIs externas e bibliotecas como React-Router, React-Redux e Redux-Toolkit. Aborda conceitos avançados como Lazy Loading, otimização de desempenho, Suspense e Concurrent Mode, promovendo aplicações modernas, eficientes e escaláveis.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	24 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Intermédio / Avançado	Certificação de Participação K21 by wBrain	Não há

Não há pré-requisitos. Ter conhecimentos em HTML5 e JavaScript (ES5, ES6 e ES7), assim como saber os conceitos básicos de desenvolvimento de Single Page Applications (SPA) utilizando frameworks/bibliotecas JavaScript.

Público Alvo

- Desenvolvedores Frontend: Profissionais que pretendem aprofundar os seus conhecimentos no desenvolvimento de aplicações web modernas utilizando React.
- Desenvolvedores Full Stack: Programadores que desejam complementar as suas competências na criação de interfaces interativas e eficientes.

Objetivos da Aprendizagem

- Capacitar os participantes para criarem aplicações de página única (SPA) utilizando React, aplicando conceitos fundamentais como o Virtual DOM e componentes reutilizáveis
- Aprofundar conhecimentos em Componentes Funcionais e React Hooks
- Ensinar a construir e gerir aplicações de forma eficiente, utilizando Componentes Funcionais e React Hooks para manipulação de estados, ciclos de vida e eventos de forma simplificada.

Regulamento geral de proteção de dados (RGPD)

Domine a privacidade e proteção de dados com ética e conformidade total



sobre a formação

O curso de Privacidade de Dados e RGPD é essencial para profissionais que pretendem compreender e aplicar os princípios de proteção de dados. A formação aborda a evolução das regulamentações de privacidade e a implementação de normas globais, como a ISO 27701 e HIPAA, bem como regulamentos emergentes, como o DORA e o Regulamento Europeu de IA (EU AI Act). Combinando teoria e prática, os participantes aprenderão a garantir o cumprimento regulatório e a proteger informações sensíveis de forma ética e segura.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em compreender as leis e os princípios de privacidade de dados, e em aplicar as melhores práticas para proteger informações pessoais, garantindo a conformidade legal.

Público Alvo

- Arquitetos e Engenheiros de Software
- Engenheiros de Segurança
- Especialistas em Governança, Risco e Conformidade
- Líderes Técnicos
- Gestores de Produto e Engenharia de Software
- Diretores Técnicos e Executivos

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender e aplicar os princípios fundamentais da privacidade e proteção de dados, com enfoque no cumprimento das regulamentações globais, tais como o RGPD, a ISO 27701 e a HIPAA.
- Gerir dados de forma ética e segura, implementar as melhores práticas de segurança, mitigar riscos e liderar iniciativas de privacidade em conformidade com os requisitos regulamentares.

Formações em *Gestão de Produto & Estratégia de Negócio*

Conecte a estratégia de negócio à execução diária, garantindo a entrega de produtos de alto valor e impacto.

2.1 Gestão de Produto

Certified Scrum Product Owner (CSPO®)	27
Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO®)	28
Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)	29
Professional Scrum Product Owner™ II (PSPO-II)	30
SAFe Product Owner/Product Manager	31
Product Leadership	32
Workshop Métricas para Gestão de Produtos	33
Product Essentials	34
Domínio do Backlog: Da Visão à Execução	35

2.2 Estratégia de Negócios

CBAP® Certified Business Analysis Professional Prep. Course	36
Fit for purpose (F4P)	37
Flight Levels System Architecture (FLSA)	38
OKR Foundation	39
OKR Professional Champion	40
System Thinking Workshop	41
Persuasion & Storytelling for Business	42

Certified Scrum Product Owner (CSPO®)

Transforme ideias em produtos que fazem a diferença.
Aprenda a entregar valor real, mais cedo e de forma contínua, com técnicas eficazes de gestão ágil de produtos.



sobre a formação

O curso de Certified Scrum Product Owner® (CSPO), tem como objetivo capacitar profissionais para desempenharem o papel de Product Owner dentro da framework Scrum. Durante a formação, os participantes aprenderão como criar e gerenciar o Product Backlog, priorizar funcionalidades e trabalhar de forma eficaz com as equipas Scrum para entregar valor contínuo ao cliente. O curso aborda a importância da visão do produto, técnicas de gestão de stakeholders, e como garantir a entrega de valor em cada iteração.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado CSPO®
da Scrum Alliance

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável a leitura dos seguintes documentos: Scrum Guide e Manifesto Ágil

Público Alvo

- Profissionais que atuam ou pretendem atuar como Product Owners
- Gestores de Produto, Business Analysts,
- Gestores de Projeto
- Qualquer pessoa interessada em entender o papel do Product Owner e melhorar as suas competências na gestão de produtos ágeis.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o papel e as responsabilidades do Product Owner dentro do Scrum
- Maximizar o valor do produto e a garantir que o trabalho da equipa está alinhado com o cliente e o negócio
- Desenvolver competências práticas para criar, priorizar e gerenciar o Product Backlog
- Aprender a colaborar eficazmente com stakeholders e a equipa Scrum para garantir uma entrega contínua de valor

Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO®)

De Product Owner a líder estratégico de produto.
Desenvolva competências avançadas para criar produtos com mais valor, mais impacto e mais foco nos clientes.



sobre a formação

O curso Advanced Certified Scrum Product Owner® (A-CSPO), é uma formação voltada para profissionais que já possuem a certificação CSPO® e desejam aprofundar os seus conhecimentos e competências no papel de Product Owner (PO) dentro de uma equipa Scrum. Ao longo da formação, os participantes irão explorar técnicas para refinar o Product Backlog, alinhar estratégias de produto aos objetivos de negócio, gerir stakeholders complexos e maximizar o valor entregue. Serão também abordados temas como validação de hipóteses, métricas de produto e facilitação de decisões estratégicas.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado A-CSPO®
da Scrum Alliance

Exame

Não há

Pré-requisito obrigatório: Ter a certificação de Certified Scrum Product Owner (CSPO) da Scrum Alliance e ter no mínimo 12 meses de experiência comprovada como Product Owner nos últimos 5 anos, registada no perfil da Scrum Alliance.

Público Alvo

- Product Owners
- Analistas de negócios
- Líderes da equipa
- Profissionais envolvidos na definição e entrega de produtos que já possuem uma compreensão básica do Scrum e desejam aprofundar as suas competências

Objetivos da Aprendizagem

- Desenvolver competências avançadas de gestão de produtos
- Melhorar a colaboração com stakeholders
- Aperfeiçoar técnicas de melhoria, priorização de backlog e definição de valor
- Aprender a alinhar a visão do produto com as necessidades do mercado e da organização
- Formar o Product Owner a influenciar a equipa e a organização de forma mais eficaz

Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)

Lidere produtos com agilidade, alinhando estratégia e entrega de valor



sobre a formação

Na formação Professional Scrum Product Owner™ (PSPO I), é explorada a estrutura do Scrum, destacando o papel e as responsabilidades do Product Owner na criação e entrega de valor. Esta formação enfatiza igualmente a importância de diminuir a discrepância entre a estratégia empresarial e a gestão ágil de produtos, salientando o papel preponderante do Product Owner neste processo.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado PSPO™ I
da Scrum.Org

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Não há pré-requisitos. Para uma melhor compreensão, é aconselhável ter conhecimentos básicos de Scrum e agilidade, além de experiência em gestão, liderança ou acompanhamento de equipas.

Público Alvo

- Profissionais que exercem ou pretendem exercer funções como Product Owners
- Gestores de produto, analistas de negócio e gestores de projecto
- Qualquer pessoa interessada em compreender o papel do Product Owner e desenvolver competências em gestão ágil de produtos

Objetivos da Aprendizagem

- Capacitar os participantes para compreenderem as responsabilidades e funções do Product Owner no âmbito da estrutura Scrum, com enfoque na criação e entrega de valor aos clientes e à organização.
- Ensinar a gerir o produto de forma ágil, através da aplicação de técnicas para definir a visão, o âmbito, o roadmap e o controlo do produto, assegurando o alinhamento entre as expectativas dos stakeholders e as entregas Scrum.
- Fornecer ferramentas e conhecimentos para otimizar a entrega de valor, recorrendo aos princípios e práticas do Scrum para equilibrar as necessidades do negócio, as expectativas dos stakeholders e os processos de desenvolvimento ágil.

Professional Scrum Product Owner™ II (PSPO-II)

Evolua como Product Owner e lidere com visão clara



sobre a formação

O Professional Scrum Product Owner™ - Advanced (PSPO-A) é um curso prático, baseado em atividades, que tem como objetivo apoiar Product Owners e Product Managers experientes a melhorar a sua capacidade de definir uma visão clara, validar hipóteses e, acima de tudo, entregar mais valor às partes interessadas. Esta formação vai além dos tópicos abordados no curso Professional Scrum Product Owner™ (PSPO I), proporcionando uma compreensão mais aprofundada do papel do Product Owner, através da exploração das diversas funções e responsabilidades que caracterizam um verdadeiro profissional na área.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado PSPO™ II
da Scrum.Org

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Pré-requisito obrigatório. Os alunos devem ter, no mínimo, um ano de experiência como Product Owner e conhecimentos práticos de Scrum. A realização prévia do curso Professional Scrum Product Owner™ (PSPO I) é recomendado.

Público Alvo

- Product Owners, Product Managers e Analistas de Negócio
- Scrum Masters e Agile Coaches
- Líderes empresariais

Objetivos da Aprendizagem

- Product Owners experientes irão explorar as diferentes posturas que podem adotar para enfrentar de forma eficaz os desafios do dia a dia
- Compreender os diferentes tipos de partes interessadas que os Product Owners representam e descobrir como colaborar de forma mais eficaz com cada uma delas

SAFe Product Owner/Product Manager

Desenvolva competências ágeis e entregue mais valor ao seu cliente



sobre a formação

Quais as competências necessárias para agregar valor numa empresa ágil? O curso SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM) explora as responsabilidades táticas destas funções no Agile Release Train (ART). Fornece orientação prática e ferramentas para trabalhar eficazmente com equipas distribuídas. Aprenda a colaboração entre Product Owners e Product Managers, focando-se no cliente e na entrega contínua de valor. Irá também explorar como planear e executar iterações, gerir problemas e potenciar o ART com DevOps e Pipeline de Entrega Contínua.

Idiomas

Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado SAFe®
6.0 POPM

Exame

Sim
1 tentativa incluída

Pré-requisito obrigatório: Experiência comprovada com Lean, Agile de pelo menos 1 ano. É recomendável ter outras certificações como Product Owner e Product Manager.

Público Alvo

- Gestores de Produto, Gestores de Linha de Produto, Product Owners e Business Owners
- Release Train Engineers e Solution Train Engineers
- Arquitetos Empresariais, de Soluções e de Sistemas
- Gestores de Soluções, Gestores de Portefólio, Gestores de Programas, elementos do PMO e Líderes de Processos
- Consultores, Analistas de Negócio e Agile Coaches

Objetivos da Aprendizagem

- Como desempenhar o papel de Product Owner e Product Manager no dia a dia
- Como colocar o cliente no centro do processo de conceção, desenvolvimento e testes
- Como preparar e liderar o PI Planning (Planeamento de Incremento de Programa)
- Como decompor Épicos em Funcionalidades (Features) e estas em Histórias (User Stories)
- Como colaborar com equipas ágeis para fazer previsões de trabalho

Product Leadership

Lidere produtos com visão, inovação e impacto através da colaboração estratégica



sobre a formação

O curso Product Leadership centra-se no desenvolvimento de competências de liderança para gestores de produto, capacitando-os a alinhar estratégias, gerir equipas multifuncionais e impulsionar a inovação. Explora técnicas de tomada de decisão, definição de prioridades e criação de valor sustentável. Além disso, aborda práticas para promover a colaboração, gerir stakeholders e identificar oportunidades de mercado, permitindo aos participantes liderar de forma eficaz e alcançar resultados de elevado impacto.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver competências de liderança estratégica, e em aprender a guiar equipas de produto para criar soluções que gerem valor e impactem o mercado

Público Alvo

- Gestores
- Líderes
- Product Owners e Gestores de Produto
- Profissionais responsáveis pelo desenvolvimento e gestão de produtos
- Executivos interessados em impulsionar a inovação e o alinhamento estratégico
- Consultores e analistas que pretendem aprofundar os seus conhecimentos em liderança de produto

Objetivos da Aprendizagem

- Fornecer aos participantes competências sólidas sobre conceitos de Lean Startup, Growth, Customer Experience, entre outros, para maximizar o valor entregue aos seus clientes.
- Capacitar os formandos a compreender o papel fundamental no desenvolvimento de produtos, as suas diferenças e formas de atuação.

Workshop Métricas para Gestão de Produtos

Transforme dados em decisões estratégicas — métricas que impulsionam produtos.



sobre a formação

Num workshop prático de 2,5 horas, aprenda a selecionar, medir e usar métricas que orientam decisões no seu produto. Desde a definição de indicadores até à tomada de decisão com dados reais, esta formação promove uma cultura data-driven, com exercícios interativos e aplicação imediata.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

2:30 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, recomenda-se experiência prévia na área de produto ou trabalho com backlog e sprints. Nenhum conhecimento técnico em métricas será exigido.

Público Alvo

- Product Managers, Product Owners e Scrum Masters
- Analistas de produto
- Equipas ágeis que querem usar métricas para melhorar a tomada de decisão e aumentar previsibilidade.

Objetivos da Aprendizagem

- Definir e escolher os melhores indicadores para gestão de produto
- Medir resultados em ciclos curtos para acompanhar progresso
- Estimar datas de lançamento com base em métricas reais
- Controlar custo e retorno sobre investimento
- Priorizar e defender escolhas com base em dados

Product Essentials

Domine a entrega de valor em produto — do discovery ao impacto contínuo.



sobre a formação

Com a formação Product Essentials da K21, profissionais de produto desenvolvem competências essenciais para criar valor real desde o discovery até a priorização do backlog. Através de conteúdos assíncronos combinados com encontros síncronos e mentoria individual, aprenderá a aplicar práticas como fatiamento de funcionalidades, avaliação de ROI, métricas de produto e gestão de stakeholders. Uma abordagem estratégica e prática que prepara para entregar resultados consistentes num contexto profissional exigente.

Idiomas

Português

Duração

45 horas

Formato

Gravada

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se alguma experiência prévia com produtos, projetos ou áreas relacionadas a desenvolvimento e inovação.

Público Alvo

- Product Owners / Managers
- Analistas de produto
- Profissionais que querem estruturar ou fortalecer sua atuação em gestão de produtos com foco em valor.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o papel de Product Manager/Owner na entrega de valor contínuo
- Utilizar técnicas de discovery e validação de problemas e soluções
- Aprender a fatiar funcionalidades e priorizar backlog com foco no impacto
- Avaliar ROI e usar métricas de produto para orientar decisões
- Comunicar eficazmente com stakeholders e alinhar expectativas

Domínio do Backlog: Da Visão à Execução

Estimativas justas, equipas alinhadas.



sobre a formação

A formação Domínio do Backlog: Da Visão à Execução da K21 by wBrain dota equipas e Product Owners de competências práticas para tornar o processo de estimação mais rápido, justo e orientado a resultados. Focada na redução do atrito entre elementos da equipa e na geração de consenso, a formação ensina a estabelecer alinhamentos realistas sobre a capacidade de entrega, a utilizar Story Points em vez de compromissos baseados em horas de trabalho, e a aplicar o Planning Poker de forma eficaz. Ideal para quem quer reduzir a complexidade do backlog, maximizar o ROI entregue e responder com confiança à pergunta "quando estará pronto?", orientando sempre as estimativas para os 3 Ps: Previsibilidade, Produtividade e Priorização.

Idiomas

Português

Duração

3,5 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Iniciante / Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se alguma experiência prévia com produtos, projetos ou áreas relacionadas a desenvolvimento.

Público Alvo

- Equipas Scrum que pretendem estimar de forma mais rápida e reduzir o atrito no processo de planeamento.
- Product Owners que querem priorizar o backlog e comunicar prazos com mais segurança.
- Scrum Masters e Agile Coaches que pretendem promover consenso e alinhamento nas estimativas da equipa.

Objetivos da Aprendizagem

- Reduzir o atrito no processo de estimação e gerar consenso na equipa.
- Utilizar Story Points em vez de estimativas baseadas em horas de trabalho.
- Aplicar corretamente a técnica de Planning Poker.
- Priorizar e simplificar os itens do backlog com base no esforço estimado.
- Responder com confiança à pergunta "Quando estará pronto?", orientando as estimativas para os 3 Ps: Previsibilidade, Produtividade e Priorização.

CBAP® Certified Business Analysis Professional Prep. Course

Antecipe o futuro, domine a análise e lidere com impacto



sobre a formação

O curso Certified Business Analysis Professional (CBAP®), do IIBA®, forma analistas de negócios capazes de identificar melhorias, antecipar necessidades e ligar clientes, stakeholders e equipas. Abrange fundamentos, competências avançadas e as seis áreas do Guia BABOK® v3, preparando os participantes para documentar, planear, desenhar soluções e realizar o exame IIBA-CBAP.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	35 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificação de Participação K21 by wBrain	Não há

Pré-Requisito Obrigatório: 7.500 horas de experiência profissional (nos últimos 10 anos), com pelo menos 3.600 horas em 4 áreas do BABOK® e ter 35 horas de aperfeiçoamento profissional e 2 referências de um gestor ou profissional CBAP®

Público Alvo

- Analistas de Negócios e de sistemas
- Gestores de Produto
- Consultores de gestão e/ou IT
- Responsáveis da Mudança e Transformação
- Gestores e equipas do Projetos, Project Management Office (PMO) Profissionais
- Consultores de Estratégia e KPI Pessoas interessadas em ampliar os seus conhecimentos em Análise de Negócios

Objetivos da Aprendizagem

- Obter conhecimento teórico e prático sobre as 6 áreas de conhecimento e as 50 técnicas-chave de Análise de Negócios
- Compreender as 29 competências fundamentais de um analista de negócios
- Ter uma compreensão prática das 5 perspetivas de análise de negócios
- Ser capaz de implementar a prática de Análise de Negócios numa organização

Fit for purpose (F4P)

O que faz um cliente escolher — ou abandonar — a sua marca? Descubra como alinhar produto, serviço e estratégia com o verdadeiro propósito dos seus clientes.



sobre a formação

A formação Fit-for-Purpose (F4P) é baseada no livro homónimo de David J. Anderson e Alexei Zheglov, e fornece um modelo prático para alinhar o que a sua empresa oferece com o que os clientes realmente valorizam. Combinando estratégia, gestão de produto, design de serviços e experiência do consumidor, o curso capacita os participantes a identificar o propósito dos clientes, segmentar com precisão e medir o sucesso através de métricas orientadas a valor e resultado.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Intermédio	Certificado da Kanban University	Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se que o participante tenha experiência na área de gestão de clientes, estratégia de produto ou desenho de serviços, e que desejem melhorar a forma como as suas soluções respondem às necessidades reais do mercado.

Público Alvo

- Gestores e Líderes de Equipa
- Profissionais de Recursos Humanos
- Profissionais de Qualidade e Melhoria Contínua
- Especialistas em Estratégia e Inovação
- Profissionais de Atendimento ao Cliente
- Profissionais de Desenvolvimento Organizacional

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os conceitos fundamentais do modelo Fit-for-Purpose
- Reconhecer e definir o propósito do cliente, como critério para avaliar valor e desempenho
- Segmentar mercados com base nos diferentes propósitos e expectativas dos clientes
- Avaliar produtos e serviços em três dimensões: design, entrega e prestação de serviços

Flight Levels System Architecture (FLSA)

A verdadeira agilidade não está apenas nas equipas — está na forma como tudo se liga. Aprenda a arquitetar sistemas que conectam estratégia à execução, com clareza, fluxo e impacto.



sobre a formação

A formação Flight Levels System Architecture (FLSA) capacita os participantes a desenhar e implementar uma arquitetura de agilidade organizacional com base no modelo criado por Klaus Leopold. Ao explorar os três níveis de voo — Operacional, Coordenação e Estratégico — os participantes aprendem a ligar estratégia à execução, gerir o fluxo de valor em toda a organização e promover interações eficazes entre equipas. Com uma abordagem prática, esta formação permite aplicar os conceitos em contextos reais, impulsionando alinhamento, eficiência e resultados significativos.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado da Flight
Levels System Academy

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para aproveitar melhor o curso, é recomendado ter conhecimentos básicos de métodos ágeis, experiência em gestão ou trabalho colaborativo com equipas e interesse em transformações alinhadas com o negócio.

Público Alvo

- Liderança Executiva (C-Level, Diretores, VPs)
- Gestores de Portfólio e Projectos
- Líderes de Transformação Organizacional
- Coaches Ágeis e Organizacionais
- Designers Organizacionais
- Responsáveis pela melhoria da coordenação entre equipas

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender a arquitetura do modelo Flight Levels e como este se aplica a diferentes níveis da organização (Operacional, Coordenação e Estratégico)
- Identificar e mapear os níveis de voo existentes na organização e estabelecer conexões eficazes entre eles
- Definir e visualizar o fluxo de entrega de valor desde a estratégia até ao cliente
- Criar modelos de colaboração eficazes entre equipas, departamentos e unidades organizacionais

OKR Foundation

Alinhar pessoas com propósito. Medir o que importa. Entregar com impacto. Descubra como os OKRs podem transformar a forma como a sua equipa define prioridades e alcança resultados significativos.



sobre a formação

A formação OKR Foundation fornece uma introdução sólida e prática à metodologia OKRs, uma abordagem amplamente adotada por empresas inovadoras para alinhar equipas, medir o que realmente importa e alcançar resultados excepcionais. Com base em exercícios, casos reais e ferramentas aplicáveis, os participantes aprendem a definir e acompanhar OKRs de forma eficaz — com foco em clareza, alinhamento e impacto.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, recomenda-se que os participantes tenham interesse em compreender e aplicar os OKR como ferramenta de gestão estratégica e de desempenho.

Público Alvo

- Gestores e Líderes de Equipas
- Profissionais de Recursos Humanos e Transformação Organizacional
- Colaboradores de todas as áreas que pretendam contribuir para o alinhamento estratégico e melhoria de resultados

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os conceitos fundamentais da metodologia OKRs (Objectives and Key Results)
- Estruturar Objectivos inspiradores e Resultados-Chave mensuráveis
- Identificar boas práticas e erros comuns na definição e implementação de OKRs
- Alinhar os OKRs aos objectivos estratégicos da organização
- Criar planos práticos de aplicação da metodologia a nível de equipa ou organização

OKR Professional Champion

Mais do que definir objetivos — transforme-os em resultados consistentes. Desenvolva a sua competência como OKR Champion e aprenda a liderar, facilitar e sustentar a execução estratégica na sua organização.



sobre a formação

A formação OKR Professional Champion prepara os participantes para liderar a aplicação eficaz e sustentável dos Objectives and Key Results (OKRs) nas suas organizações. Com foco na figura do Champion, este curso combina conteúdos estratégicos, ferramentas práticas e técnicas de facilitação que permitem transformar boas intenções em resultados consistentes e alinhados com a visão da empresa.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	12 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Intermédio / Avançado	Certificação de Participação K21 by wBrain	Não há

Não há pré-requisitos. É recomendável ter concluído a formação OKR Foundation ou possuir conhecimentos básicos da metodologia, para melhor aproveitamento dos conteúdos avançados.

Público Alvo

- Gestores e Líderes de Equipas
- Profissionais de Recursos Humanos e Transformação Organizacional
- Colaboradores de todas as áreas que pretendam impulsionar alinhamento estratégico e desempenho sustentável
- Champions e facilitadores de OKRs em contextos organizacionais diversos

Objetivos da Aprendizagem

- Alinhar os OKRs à visão e objetivos estratégicos da organização
- Planear e liderar workshops de definição, alinhamento e monitorização de OKRs
- Compreender e aplicar as competências essenciais do OKR Champion na prática
- Envolver equipas e promover adoção contínua da metodologia OKRs
- Gerir resistências e conflitos durante o processo de transformação

System Thinking Workshop

Compreenda sistemas complexos, melhore processos e tome decisões estratégicas informadas



sobre a formação

O workshop de Systems Thinking ensina uma abordagem estruturada para compreender e resolver problemas complexos, promovendo a análise de causa e efeito, o mapeamento de sistemas e a identificação de padrões emergentes. A formação centra-se na melhoria da comunicação, do fluxo de processos e da colaboração entre equipas, com o objetivo de aumentar a eficiência e o alinhamento organizacional. Os participantes irão adquirir ferramentas para aplicar o pensamento sistémico no seu dia a dia, ajudando a prever impactos a longo prazo e a tomar decisões estratégicas mais informadas.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

8 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em compreender como os sistemas funcionam, e como as interdependências e as relações entre as partes afetam o todo.

Público Alvo

- Gestores
- Líderes

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender sistemas complexos: Desenvolver a capacidade de analisar e mapear sistemas interligados, identificando relações de causa e efeito, padrões e dinâmicas emergentes.
- Resolver problemas estratégicos: Aplicar o pensamento sistémico para resolver problemas multifacetados, antecipando impactos a longo prazo e tomando decisões informadas e eficazes.

Persuasion & Storytelling for Business

Roadmaps que se tornam histórias. Histórias que geram impacto.



sobre a formação

A formação disponibiliza uma estrutura estratégica para que profissionais de produto dominem a arte de influenciar sem necessidade de autoridade formal. Num ecossistema em que alinhar diferentes stakeholders é tão crítico quanto a entrega técnica, este programa ensina a traduzir roadmaps de produto em narrativas convincentes, que façam sentido tanto para a área de negócio como para a engenharia. Através de exercícios práticos, os participantes aprendem a utilizar o storytelling para defender as necessidades dos utilizadores, justificar decisões de priorização e apresentar visões de produto que conquistem o compromisso ("buy-in") das equipas e inspirem equipas multidisciplinares a entregar valor excepcional.

Idiomas

Português

Duração

8 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Iniciante / Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado experiência prévia em funções de gestão de produto, liderança de equipas ou interação regular com múltiplos stakeholders.

Público Alvo

- Product Managers e Product Owners que precisam de alinhar stakeholders sem autoridade formal sobre eles.
- Profissionais de produto que pretendem justificar decisões de priorização de forma persuasiva.
- Líderes de equipas multidisciplinares que querem conquistar compromisso ("buy-in") para a sua visão de produto.

Objetivos da Aprendizagem

- Traduzir roadmaps de produto em narrativas convincentes e claras.
- Utilizar técnicas de storytelling para defender as necessidades dos utilizadores.
- Justificar decisões de priorização de forma persuasiva, junto de diferentes stakeholders.
- Construir e apresentar visões de produto que conquistem o compromisso ("buy-in") das equipas.
- Influenciar equipas multidisciplinares sem depender de autoridade formal.
- Inspirar equipas a entregar valor excepcional através de uma comunicação estratégica e envolvente.

Formações em *Agilidade Organizacional, Processos e Escala*

Otimize processos, elimine desperdícios e escala a agilidade para a toda a organização com foco em eficiência.

3.1 Scrum e Equipas

Certified ScrumMaster® (CSM®)	44
Advanced Certified Scrum Master® (A-CSM®)	45
Professional Scrum Master™ I (PSM I)	46
Professional Scrum Master™ II (PSM II)	47
SAFe® Scrum Master (SMM)	48
LEGO® Serious Play Method® for Team Innovation & Strategy	49
Gestão de Equipas de Alta Performance	50
Agilidade na Prática para Marketing e Vendas	51
RH Ágil Essentials	52

3.2 Kanban e Gestão de Fluxos e Processos

Do Scrum ao Kanban	53
Team Kanban Practitioner (TKP)	54
Kanban System Design (KSD)	55
Kanban System Improvement (KSI)	56
Kanban Maturity Model (KMM)	57
Kanban Coaching Practices (KCP)	58

3.3 Agilidade em Escala

Agilidade em Escala: Certified LeSS Basics® + Outros Frameworks	59
Leading SAFe	60
Implementing SAFe® com Certificação SAFe® Practice Consultant (SPC)	61
SAFe® Release Train Engineer (RTE)	62

3.4. Gestão de Projetos

Agile Project Management	63
Gestão Preditiva e Híbrida de Projetos	64
Risk Management Training	65

Certified ScrumMaster® (CSM®)

Domine o Scrum e lidere equipas ágeis de alto desempenho.



sobre a formação

Na formação de Certified Scrum Master (CSM), os participantes aprenderão os fundamentos do Scrum, incluindo papéis, eventos e artefactos essenciais para a aplicação do framework. Este curso permite desenvolver competências para gerir projetos de forma ágil, atuando como Scrum Master ou noutros papéis numa equipa Scrum. Além disso, a formação aborda os mitos e factos da Agilidade, orienta sobre os passos para se tornar um Agile Coach e ensina como formar equipas de alta performance, promovendo a colaboração, a transparência e a entrega de valor contínua em ambientes organizacionais dinâmicos.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado CSM® da
Scrum Alliance

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável a leitura dos seguintes documentos: Scrum Guide e Manifesto Ágil

Público Alvo

- Líderes de equipas
- Gestores de produtos e projetos
- QA e analistas de negócio, assim como engenheiros de software
- Profissionais que desejem explorar o Scrum, uma abordagem ágil aplicável em todos os setores, são incentivados a participar para resolver problemas complexos

Objetivos da Aprendizagem

- Conhecer os valores e princípios do Scrum para implementar uma cultura ágil.
- Entender cada parte da estrutura Scrum, o seu propósito, as interações e onde as diferentes práticas recomendadas e ferramentas se encaixam.
- Conhecer as responsabilidades, os artefactos e os eventos do Scrum, as suas qualidades e principais características.

Advanced Certified Scrum Master® (A-CSM®)



Mais do que facilitar equipes — inspire transformação.
Evolua como Scrum Master e assuma um papel de liderança
na jornada ágil da sua organização.

sobre a formação

A formação Advanced Certified ScrumMaster (A-CSM®), da Scrum Alliance, é destinada a Scrum Masters que querem elevar o seu papel. Com exercícios práticos, debates e partilhas, desenvolvem novas perspetivas sobre facilitação, liderança e influência organizacional. Um Scrum Master avançado inspira, conecta pessoas e transforma contextos — mantendo-se fiel aos princípios mesmo perante desafios complexos.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificado A-CSM® da Scrum Alliance	Sim 2 tentativas incluídas

Pré-requisito obrigatório: Ter a certificação de Certified Scrum Master (CSM) da Scrum Alliance e ter no mínimo 12 meses de experiência comprovada como Scrum Master nos últimos 5 anos, registada no perfil da Scrum Alliance.

Público Alvo

- Scrum Masters
- Agile Coaches
- Facilitadores Ágeis
- Líderes Servidores em ambientes Scrum

Objetivos da Aprendizagem

- Práticas avançadas de facilitação e coaching, potenciando equipes Scrum para alcançar elevado desempenho
- Desenvolver a liderança servidora, promovendo colaboração, motivação e responsabilidade partilhada
- Saber lidar com impedimentos complexos e dinâmicas organizacionais, apoiando a adoção e maturidade do Scrum a nível sistémico
- Técnicas avançadas de melhoria contínua, criando ambientes sustentáveis para inovação e entrega de valor

Professional Scrum Master™ I (PSM I)

Domina o Scrum, lidera equipas e entregue valor com impacto



sobre a formação

A formação Professional Scrum Master™ (PSM I) oferece uma experiência imersiva para compreender os princípios e a aplicação do Scrum. São abordados os papéis, eventos, artefactos e valores ágeis do framework. Os participantes aprendem a atuar como Scrum Masters, facilitando equipas, removendo impedimentos e promovendo a auto-organização, com foco na entrega de valor.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado PSM™ I
da Scrum.Org

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Não há pré-requisitos. Recomenda-se conhecimentos básicos de Scrum e agilidade, assim como alguma experiência em gestão, liderança ou acompanhamento de equipas.

Público Alvo

- Líderes de equipas
- Gestores de produtos e projetos
- QA e analistas de negócio, assim como engenheiros de software
- Profissionais que desejem explorar o Scrum, uma abordagem ágil aplicável em todos os setores, são incentivados a participar para resolver problemas complexos.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender a teoria, os princípios e valores do Scrum, e a importância do empirismo, incluindo como as partes da estrutura se relacionam.
- Aprender a lidar com a incerteza e complexidade na entrega de produtos, valorizando o conceito de "Done" e a transparência. Descobrir o papel do Scrum Master e as competências necessárias para apoiar a equipa e gerar valor.

Professional Scrum Master™ II (PSM II)

Posturas avançadas para Scrum Masters que inspiram equipas de sucesso



sobre a formação

O curso Professional Scrum Master™ - Advanced (PSM-A) é uma formação avançada destinada a apoiar Scrum Masters no seu desenvolvimento profissional. Diferentemente do curso Professional Scrum Master I (PSM I), que foca no uso do Scrum, no framework e no papel do Scrum Master, o PSM-A aprofunda as posturas que definem um Scrum Master eficaz. Os participantes exploram como servir melhor os Desenvolvedores, o Product Owner e a organização, adquirindo práticas e competências para conduzir as conversas certas e aplicá-las de forma a evoluírem enquanto Scrum Masters de excelência.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado PSM-A™
da Scrum.Org

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Pré-requisito obrigatório. Os alunos devem ter, no mínimo, um ano de experiência como Scrum Masters. A realização prévia do curso Professional Scrum Master™ (PSM I) é recomendado.

Público Alvo

- Scrum Masters com experiência, que pretendem aprofundar as suas competências e evoluir no seu papel.
- Profissionais que apoiam equipas Scrum e querem melhorar a sua capacidade de servir Developers, Product Owners e a organização.
- Agile Coaches, líderes técnicos e gestores, interessados em desenvolver práticas avançadas para maximizar o valor entregue pelas equipas Scrum.

Objetivos da Aprendizagem

- Explorar as posturas e práticas que caracterizam um Scrum Master eficaz, compreendendo como servir melhor os Desenvolvedores, o Product Owner e a organização
- Desenvolver competências avançadas de facilitação e coaching
- Aprender a conduzir as conversas certas e aplicar técnicas que promovam a colaboração, a resolução de impedimentos e a melhoria contínua da equipa

SAFe® Scrum Master (SSM)

Desbloqueie o potencial das equipas com liderança ágil e eficaz



sobre a formação

Este curso oferece uma base sólida para quem pretende assumir o papel de SAFe® Scrum Master (SSM) com confiança e eficácia. Aprenderás a facilitar eventos ágeis, apoiar a execução do PI, orientar equipas para a melhoria contínua e aplicar práticas DevOps para potenciar o fluxo de trabalho. Desenvolve competências de liderança servidora, promove equipas motivadas e entrega valor em escala através de metodologias ágeis. Ideal para quem quer desbloquear o verdadeiro potencial das equipas.

Idiomas

Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado SAFe®
SSM

Exame

Sim
1 tentativa incluída

Pré-Requisito Obrigatório: Deve ter pelo menos um ano de experiência comprovada com Lean e Agile. Recomenda-se ter certificações ou formações relevantes, como Scrum Master e experiência prévia em ambientes SAFe.

Público Alvo

- Novos Scrum Masters
- Scrum Masters experientes que gostariam de compreender o seu papel no contexto de uma empresa SAFe®
- Líderes de equipa que querem entender o papel do Scrum Master
- SAFe® Release Train Engineers que desejam treinar Scrum Masters no seu papel
- Gestores de Programa / Projeto / Portfólio

Objetivos da Aprendizagem

- Facilitar o planeamento e a execução do trabalho durante um PI, garantindo eficiência no fluxo de valor
- Liderar equipas ágeis, promovendo a colaboração e a melhoria contínua em um ambiente SAFe®
- Cultivar uma equipa de alto desempenho, motivada e focada na entrega de valor
- Alinhar os objetivos estratégicos com os resultados da equipa

LEGO® Serious Play Method® for Team Innovation & Strategy

Desencadeie o potencial criativo das equipas através do poder da construção colaborativa com blocos LEGO® para criar soluções inovadoras.



sobre a formação

O LEGO® Serious Play Method® for Team Innovation & Strategy é uma metodologia de facilitação que usa blocos LEGO® para estimular criatividade, comunicação e resolução colaborativa de problemas. Esta formação certifica profissionais para aplicar o método em estratégia, inovação e desenvolvimento de equipas, utilizando o conceito de "knowledge-in-hands" para gerar insights profundos, alinhamento e soluções inovadoras.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Presencial

Dificuldade

Iniciante

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a usar a criatividade e a construção com LEGO para resolver problemas complexos, e desenvolver competências de facilitação e pensamento estratégico de forma lúdica.

Público Alvo

- Agile Coaches
- Facilitadores
- Scrum Masters
- Líderes de Equipas
- Consultores Organizacionais

Objetivos da Aprendizagem

- Facilitar sessões de LEGO® Serious Play® para resolver problemas organizacionais complexos, promover a inovação estratégica e fortalecer dinâmicas de equipa.
- Aplicar as quatro etapas fundamentais do método (questão, construção, partilha, reflexão) para desbloquear insights profundos e facilitar conversas significativas.

Gestão de Equipas de Alta Performance

Grandes equipas não nascem feitas — constroem-se com propósito, confiança e liderança. Aprenda a transformar grupos de trabalho em equipas verdadeiramente eficazes e alinhadas com os objetivos do negócio.



sobre a formação

A formação Gestão de Equipas de Alta Performance oferece um conjunto de ferramentas, conceitos e práticas destinadas a capacitar líderes e equipas para atingir níveis superiores de desempenho. Ao longo de 8 horas de aprendizagem prática, os participantes irão explorar temas como comunicação, liderança, gestão de conflitos, motivação e planeamento estratégico — tudo o que é necessário para criar equipas mais coesas, produtivas e alinhadas com os desafios do negócio.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

10 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter experiência em gestão ou liderança de equipas, estar familiarizado com o trabalho colaborativo e ter interesse em desenvolver competências para potenciar a performance e o alinhamento estratégico da equipa.

Público Alvo

- Líderes de Equipas de Desenvolvimento
- Gestores de Produto e/ou Projecto
- Team Leaders e Supervisores
- Profissionais envolvidos na gestão de pessoas e equipas
- -Colaboradores com aspiração a papéis de liderança

Objetivos da Aprendizagem

- Identificar os princípios fundamentais das equipas de alta performance
- Promover comunicação eficaz, empatia e colaboração dentro da equipa
- Gerir conflitos de forma construtiva e incentivar o feedback contínuo
- Aplicar estilos de liderança adaptativa, promovendo empoderamento e responsabilidade partilhada
- Facilitar a tomada de decisões participativa, com análise de riscos e alinhamento de objetivos

Agilidade na Prática para Marketing e Vendas

"Mais rápido a adaptar, mais rápido a vender."



sobre a formação

A formação Agilidade na Prática para Marketing e Vendas da K21 by wBrain prepara profissionais para liderar projetos com foco em valor, adaptabilidade e entregas frequentes. Com base em metodologias como Scrum e Kanban, os participantes aprendem a gerir requisitos, colaborar com equipas multifuncionais, aplicar métricas relevantes e acelerar a entrega de resultados. Ideal para quem quer alinhar estratégia, execução e agilidade num só fluxo.

Idiomas

Português

Duração

16 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, recomenda-se alguma familiaridade com conceitos de produto, projetos ou agilidade.

Público Alvo

- Product Owners
- Scrum Masters
- Gestores de Equipas e Gestores de Projeto
- Analistas de Negócio ou de Requisitos
- Profissionais interessados em liderar projetos com agilidade e foco em valor

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender a evolução dos modelos de trabalho no século XXI e quando aplicar Scrum, Kanban ou Waterfall.
- Aplicar princípios de gestão ágil para melhorar o fluxo de trabalho, a previsibilidade e a entrega de valor.
- Definir objetivos claros e priorizar demandas e recursos de forma estratégica.
- Colaborar de forma eficaz com equipas multidisciplinares, promovendo comunicação fluida e alinhamento entre áreas.
- Utilizar métricas e ferramentas visuais para monitorizar desempenho, identificar gargalos e promover melhoria contínua.
- Implementar boas práticas no contexto real de trabalho, promovendo eficiência operacional e foco em resultados.

RH Ágil Essentials

A transformação começa nas pessoas — e o RH pode ser o motor dessa mudança. Descubra como aplicar agilidade à gestão de talentos e impulsionar a cultura organizacional.



sobre a formação

A formação RH Ágil Essentials foi concebida para capacitar profissionais de Recursos Humanos e líderes organizacionais a atuarem como agentes ativos da transformação cultural e estratégica nas suas empresas. Com base nos princípios da agilidade e nas práticas das organizações mais inovadoras, os participantes aprenderão a repensar a gestão de pessoas, adotando métodos mais colaborativos, empáticos e orientados a resultados.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se interesse em compreender e aplicar princípios ágeis no contexto da gestão de pessoas e da cultura organizacional.

Público Alvo

- Diretores de Recursos Humanos
- Profissionais de RH
- Business Partners
- Diretores e Gestores de Equipas
- Consultores em transformação organizacional

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o papel do RH como facilitador da transformação organizacional em contextos ágeis
- Aplicar práticas e ferramentas ágeis à gestão de talentos, processos e cultura organizacional
- Promover ambientes de trabalho mais adaptáveis, colaborativos e produtivos
- Alinhar a atuação do RH com os objetivos estratégicos da organização

Do Scrum ao Kanban

Leve o seu Scrum a outro nível com a fluidez e previsibilidade do Kanban



sobre a formação

A formação Do Scrum ao Kanban da K21 by wBrain prepara profissionais para liderar projetos com foco em valor, adaptabilidade e entregas frequentes. Com base em metodologias como Scrum e Kanban, os participantes aprendem a gerir requisitos, colaborar com equipas multifuncionais, aplicar métricas relevantes e acelerar a entrega de resultados. Ideal para quem quer alinhar estratégia, execução e agilidade num só fluxo.

Idiomas

Português

Duração

24 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio / Avançado

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendável ter conhecimento prévio de Scrum e/ou experiência em projetos ágeis. Não é necessário ter prática com Kanban antes da formação.

Público Alvo

- Product Owners
- Scrum Masters
- Gestores de Equipas e Gestores de Projeto
- Analistas de Negócio ou de Requisitos
- Profissionais interessados em liderar projetos com agilidade e foco em valor

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender a evolução dos modelos de trabalho no século XXI e quando aplicar Scrum, Kanban ou Waterfall.
- Aplicar princípios de gestão ágil para melhorar o fluxo de trabalho, a previsibilidade e a entrega de valor.
- Definir objetivos claros e priorizar demandas e recursos de forma estratégica.
- Colaborar de forma eficaz com equipas multidisciplinares, promovendo comunicação fluida e alinhamento entre áreas.
- Utilizar métricas e ferramentas visuais para monitorizar desempenho, identificar gargalos e promover melhoria contínua.
- Implementar boas práticas no contexto real de trabalho, promovendo eficiência operacional e foco em resultados.

Team Kanban Practitioner (TKP)

Menos stress, mais entrega. Aprenda a aplicar o Kanban na sua equipa para aumentar o foco, melhorar o fluxo de trabalho e entregar valor com consistência.



sobre a formação

A formação Team Kanban Practitioner (TKP), certificada pela Kanban University, é a porta de entrada para aplicar o método Kanban na prática. Em 8 horas, combina teoria, casos reais e dinâmicas interativas para melhorar a organização do trabalho e a entrega de valor. O Kanban permite evoluir de imediato, a partir de onde se está, com pequenos passos e resultados visíveis — sem grandes revoluções.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	8 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante	Certificado TKP, da Kanban University	Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se interesse em conhecer e aplicar os princípios do Kanban de forma simples, prática e eficaz, independentemente do nível de experiência com métodos ágeis.

Público Alvo

- Líderes de Equipa
- Gestores de Projecto
- Gestores de Produto
- Desenvolvedores Engenheiros de Software
- Membros de equipas que desejam melhorar a forma como trabalham

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos e benefícios do método Kanban no contexto de equipa
- Aplicar limites de WIP (Work In Progress) para melhorar o fluxo de trabalho e reduzir a sobrecarga
- Implementar sistemas "Pull", promovendo foco nas entregas certas no momento certo
- Rastrear o lead time da equipa, interpretar distribuições de tempo e utilizá-las como base para melhorias

Kanban System Design (KSD)

Ganhe clareza, reduza o stress e alcance mais entregas, com menos esforço. Descubra como visualizar o trabalho, melhorar a colaboração e fazer fluir o que realmente importa.



sobre a formação

A formação Kanban System Design (KSD), certificada pela Kanban University, prepara profissionais para projetar e implementar sistemas Kanban eficazes. Ao visualizar o trabalho, gerir o fluxo e aplicar melhoria contínua, as equipas tornam-se mais eficientes, colaborativas e resilientes. Diferente de abordagens tradicionais, o Kanban evolui a partir do contexto atual, respeitando papéis existentes e gerando ganhos reais em produtividade e previsibilidade — sem mudanças disruptivas.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado da
Kanban University

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendável a leitura do Scrum Guide e do Manifesto Ágil, sendo também benéfico ter experiência prévia em desenvolvimento de produtos ou gestão de projetos.

Público Alvo

- Líderes de Equipa
- Gestores de Projectos
- Gestores de Produto
- Desenvolvedores Engenheiros de Software

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos, a motivação e os benefícios do método Kanban
- Projetar e construir um sistema Kanban personalizado, utilizando a abordagem STATIK (Systems Thinking Approach to Implementing Kanban)
- Promover reuniões eficazes com foco no trabalho, facilitando a auto-organização da equipa
- Aplicar princípios de fluxo contínuo e sistemas pull, minimizando a sobrecarga e melhorando a previsibilidade

Kanban System Improvement (KSI)

Evoluir não é começar de novo — é melhorar continuamente o que já funciona. Descubra como transformar bons sistemas em sistemas excelentes e como expandir a agilidade em toda a organização.



sobre a formação

A formação Kanban System Improvement (KSI) é uma certificação internacional da Kanban University, orientada para profissionais que desejam evoluir os seus sistemas Kanban e escalar o método de forma eficaz. Através de práticas avançadas e dinâmicas colaborativas, os participantes aprendem a expandir a agilidade organizacional com base na melhoria contínua, ligação de serviços e ciclos de feedback bem estruturados.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificado KMP da Kanban University (*) após obter KSD e KSI	Não há

Não há pré-requisitos. É altamente recomendável ter concluído o curso Kanban System Design (KSD – KMP I) para dominar os princípios e a abordagem STATIK. Este conhecimento é essencial para obter a certificação KMP.

Público Alvo

- Líderes de Equipa
- Gestores de Projectos
- Gestores de Produto
- Desenvolvedores
- Engenheiros de Software
- Facilitadores de melhoria contínua

Objetivos da Aprendizagem

- Implementar ciclos de feedback regulares para promover a evolução contínua
- Compreender os princípios para escalar o Kanban em toda a organização
- Relacionar serviços interdependentes e gerir sistemas em diferentes níveis
- Lidar com resistência à limitação de trabalho em progresso (WIP)
- Avaliar e orientar as fases de lançamento e evolução de iniciativas Kanban

Kanban Maturity Model (KMM)



Melhorar com rumo, crescer com propósito.
Descubra como evoluir a agilidade da sua equipa ou organização com base em evidência, contexto e maturidade real.

sobre a formação

A formação Kanban Maturity Model (KMM), certificada pela Kanban University, prepara profissionais para diagnosticar, planear e acompanhar a evolução da maturidade ágil. Baseado em sete níveis de maturidade, o KMM ensina a adaptar práticas Kanban a cada estágio, assegurando resultados consistentes, escaláveis e alinhados ao negócio. Com critérios claros e mensuráveis, substitui a intuição por decisões baseadas em evidência.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificado da Kanban University	Não há

Não há pré-requisitos. É essencial ter conhecimentos de Kanban e experiência em ambientes ágeis e gestão de equipas. É também recomendável estar familiarizado com os princípios Lean/Agile e a terminologia Kanban.

Público Alvo

- Coaches Kanban
- Agile Coaches e profissionais Agile
- Líderes de iniciativas de transformação
- Gestores de Negócio
- Gestores de Projecto
- Consultores em melhoria contínua e agilidade empresarial

Objetivos da Aprendizagem

- Avaliar o nível de maturidade organizacional, com base em comportamentos observáveis, práticas de gestão e resultados de negócio
- Aplicar o Kanban Maturity Model (KMM) para planear e orientar a evolução de processos, equipas e organizações
- Selecionar as práticas Kanban mais adequadas a cada nível de maturidade
- Conduzir melhorias progressivas, promovendo estabilidade, previsibilidade e evolução cultural

Kanban Coaching Practices (KCP)

Mais do que implementar práticas — facilite transformações que duram.
Aprenda a liderar a mudança organizacional com clareza, sensibilidade e impacto real.



sobre a formação

A formação Kanban Coaching Practices (KCP), certificada pela Kanban University, é orientada a profissionais que pretendem aprofundar a sua capacidade de facilitar mudanças reais e sustentáveis com base no método Kanban. Com forte componente prática e foco em contextos organizacionais complexos, os participantes desenvolvem competências avançadas de coaching e tornam-se agentes habilitados a guiar organizações através de jornadas de transformação baseadas no KMM.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificado da Kanban University	Não há

Pré-requisito obrigatório: Conclusão do curso Kanban Maturity Model (KMM), ter experiência com o método Kanban e demonstrar interesse na credencial Kanban Coaching Professional (KCP).

Público Alvo

- Coaches Kanban
- Agile Coaches
- Consultores em transformação organizacional
- Facilitadores de mudança
- Gestores envolvidos em iniciativas estratégicas de melhoria contínua

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os aspectos psicológicos e sociológicos da mudança nas organizações
- Identificar, gerir e ultrapassar resistência à mudança
- Motivar equipas e líderes para a adoção de práticas de melhoria evolutiva
- Aplicar o Kanban Maturity Model (KMM) como ferramenta orientadora de coaching e transformação
- Utilizar ferramentas específicas do coaching Kanban para orientar organizações em diferentes estágios de maturidade

Agilidade em Escala: Certified LeSS Basics® + Outros Frameworks

Escale a agilidade com frameworks eficazes e resultados exponenciais garantidos



sobre a formação

O combo Agilidade em Escala: Certified LeSS Basics® e Outros Frameworks é composto por duas aulas: o Certified LeSS Basics® (CLB), uma certificação internacional, oficial da LeSS, que capacita você a escalar a Agilidade na sua companhia através do framework LeSS, aumentando exponencialmente a geração de resultados; e a aula de Aprofundamento em Outros Frameworks da Agilidade em Escala, um conteúdo original K21, para transformar de vez a performance do seu negócio.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Intermédio / Avançado	Certificado LeSS Basics®, da LeSS Company	Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável os participantes terem alguns conhecimentos e com agilidade e/ou já terem alguma formação dentro da temática.

Público Alvo

- Esta formação é destinada a todos os profissionais com experiência em agilidade e/ou formação prévia (CSM, CSPO ou similar), seja da área de produtos, agilistas, lideranças, especialistas, etc, que desejam entender como escalar suas equipes, produtos, serviços e projetos, para trabalharem em conjunto a seguir uma única estratégia.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender, comparar e aplicar diferentes abordagens de Agilidade em Escala, a partir de fundamentos sólidos e casos práticos.
- Combinando o conhecimento teórico do LeSS (Large-Scale Scrum) com a aplicação de outros modelos reconhecidos, os participantes serão capazes de escolher e adaptar a melhor estrutura para a realidade das suas organizações, maximizando a entrega de valor em ambientes complexos.

Leading SAFe

Lidere com confiança a agilidade em escala na sua organização



sobre a formação

O curso Leading SAFe® apresenta os fundamentos do Scaled Agile Framework, preparando líderes para conduzir transformações Lean-Agile com confiança e eficácia. Com foco em resiliência organizacional e alinhamento estratégico, oferece ferramentas para otimizar o fluxo de valor, do planejamento à entrega. Os participantes aprendem a escalar a agilidade, envolver colaboradores, manter o foco no cliente e conduzir eventos-chave do SAFe, como o PI Planning.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Avançado	Certificado SAFe® Agilist (SA)	Sim 1 tentativa incluída

Pré-requisito obrigatório: Experiência prévia com práticas ágeis (Scrum, Kanban) e/ou gestão de projetos (mínimo 1 ano), bem como experiência em funções de gestão ou liderança. É recomendável ter conhecimentos básicos de SAFe.

Público Alvo

- Executivos e líderes, gestores, diretores, CIOs e VPs
- Desenvolvimento, Gestão de Qualidade e Gestão de Infraestruturas
- Gestores de Programas e Projetos
- Gestão de Produto e linhas de produto
- Gestores de Portfólio, PMO e Líderes de Processos
- Arquitetos de Negócios, Sistemas e Soluções

Objetivos da Aprendizagem

- Liderar transformações em Business Agility com SAFe®
- Compreender as necessidades dos clientes através do Design Thinking
- Conduzir transformações com o roadmap de implementação SAFe
- Apoiar o PI Planning e os eventos associados, assegurando uma execução bem-sucedida dos programas
- Estabelecer alinhamento e execução com temas estratégicos e Lean Portfolio Management

Implementing SAFe® com Certificação SAFe® Practice Consultant (SPC)

Aprofunde conhecimento em SAFe® e inspire equipes distribuídas a evoluir.



sobre a formação

O curso Implementing Scaled Agile Framework® (SAFe®), oferece um conhecimento profundo sobre todas as camadas da implementação SAFe. É uma formação líder em transformação Lean-Agile, que fornece ferramentas para liderar eficazmente equipes distribuídas e remotas. Os participantes aprendem a identificar value streams, lançar Agile Release Trains e construir portfólios Lean-Agile, aplicando princípios de gestão e entrega ágil de produtos. Ao concluir, obtêm a certificação SAFe® Practice Consultant (SPC) para liderar a transformação Lean-Agile na organização.

Idiomas

Inglês

Duração

32 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado SAFe®
6.0 SPC

Exame

Sim
1 tentativa incluída

Pré-requisito obrigatório: recomenda-se que o participante tenha mais de 5 anos de experiência em desenvolvimento de software, testes, análise de negócios, gestão de produtos ou projetos e pelo menos, mais de 3 anos de experiência em Agile.

Público Alvo

- Executivos e líderes de negócios e tecnologia
- Portfolio Managers, Project/Program Management Office (PMO)
- Desenvolvimento, controle de qualidade e responsáveis de TI
- Responsáveis de produtos e linhas de produtos
- Líderes de processos e pessoas de Lifecycle Governance
- Agentes de Mudança Interna, Centro de Excelência Lean-Agile, Grupo de Trabalho Ágil

Objetivos da Aprendizagem

- Preparar uma transformação SAFe
- Iniciar Agile Release Trains
- Identificar fluxos de valor
- Criar soluções com entrega ágil de produtos
- Preparar um portfólio Lean
- Entender cada função dentro de uma implementação do SAFe

SAFe® Release Train Engineer (RTE)

Transforme equipes ágeis e impulsione a entrega de valor contínuo



sobre a formação

Único no SAFe®, o Release Train Engineer (RTE) faz parte do trio de liderança, juntamente com os Product Managers e os Systems Architects. Este papel é crucial na condução dos Agile Release Trains (ARTs) para entregar valor. Isso significa que o RTE deve criar o ambiente adequado, fomentar as conversas certas, facilitar as reuniões apropriadas e reunir as pessoas certas para tomar decisões com base em dados confiáveis. Neste curso de formação para RTE, aprenderá como executar o SAFe e melhorar continuamente o PI Planning e outros eventos chave do SAFe.

Idiomas

Inglês

Duração

24 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado de SAFe®
RTE

Exame

Sim
1 tentativa incluída

Pré-requisito obrigatório: Os participantes devem ter pelo menos uma certificação SAFe® válida e tenham lançado ou participado em, pelo menos, um Agile Release Train (ART) e um Program Increment (PI).

Público Alvo

- Release Train Engineers (RTEs) and Solution Train Engineers (STEs)
- Program and Project Managers
- Product Managers and Owners Scrum Masters
- Leaders and managers
- Agile Coaches SAFe Program Consultants (SPCs)

Objetivos da Aprendizagem

- Liderar programas e grandes soluções numa organização SAFe
- Aplicar conhecimentos e ferramentas Lean-Agile para entregar valor
- Promover melhorias contínuas
- Criar um ART de alto desempenho, tornando-se um líder servidor e coach

Agile Project Management

Gerir projetos com agilidade é transformar ideias em valor real — com foco, ritmo e colaboração.



sobre a formação

A formação Agile Project Management da K21 prepara profissionais para liderar projetos com foco em valor, adaptabilidade e entregas frequentes. Com base em metodologias como Scrum e Kanban, os participantes aprendem a gerir requisitos, colaborar com equipas multifuncionais, aplicar métricas relevantes e acelerar a entrega de resultados. Ideal para quem quer alinhar estratégia, execução e agilidade num só fluxo.

Idiomas

Português

Duração

24 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para melhor aproveitamento, recomenda-se alguma familiaridade com conceitos de produto, projetos ou agilidade.

Público Alvo

- Product Owners
- Gestores de Equipa e Gestores de Projeto
- Analistas de Negócio ou de Requisitos
- Profissionais interessados em liderar projetos com agilidade e foco em valor

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o ciclo de vida de um produto sob a ótica da gestão ágil
- Priorizar requisitos de forma eficaz e alinhar objetivos com as necessidades do cliente
- Colaborar com equipas multifuncionais e comunicar com clareza entre departamentos
- Utilizar ferramentas visuais para gestão de projetos e análise de performance
- Escolher e aplicar métricas adequadas para avaliar o progresso e gerir riscos

Gestão Preditiva e Híbrida de Projetos

Capacite-se para escolher a abordagem certa em cada projeto



sobre a formação

O curso “Gestão Preditiva e Híbrida de Projetos” é uma formação prática e abrangente, destinada a profissionais que desejam iniciar, fortalecer e expandir as suas competências em gestão de projetos. Visa capacitar os participantes para gerir projetos em diferentes contextos, incluindo abordagens preditivas (tradicionais) e híbridas, que permitem uma adaptação eficaz às exigências atuais. A formação aprofunda conceitos tradicionais e moderniza-os com casos práticos e reais.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

24 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a combinar abordagens tradicionais e ágeis para gerir projetos, e em desenvolver competências para planejar, executar e monitorizar projetos complexos de forma mais flexível e eficaz.

Público Alvo

- Profissionais em geral que desejam desenvolver competências práticas iniciais e terem uma visão mais avançada em gestão de projetos, aplicáveis em contextos variados.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender e aplicar as principais metodologias de gestão de projetos: preditiva e híbrida.
- Identificar a metodologia ideal para cada projeto, tendo em conta fatores como complexidade, necessidade de flexibilidade e requisitos específicos.
- Planejar, monitorizar e executar projetos de forma organizada e orientada para resultados, utilizando ferramentas digitais atuais.

Risk Management Training

Gestão eficaz de riscos para garantir sucesso em projetos e estratégias



sobre a formação

Num ambiente cada vez mais incerto, a gestão de risco é essencial para reduzir vulnerabilidades e aumentar as probabilidades de sucesso em projetos e estratégias. Este curso aborda a identificação, avaliação e priorização de riscos em diferentes níveis de gestão, com foco em técnicas qualitativas e quantitativas. Serão igualmente exploradas estratégias de resposta e a integração da gestão de risco com outras áreas da organização, garantindo um controlo e comunicação eficazes dos riscos nos processos empresariais.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

14 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a identificar, avaliar e mitigar riscos em projetos ou no negócio, de forma a garantir maior segurança e sucesso nas decisões.

Público Alvo

- Profissionais de gestão de projetos que pretendam aprimorar as suas competências na identificação e mitigação de riscos
- Gestores e líderes de equipa que enfrentam desafios relacionados com a tomada de decisões em ambientes incertos
- Analistas e consultores que atuam em processos de avaliação e controlo de riscos organizacionais.

Objetivos da Aprendizagem

- Criar uma cultura de gestão de risco dentro da organização
- Desenvolver a capacidade de identificar riscos com precisão
- Monitorar, medir e priorizar riscos de forma eficaz
- Desenvolver estratégias eficazes de resposta ao risco
- Integrar a gestão de risco com outros processos organizacionais

Formações em *Liderança, Facilitação e Cultura (Soft Skills)*

Desenvolva líderes facilitadores e crie uma cultura colaborativa de alta performance e adaptabilidade.

4.1 Liderança

Agile Coach Certification (ICP-ACC)	67
Agile Foundations	68
Agile Leadership	69
Certified Exponential Leader (CEL)	70
Dependencies & Risks Management Workshop	71
Gestão de Mudanças	72
Liderança Multidirecional	73
Management 3.0 Foundation Workshop	74
Métricas Ágeis	75
New Ways of Working	76
Problem Resolution	77
Professional Agile Leadership™ - Evidence-Based Management™ (PAL-EBM)	78
Train the Trainer	79
Workshop de gestão de stakeholders	80
Workshop executivo de desafios da agilidade	81

4.2 Facilitação

Técnicas de Facilitação	82
Facilitation Design	83
Workshop de facilitação com estruturas libertadoras	84
Retrospectivas Eficazes	85
Gestão e Resolução de Conflitos	86
Workshop de Gestão e Priorização do Tempo	87
Gestão de Equipes e Liderança para Chefias	88

4.3 Comunicação e SoftSkills

Comunicação Assertiva e Empática para o trabalho	89
Comunicar e Persuadir com Eficiência	90
Falar em Público: Comunicação e Apresentações (Nível I)	91
Falar em Público: Comunicação e Apresentações Avançadas (Nível II)	92
How to Handle Criticism or Pressure	93
How to Say “No” Without Guilt	94
Inteligência Emocional no trabalho	95
Introduction to NLP for Effective Communication	96
Cultura de Feedback para Liderança	97
Unconscious Bias	98

Agile Coach Certification (ICP-ACC)

Desenvolva competências, lidere equipas e impulsione a transformação ágil eficaz



sobre a formação

O curso Agile Coach Certification (ICP-ACC) é uma formação avançada que capacita profissionais para atuarem como coaches ágeis eficazes. Através de uma abordagem prática e interativa, os participantes desenvolvem competências essenciais em facilitação, mentoria, ensino e coaching de equipas, promovendo o desenvolvimento individual e colectivo. Alinhado com os standards da ICAgile, este curso explora profundamente o papel do Agile Coach, preparando os formandos para apoiar equipas, líderes e organizações na sua jornada de transformação ágil.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

21 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado ICAgile
ICP-ACC

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter experiência prévia em ambientes ágeis (como Agile Coach, Scrum Master, ou líder de equipa) e um sólido conhecimento dos princípios e práticas ágeis para aproveitar ao máximo a formação.

Público Alvo

- Agile Coaches que desejam aprofundar as suas competências e práticas de coaching
- Scrum Masters e facilitadores que querem expandir o seu papel na transformação ágil
- Líderes de equipas e gestores interessados em promover culturas ágeis nas suas organizações
- Consultores e profissionais de transformação organizacional que apoiam a adoção ágil.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender profundamente o papel do Agile Coach e as suas responsabilidades no apoio à transformação ágil de equipas e organizações
- Desenvolver competências práticas de facilitação, mentoria, ensino e coaching, aplicáveis em diferentes contextos e maturidades ágeis
- Apoiar o crescimento de equipas ágeis de forma sustentável, promovendo a autonomia, a colaboração e a melhoria contínua

Agile Foundations

Agilidade começa com uma mudança de mentalidade — descubra como aplicar os princípios ágeis e transformar a forma como as equipes trabalham



sobre a formação

A formação Agile Foundations da K21 é uma imersão de 8 horas nos princípios, práticas e frameworks da agilidade. Destinada a líderes e profissionais que querem compreender e aplicar o mindset ágil nas suas organizações, esta formação alia teoria, dinâmicas práticas e estudos de caso para transformar equipes e processos rumo a uma cultura de melhoria contínua e adaptação.

Idiomas

Português / Inglês / Espanhol

Duração

16 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Iniciante

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em compreender os princípios e valores do Manifesto Ágil, e em aprender a aplicar metodologias ágeis para gerir projetos e equipes de forma mais flexível e eficaz

Público Alvo

- Líderes de equipa
- Diretores e gestores
- Decisores e responsáveis de RH
- Project managers
- Profissionais que lidam com problemas complexos e ambientes em constante mudança

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos e a origem da agilidade
- Conhecer os principais frameworks ágeis: Scrum, Kanban, XP e Lean. Desenvolver competências práticas como priorização, estimativas e planeamento ágil
- Promover colaboração, comunicação eficaz e cultura de melhoria contínua
- Estar apto a iniciar a implementação ágil em equipes e organizações

Agile Leadership

Desenvolva liderança ágil para criar culturas adaptativas e equipas inspiradas



sobre a formação

O curso Agile Leadership é uma formação intensiva que desenvolve competências essenciais para liderar em ambientes complexos e em constante mudança. Em apenas um dia, os participantes exploram princípios ágeis aplicados à liderança, aprendem a criar culturas adaptativas e a inspirar equipas para alcançar maior agilidade e impacto organizacional.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

8 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver competências de liderança, e em aprender a guiar equipas e organizações com uma mentalidade ágil, promovendo a inovação e a adaptação.

Público Alvo

- Líderes que pretendem desenvolver competências de liderança ágil
- Gestores e executivos que desejam criar culturas organizacionais adaptativas e orientadas para resultados
- Scrum Masters, Product Owners e Agile Coaches que procuram ampliar a sua capacidade de influenciar e inspirar equipas
- Profissionais que pretendem preparar-se para liderar em contextos complexos e em constante mudança.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os princípios e valores da liderança ágil e a sua aplicação para criar equipas mais adaptativas e autónomas
- Desenvolver competências para inspirar e mobilizar equipas, promovendo colaboração, inovação e foco em resultados de alto impacto
- Explorar estratégias para construir culturas organizacionais ágeis, capazes de responder a mudanças complexas e imprevisíveis

Certified Exponential Leader (CEL)

Acelere dez anos de experiência em liderança para apenas seis meses e torne-se o catalisador da transformação que a sua organização precisa.



sobre a formação

O Certified Exponential Leader (CEL) é uma formação inovadora desenvolvida para líderes que desejam acelerar a sua evolução profissional e tornar-se referência na condução de transformações organizacionais. Num mercado que exige respostas rápidas e adaptabilidade, o CEL combina conteúdo de excelência com mentoria prática, proporcionando aos participantes uma experiência intensiva de aprendizagem aplicada ao contexto real da liderança.

Idiomas

Português

Duração

22 horas

Formato

Gravada

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável que os participantes tenham algum conhecimento prévio sobre metodologias ágeis ou experiência em contextos de desenvolvimento de produtos.

Público Alvo

- Líderes de equipa e gestores em transição para cargos estratégicos
- Profissionais com responsabilidades de transformação organizacional
- Executivos que procuram aumentar a relevância da sua liderança num mercado em constante evolução
- Empresas que investem no desenvolvimento das suas lideranças com foco em impacto e agilidade

Objetivos da Aprendizagem

- Tomar decisões mais eficazes, com impacto nos processos e nas pessoas sob sua liderança
- Priorizar e eliminar iniciativas com foco na relevância e no valor entregue ao cliente
- Aplicar ferramentas práticas como o Diagrama de Loop Causal, Business Agility Assessment e o Xadrez da Transformação para apoiar a atuação como líder
- Desenvolver a sua própria jornada de liderança, alinhando-a com os desafios atuais e futuros da organização

Dependencies & Risks Management Workshop

Domine a arte de antecipar, mitigar e gerir melhor as dependências e os riscos em projetos, produtos e serviços.



sobre a formação

O Workshop Dependencies & Risks Management ensina a gerir, de forma pró-ativa, dependências e riscos em projetos complexos, combinando frameworks ágeis e tradicionais. Os participantes aplicam técnicas de mapeamento, análise preditiva e mitigação para antecipar obstáculos, alinhar equipas e criar planos de contingência eficazes.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a identificar e a gerir dependências e riscos em projetos, e em desenvolver competências para garantir o seu sucesso.

Público Alvo

- Agile Coaches
- Project Managers
- Scrum Masters
- Release Train Engineers
- Líderes Técnicos

Objetivos da Aprendizagem

- Mapear e analisar dependências críticas em projetos, utilizando técnicas visuais e métricas de eficiência para a prevenção pró-ativa de riscos
- Implementar estratégias cadenciadas para uma coordenação eficaz entre múltiplas equipas e gestão da entrega em escala
- Desenvolver planos de contingência adaptativos, recorrendo à análise preditiva para antecipar cenários de risco

Gestão de Mudanças

Domine ferramentas e técnicas para liderar mudanças com sucesso eficaz



sobre a formação

A gestão eficaz de mudanças organizacionais é essencial para assegurar a adaptação contínua das empresas em ambientes dinâmicos e competitivos. Este curso proporciona conhecimentos práticos e estratégicos, capacitando profissionais a liderar processos de transformação com confiança, reduzir resistências e fomentar o alinhamento das equipas. Com foco em ferramentas, técnicas e boas práticas, a formação prepara os participantes para implementar mudanças de forma ágil e eficaz, promovendo maior envolvimento, resiliência e resultados sustentáveis nas suas organizações.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio /
Avançado

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a liderar e a gerir processos de mudança, e em desenvolver competências para motivar e envolver equipas durante períodos de transição.

Público Alvo

- Líderes e gestores
- Profissionais de RH e consultores envolvidos na promoção de uma cultura de transformação
- Coordenadores de projecto que procuram estratégias para preparar equipas durante processos de transição
- Executivos e tomadores de decisão interessados em melhorar a implementação de novas iniciativas
- Facilitadores e agentes de mudança que desejam aprofundar boas práticas de gestão da mudança

Objetivos da Aprendizagem

- Princípios fundamentais da Gestão da Mudança e aplicar ferramentas que facilitem a transição organizacional
- Promover o envolvimento e a colaboração das equipas em contextos de transformação, assegurando a transparência na comunicação e a adesão aos novos processos
- Identificar e ultrapassar resistências, consolidando uma cultura de aprendizagem contínua e melhoria

Liderança Multidirecional

Liderar não é apenas dirigir — é influenciar, colaborar e inspirar em todas as direções.



sobre a formação

Esta formação ensina como exercer liderança além das estruturas hierárquicas tradicionais. Os participantes aprendem a liderar para cima, para os lados e para baixo na organização, utilizando estratégias de comunicação, influência e colaboração eficaz para gerar impacto positivo em todos os níveis.

Idiomas

Português / Inglês / Espanhol

Duração

16 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É desejável que os participantes possuam alguma experiência prévia em contextos de equipa ou liderança, ainda que informal.

Público Alvo

- Team Leaders e Gestores de Pessoas
- Scrum Masters, Agile Coaches e Product Owners
- Profissionais em posição de liderança informal
- Coordenadores e líderes em organizações matriciais ou ágeis
- Qualquer profissional que deseje liderar com mais impacto e influência

Objetivos da Aprendizagem

- Entender o conceito e a importância da liderança multidirecional
- Exercitar a liderança ascendente com técnicas eficazes de influência junto a superiores
- Fortalecer a colaboração com colegas e pares por meio da gestão lateral
- Liderar equipas com foco em autonomia, responsabilidade e crescimento
- Adaptar estratégias de comunicação e persuasão a diferentes públicos organizacionais

Management 3.0 Foundation Workshop

Liderar é facilitar o crescimento das pessoas e a evolução das equipas. Transforme a gestão num motor de inovação, colaboração e resultados sustentáveis.



sobre a formação

A formação Management 3.0 Foundation Workshop oferece uma abordagem prática e interativa à liderança moderna, combinando jogos, dinâmicas e ferramentas visuais para facilitar a adoção de uma gestão mais ágil, colaborativa e eficaz. Durante dois dias de intensa partilha e aprendizagem, os participantes desenvolvem competências que podem aplicar imediatamente nas suas equipas — promovendo resultados sustentáveis e uma cultura baseada na confiança e na autonomia.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado da
Management 3.0

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se, no entanto, que os participantes possuam experiência básica em gestão, liderança ou trabalho em equipa.

Público Alvo

- Gestores e Diretores
- Agile Project Managers
- Team Leaders
- Scrum Masters
- Product Owners
- Agentes de mudança e transformação organizacional

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o mindset e os princípios fundamentais do Management 3.0
- Aplicar ferramentas e práticas colaborativas que promovem autonomia, motivação e auto-organização nas equipas
- Estimular ambientes de trabalho mais inclusivos, adaptáveis e produtivos
- Atuar como facilitadores da mudança cultural e da liderança distribuída
- Desenvolver um estilo de gestão orientado à confiança, colaboração e melhoria contínua

Métricas Ágeis

Métricas que orientam decisões, impulsionam valor e melhoram resultados



sobre a formação

Nesta formação, o participante irá compreender quais são as métricas mais adequadas para o desenvolvimento ágil de produtos, abrangendo os domínios de negócios, cultural, organizacional e técnico. Aprenderá a selecionar e equilibrar diferentes métricas, a visualizá-las com as ferramentas adequadas, a interpretá-las corretamente e a identificar ações necessárias para otimizar processos e resultados. O curso proporciona uma visão prática sobre como utilizar métricas para apoiar a tomada de decisão, promover melhorias contínuas e garantir a entrega de valor de forma eficiente.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

12 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para uma melhor compreensão, é recomendável ter conhecimentos básicos de metodologias ágeis (como Scrum, Kanban ou SAFe®) e alguma experiência em desenvolvimento de produtos ou gestão de projetos.

Público Alvo

- Product Owners
- Gestores de Produto
- Gestores de Projecto
- Líderes de Equipa
- Facilitadores de melhoria contínua

Objetivos da Aprendizagem

- Identificar e compreender as métricas mais utilizadas para avaliar a performance em ambientes ágeis, abrangendo aspetos de negócio, cultura organizacional e desenvolvimento técnico.
- Desenvolver competências para selecionar, implementar e interpretar métricas ágeis, garantindo a sua utilização estratégica na monitorização e melhoria contínua dos processos.

New Ways of Working

Trabalhar de forma diferente é o primeiro passo para inovar continuamente. Descubra como as novas formas de trabalhar impulsionam equipas mais ágeis, flexíveis e colaborativas



sobre a formação

Nesta formação prática e atualizada, os participantes exploram as tendências mais relevantes no mundo do trabalho contemporâneo — desde ambientes flexíveis e métodos ágeis até culturas organizacionais que favorecem a inovação. Uma jornada para quem deseja redesenhar a forma como as equipas se organizam, comunicam e produzem resultados de forma mais humana e eficaz.

Idiomas

Português / Inglês / Espanhol

Duração

16 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. A formação é indicada para qualquer profissional que pretenda conhecer e aplicar abordagens modernas para transformar a forma de trabalho.

Público Alvo

- Gestores de Equipas e Projetos
- Profissionais de RH e Cultura Organizacional
- Agile Coaches e Scrum Masters Inovadores
- Change Agents e Transformadores Digitais Qualquer profissional interessado em modernizar práticas de trabalho

Objetivos da Aprendizagem

- Identificar e aplicar novas formas de trabalho alinhadas às necessidades atuais das organizações
- Promover ambientes de trabalho mais flexíveis e colaborativos
- Utilizar práticas ágeis e adaptativas para melhorar a produtividade e o bem-estar das equipas
- Estimular uma cultura de inovação e criatividade no dia a dia profissional

Problem Resolution

"Problemas vão sempre existir. A diferença está em como os resolve."



sobre a formação

A formação Problem Resolution foca-se no desenvolvimento de pensamento estruturado e de ferramentas práticas para analisar, abordar e resolver desafios complexos no contexto profissional. Os participantes aprendem a abordar problemas de forma sistemática, a colaborar eficazmente com diferentes equipas e stakeholders, e a implementar soluções sustentáveis e mensuráveis, evitando que os mesmos problemas voltem a repetir-se.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

8 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se alguma experiência prática com desafios profissionais e abertura para questionar abordagens habituais, de forma a maximizar o aproveitamento da formação.

Público Alvo

- Especialistas em RH
- Líderes de Equipas
- Equipas Operacionais
- Funções de Suporte e Conformidade

Objetivos da Aprendizagem

- Identificar as causas principais de problemas
- Aplicar técnicas estruturadas de resolução de problemas
- Aprimorar a tomada de decisões sob pressão
- Colaborar de forma eficaz na resolução de problemas
- Prevenir problemas recorrentes

Professional Agile Leadership™ - Evidence-Based Management™ (PAL-EBM)

Lidere com dados, impulse valor e transforme organizações com agilidade estratégica



sobre a formação

O curso Professional Agile Leadership™ – Evidence-Based Management™ (PAL-EBM) ensina líderes a aplicar métricas baseadas em evidências para aumentar o valor organizacional. Centrado no Evidence-Based Management™ (EBM), aborda como definir objetivos estratégicos, medir resultados e tomar decisões informadas para impulsionar a agilidade empresarial. Os participantes aprendem a criar organizações adaptáveis, orientadas para resultados sustentáveis e alinhadas entre estratégia, metas e impacto real no negócio.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

8 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio /
Avançado

Certificação

Certificado PAL™-
EBM™ da Scrum.Org

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a usar dados e métricas para tomar decisões de gestão mais eficazes, e em desenvolver uma liderança ágil que promova a inovação e o crescimento.

Público Alvo

- Executivos
- Gerentes
- Scrum Masters
- Product Owners
- Coaches
- Consultores

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o Evidence-Based Management™ (EBM) e aplicar métricas baseadas em evidências para avaliar e aumentar o valor organizacional
- Definir objetivos estratégicos claros e alinhá-los com resultados mensuráveis que impulsionem a agilidade empresarial
- Tomar decisões informadas com base em dados fiáveis, promovendo transparência, foco e adaptabilidade nas organizações

Train the Trainer

"Transforme conhecimento em impacto: forme quem vai formar."



sobre a formação

A formação Train the Trainer foi projetada para capacitar profissionais com as habilidades, ferramentas e a confiança necessárias para conduzir sessões de training impactantes, envolventes e eficazes. Por meio de exercícios práticos, técnicas de facilitação e simulações de situações reais, os participantes aprendem a elaborar experiências de aprendizagem que promovem o engajamento, a retenção e a mudança de comportamento.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

8 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendada para profissionais envolvidos em coaching, facilitação ou compartilhamento de conhecimento.

Público Alvo

- Especialistas em Compliance
- Instrutores internos
- Profissionais de RH e T&D
- Especialistas no assunto (SMEs)
- Líderes de equipas envolvidos em coaching
- Business Partners
- Diretores e Gestores de Equipas
- Consultores em transformação organizacional

Objetivos da Aprendizagem

- Elaborar sessões de coaching estruturadas e envolventes
- Aplicar princípios de aprendizagem de adultos
- Facilitar a aprendizagem utilizando métodos interativos
- Gerenciar dinâmicas de grupo e a energia da aprendizagem
- Conduzir aulas de forma clara, confiante, impactante e com cultura organizacional
- Promover ambientes de trabalho mais adaptáveis, colaborativos e produtivos
- Alinhar a atuação do RH com os objetivos estratégicos da organização

Workshop de gestão de stakeholders

Gerir stakeholders com agilidade para construir parcerias estratégicas e flexíveis.



sobre a formação

Esta formação prepara profissionais para gerir eficazmente stakeholders em ambientes ágeis, focando na elaboração e negociação de contratos que promovem adaptabilidade e colaboração. Os participantes aprenderão técnicas práticas para melhorar a comunicação e o relacionamento, impulsionando o sucesso dos projetos.

Idiomas

Português

Duração

4 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a identificar, analisar e gerir as expectativas de todos os intervenientes em projetos, e desenvolver a sua capacidade de comunicação e negociação para construir relações de confiança e colaboração.

Público Alvo

- Gestores de projetos
- Product Owners
- Scrum Masters
- Profissionais envolvidos na gestão de stakeholders e contratos em contextos ágeis

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos de contratos ágeis
- Aprender a elaborar e negociar contratos flexíveis
- Desenvolver habilidades para gerir e comunicar com stakeholders
- Promover parcerias colaborativas e adaptativas em projetos ágeis

Workshop executivo de desafios da agilidade

Desvende os principais desafios da agilidade e impulsione a transformação estratégica na sua organização



sobre a formação

Este workshop executivo é direcionado a líderes e gestores que enfrentam os desafios práticos da implementação da agilidade nas suas organizações. Através de análises de casos reais e discussões estratégicas, os participantes irão identificar barreiras comuns, desenvolver soluções eficazes e preparar a sua organização para uma transformação ágil sustentável e de sucesso.

Idiomas

Português / Inglês / Espanhol

Duração

4 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Iniciante

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisito. Recomenda-se que o participante tenha experiência prévia em gestão ou liderança, preferencialmente com algum conhecimento básico em agilidade e transformação organizacional.

Público Alvo

- Executivos
- Gestores seniores
- Diretores de área
- Líderes de transformação ágil
- Decisores estratégicos

Objetivos da Aprendizagem

- Capacitar os participantes a reconhecer e superar os principais obstáculos à agilidade organizacional, aplicando estratégias práticas para liderar transformações ágeis que gerem valor contínuo e sustentado.

Técnicas de Facilitação

Facilitar não é controlar — é permitir que a equipa se autogestione e entregue o melhor de si. Aprenda a liderar discussões produtivas, resolver conflitos e maximizar o desempenho da equipa com técnicas eficazes de facilitação.



sobre a formação

A formação Técnicas de Facilitação da K21 foi concebida para capacitar Scrum Masters, Agile Coaches e outros líderes de equipa a conduzir reuniões e workshops de forma eficaz, com foco em técnicas ágeis de facilitação. Combinando teoria e prática, os participantes aprenderão como gerir dinâmicas de grupo, resolver conflitos e fomentar um ambiente de colaboração contínua, permitindo que as equipas se autogestionem e entreguem valor de forma mais ágil e eficaz.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio /
Avançado

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se experiência prévia com metodologias ágeis (Scrum ou Kanban), interesse em atuar como facilitador de reuniões ou workshops ágeis e alguma experiência em gestão de equipas ou coordenação de projetos ágeis.

Público Alvo

- Esta formação é indicada para profissionais que atuam como facilitadores, líderes de equipa ou gestores de processos, e que desejam aprimorar as suas competências em facilitação de processos colaborativos, reuniões e workshops em ambientes ágeis

Objetivos da Aprendizagem

- Aplicar técnicas ágeis de facilitação em reuniões, workshops e sessões de trabalho colaborativas
- Melhorar a eficácia das reuniões através da utilização de dinâmicas de facilitação adaptadas ao contexto ágil
- Lidar com conflitos e comportamentos disfuncionais (como desinteresse, agressividade e desvio de foco) para manter a produtividade da equipa

Facilitation Design

Conduza sessões colaborativas eficazes com criatividade, interação e impacto duradouro



sobre a formação

O curso Facilitation Design fornece as competências necessárias para criar experiências de facilitação dinâmicas e eficazes. Os participantes irão aprender a planejar e conduzir sessões que promovem a colaboração, a criatividade e a resolução de problemas, utilizando métodos interativos e ferramentas digitais. Este curso é ideal para quem pretende destacar-se na condução de workshops, reuniões de grupo e sessões de trabalho colaborativo.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

24 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a planejar e conduzir reuniões e workshops de forma eficaz, e em desenvolver competências para criar ambientes colaborativos e produtivos.

Público Alvo

- Facilitadores, líderes de equipa e gestores que conduzem workshops ou reuniões
- Profissionais interessados em melhorar as suas competências de facilitação e gestão de grupos
- Qualquer pessoa que pretenda conduzir sessões colaborativas de forma eficaz

Objetivos da Aprendizagem

- Planejar e estruturar sessões de facilitação adaptadas a diferentes contextos e públicos
- Utilizar técnicas interativas que incentivem a criatividade e o envolvimento
- Integrar ferramentas digitais na condução de sessões virtuais ou híbridas
- Gerir dinâmicas de grupo e lidar com desafios em tempo real

Workshop de facilitação com estruturas libertadoras

Transforme a colaboração com métodos inovadores que libertam a criatividade e a participação de todos.



sobre a formação

Este workshop intensivo apresenta as Estruturas Libertadoras — técnicas inovadoras para facilitar encontros e trabalhos em grupo que promovem a inclusão, o envolvimento ativo e a criatividade coletiva. Através de práticas dinâmicas, os participantes aprendem a substituir métodos tradicionais por abordagens que geram diálogos mais produtivos e colaborativos.

Idiomas

Português
Inglês
Espanhol

Duração

8 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em aprender a conduzir reuniões e workshops de forma mais inclusiva e criativa, e desenvolver competências para promover a participação ativa e o pensamento colaborativo.

Público Alvo

- Facilitadores
- Líderes de equipas
- Gestores de projetos
- Coaches ágeis
- Profissionais de recursos humanos
- Qualquer pessoa interessada em melhorar a colaboração e facilitação de grupos"

Objetivos da Aprendizagem

- Capacitar os participantes a utilizar as Estruturas Libertadoras para facilitar reuniões, workshops e processos colaborativos de forma inclusiva, eficaz e criativa, promovendo o envolvimento de todos e a geração de soluções inovadoras em grupo

Retrospectivas Eficazes

Mais do que olhar para trás — transforme reflexões em melhorias reais e contínuas."



sobre a formação

A formação Retrospectivas Eficazes da K21 ensina como facilitar reuniões de melhoria contínua que realmente geram impacto. Em 6 horas intensivas, os participantes exploram técnicas para tornar as retrospectivas mais dinâmicas, envolventes e produtivas — promovendo ações concretas e mudanças mensuráveis. Aprenda a escolher o formato certo para cada contexto e a superar resistências com confiança e criatividade.

Idiomas

Português

Duração

8 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para melhor aproveitamento, recomenda-se familiaridade com o ambiente ágil e experiência prévia em participação ou condução de retrospectivas anteriormente.

Público Alvo

- Scrum Masters
- Agile Coaches
- Team Leaders
- Facilitadores
- Product Owners
- Qualquer profissional responsável por promover a melhoria contínua em equipas ágeis

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o propósito real das retrospectivas no ciclo de melhoria contínua
- Identificar diferentes tipos de retrospectivas e selecionar a mais adequada ao contexto da equipa
- Facilitar sessões mais criativas, participativas e orientadas para resultados concretos
- Lidar com resistências e promover o envolvimento genuíno dos participantes
- Criar planos de ação claros e mensuráveis que realmente levem à mudança.

Gestão e Resolução de Conflitos

Aprenda a resolver conflitos, comunicar melhor e promover colaboração eficaz



sobre a formação

O curso Gestão e Resolução de Conflitos é uma formação prática e interativa que capacita os participantes a identificar, gerir e resolver conflitos em ambientes profissionais. Utilizando técnicas comprovadas e estratégias inovadoras, o curso promove habilidades de comunicação, negociação e construção de consenso, criando um ambiente mais colaborativo e produtivo.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver competências de comunicação e negociação, além de vontade de aprender a gerir e resolver conflitos de forma construtiva no ambiente de trabalho.

Público Alvo

- Líderes e gestores que enfrentam desafios relacionados à gestão de equipas
- Profissionais de RH e relações laborais que lidam com conflitos organizacionais
- Qualquer pessoa interessada em melhorar as suas competências de comunicação e resolução de problemas

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender as origens e dinâmicas dos conflitos no ambiente de trabalho
- Identificar estilos de gestão de conflitos e adaptá-los a diferentes situações
- Aplicar técnicas eficazes de comunicação e negociação para mediar conflitos
- Promover soluções colaborativas que atendam às necessidades das partes envolvidas

Workshop de Gestão e Priorização do Tempo

Aprenda a priorizar, delegar e ganhar tempo com eficácia



sobre a formação

O curso Gestão de Tempo e Prioridades ensina técnicas práticas para otimizar a organização do tempo, melhorar a produtividade e definir prioridades de forma eficaz. Neste workshop o participante aprende técnicas práticas e eficazes para ajudar as pessoas a organizarem suas atividades diárias de forma mais eficiente, organização das atividades e delegação, priorização e limitação do WIP (work in progress).

Idiomas

Português
Inglês

Duração

4 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor aproveitamento, é recomendado ter interesse em otimizar a sua rotina, aumentar a produtividade e aprender a priorizar tarefas e projetos de forma estratégica.

Público Alvo

- Colaboradores com múltiplas tarefas e responsabilidades
- Líderes de equipa ou gestores que necessitam de otimizar a sua agenda e a da sua equipa
- Profissionais em contexto híbrido ou remoto que procuram maior foco e eficiência
- Pessoas que sentem dificuldade em definir prioridades ou manter a organização diária

Objetivos da Aprendizagem

- Dotar os participantes de estratégias práticas e eficazes para melhorar a gestão do tempo e a definição de prioridades no contexto profissional.
- Organizar melhor as suas atividades diárias, reduzir o desperdício de tempo, aumentar a produtividade e aplicar técnicas de priorização, delegação e limitação do trabalho em curso (WIP), promovendo uma maior eficiência individual e em equipa.

Gestão de Equipas e Liderança para Chefias

Liderar com impacto: competências essenciais para equipas fortes e resilientes



sobre a formação

O papel das chefias é fundamental para o sucesso de qualquer organização. As lideranças têm a responsabilidade de guiar as suas equipas, promover um ambiente de trabalho positivo e adaptar-se rapidamente às mudanças do mercado. Esta formação foi concebida para dotar os gestores das competências essenciais para liderar de forma eficaz, utilizando as melhores práticas de gestão e as tecnologias mais recentes, incluindo a Inteligência Artificial.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

27 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio /
Avançado

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se ao participante ter pelo menos 2 a 3 anos de experiência em funções de chefia, supervisão ou coordenação de equipas, preferencialmente em contextos organizacionais estruturados.

Público Alvo

- Gestores, chefias de equipa, e profissionais que pretendem fortalecer as suas capacidades de liderança e gestão de equipas
- Destina-se a quem procura aprimorar competências para liderar com confiança, promover um ambiente colaborativo e maximizar a produtividade no local de trabalho

Objetivos da Aprendizagem

- Competências de liderança empática, adaptadas às necessidades das suas equipas
- Maior capacidade para gerir o tempo e aumentar a produtividade da equipa
- Técnicas para otimizar custos e gerir recursos de forma eficaz
- Competências para fomentar a colaboração, a confiança e a segurança psicológica nas equipas
- Ferramentas para o desenvolvimento de talentos e delegação eficaz

Comunicação Assertiva e Empática para o trabalho

Comunicar com eficácia é mais do que falar — é escutar com empatia, reduzir ruídos e construir relações profissionais colaborativas.



sobre a formação

Nesta formação, os participantes irão aprender e aplicar, com base em casos reais, os fundamentos de uma comunicação mais eficaz, centrada na assertividade, escuta ativa, empatia e compreensão das necessidades próprias e alheias. Ao longo do percurso, serão abordadas práticas que reduzem ruídos e desentendimentos, promovendo diálogos mais produtivos e relações profissionais mais saudáveis e colaborativas.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se que os participantes tenham algum conhecimento prévio sobre metodologias ágeis ou experiência em contextos de desenvolvimento de produtos.

Público Alvo

- Liderança Executiva (C-Level, Diretores, VPs)
- Gestores de Portfólio e Projectos
- Líderes de Transformação Organizacional
- Coaches Ágeis e Organizacionais
- Designers Organizacionais
- Responsáveis pela melhoria da coordenação entre equipas

Objetivos da Aprendizagem

- Desenvolver competências de comunicação assertiva e empática, promovendo relações de confiança e colaboração
- Identificar e superar barreiras de comunicação interpessoal, com foco na escuta ativa e na redução de conflitos
- Estimular a inteligência emocional, favorecendo a consciência sobre comportamentos e necessidades individuais e coletivas
- Aplicar técnicas práticas que resultem em mudanças consistentes na postura comunicacional

Comunicar e Persuadir com Eficiência

Eleve a sua comunicação, influencie decisões e conquiste melhores resultados



sobre a formação

A formação Comunicar e Persuadir com Eficiência tem como objetivo desenvolver competências sólidas de comunicação e persuasão, essenciais para alcançar sucesso em múltiplos contextos profissionais e pessoais. Com uma abordagem prática e dinâmica, o curso abrange desde os fundamentos da comunicação eficaz até técnicas avançadas de persuasão, linguagem corporal e negociação, preparando os participantes para influenciar e envolver de forma assertiva e confiante.

Idiomas

Português
Inglês
Espanhol

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver a sua capacidade de expressão, e em aprender técnicas para comunicar de forma clara, influente e convincente no ambiente profissional.

Público Alvo

- Profissionais de todas as áreas que pretendem melhorar as suas competências de comunicação e persuasão
- Líderes e gestores que necessitam influenciar equipas e stakeholders
- Colaboradores que desejam transmitir ideias de forma clara e eficaz em ambientes profissionais e pessoais
- Pessoas que procuram desenvolver habilidades para negociações e apresentações mais impactantes

Objetivos da Aprendizagem

- Aperfeiçoar as suas competências de comunicação, transmitindo ideias de forma estruturada e adaptada a diferentes públicos e contextos
- Aplicar técnicas de persuasão e linguagem corporal para influenciar positivamente e motivar interlocutores, promovendo o entendimento e o envolvimento
- Alcançar objetivos com maior eficácia, através da gestão assertiva das relações e da capacidade de negociação e resolução de conflitos

Falar em Público: Comunicação e Apresentações (Nível I)

Comunique com clareza, vença o nervosismo e apresente-se com confiança



sobre a formação

O curso Falar em Público: Comunicação e Apresentações é uma formação prática e acessível para quem deseja desenvolver competências de comunicação e apresentação. Com um foco em técnicas essenciais, os participantes aprenderão a preparar e entregar apresentações eficazes, a gerir o nervosismo e a comunicar com confiança em diversas situações.

Idiomas	Duração	Formato
Português Inglês	16 horas	Online ou Presencial
Dificuldade	Certificação	Exame
Iniciante / Intermédio	Certificação de Participação K21 by wBrain	Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter interesse em desenvolver a sua capacidade de comunicação, superar o medo de falar e aprender a apresentar ideias de forma clara, confiante e impactante.

Público Alvo

- Profissionais que desejam melhorar as suas competências de apresentação.
- Iniciantes que sentem dificuldades ou nervosismo ao falar em público.
- Qualquer pessoa interessada em comunicar com maior impacto em contextos profissionais ou pessoais.

Objetivos da Aprendizagem

- Planear e estruturar apresentações claras e impactantes.
- Desenvolver técnicas para comunicar ideias de forma confiante e cativante.
- Utilizar recursos visuais e não verbais para fortalecer a mensagem.
- Superar barreiras, como o medo de falar em público, e melhorar a presença em palco.

Falar em Público: Comunicação e Apresentações Avançadas (Nível II)

Eleve a sua comunicação com técnicas avançadas para apresentações impactantes



sobre a formação

O curso Falar em Público: Comunicação e Apresentações Avançadas é uma formação desenhada para profissionais que já possuem experiência em falar em público e desejam elevar suas competências a um nível superior. O programa foca em técnicas avançadas de persuasão, storytelling estratégico, gestão de grandes públicos e utilização de tecnologia para apresentações de alto impacto.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. É recomendado ter experiência em apresentações e discursos, e ter interesse em aperfeiçoar técnicas avançadas de comunicação, como a gestão de audiências, a linguagem corporal e a criação de narrativas de alto impacto.

Público Alvo

- Profissionais experientes em apresentações que desejam refinar e avançar suas competências.
- Líderes, gestores e executivos que frequentemente apresentam a grandes audiências.
- Consultores e palestrantes que procuram inovar na sua abordagem de comunicação.

Objetivos da Aprendizagem

- Desenvolver apresentações que inspirem, influenciem e envolvam audiências diversificadas.
- Utilizar storytelling avançado e técnicas persuasivas para reforçar as mensagens.
- Gerir públicos numerosos ou desafiantes com confiança e competência.
- Integrar tecnologias de ponta e elementos visuais inovadores nas apresentações.

How to Handle Criticism or Pressure

"Mais calma, mais clareza, mais resultados - mesmo sob pressão."



sobre a formação

A formação How to Handle Criticism or Pressure, capacita os profissionais com ferramentas de inteligência emocional e comunicação para gerir críticas, feedback e pressão de forma construtiva. Os participantes aprendem a manter a serenidade, a responder com eficácia em situações desafiantes, e a transformar momentos de tensão em oportunidades de crescimento profissional.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

4 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se alguma experiência em contextos profissionais sujeitos a feedback, avaliação ou pressão de desempenho, de forma a relacionar os conceitos com situações reais vividas pelo participante.

Público Alvo

- Profissionais que lidam regularmente com feedback, avaliações de desempenho ou situações de pressão, nomeadamente gestores, equipas de atendimento ao cliente e colaboradores em funções de maior exposição ou visibilidade.

Objetivos da Aprendizagem

- Gerir reações emocionais a críticas
- Responder de forma assertiva sob pressão
- Desenvolver resiliência e autoconfiança
- Utilizar o feedback para crescimento e aprendizado

How to Say “No” Without Guilt

"Dizer não também é uma competência profissional."



sobre a formação

A formação How to Say “No” Without Guilt capacita os profissionais a comunicar limites de forma clara e assertiva, preservando relações profissionais positivas e respeitadas. Os participantes desenvolvem a confiança necessária para dizer “não” sem culpa, melhorando o seu bem-estar, produtividade e eficácia profissional no dia a dia.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

8 / 4 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se alguma experiência em contextos profissionais com interação regular com outras pessoas, de forma a relacionar os conceitos de assertividade com situações reais do dia a dia.

Público Alvo

- Gestores e líderes de equipa ,
Profissionais de áreas de atendimento,
suporte ou customer success,
Colaboradores em funções de
coordenação ou gestão de projetos

Objetivos da Aprendizagem

- Comunicar limites de forma assertiva
- Reduzir a culpa associada à recusa
- Aumentar a autoconfiança e a clareza
- Lidar com solicitações de maneira profissional
- Manter relacionamentos saudáveis no ambiente de trabalho

Inteligência Emocional no trabalho

Desenvolva empatia, resiliência e comunicação para relações mais produtivas



sobre a formação

O curso Inteligência Emocional explora os princípios e práticas que ajudam os participantes a reconhecer, compreender e gerir as suas próprias emoções, bem como a perceber e influenciar as emoções dos outros. Este programa prático oferece ferramentas para melhorar a comunicação, a empatia e a resiliência emocional, promovendo relacionamentos interpessoais mais saudáveis e produtivos.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

12 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Recomenda-se ter experiência em contextos ágeis e conhecimento de princípios ágeis.

Público Alvo

- Líderes e gestores que desejam melhorar suas competências de relacionamento interpessoal
- Profissionais que trabalham em equipas e lidam com situações de alto impacto emocional
- Qualquer pessoa interessada em fortalecer a sua inteligência emocional para o crescimento pessoal e profissional

Objetivos da Aprendizagem

- Desenvolver autoconhecimento e autogestão emocional.
- Identificar e compreender as emoções dos outros para melhorar a comunicação.
- Construir empatia e promover relações interpessoais positivas.
- Aplicar inteligência emocional para resolver conflitos e gerir situações desafiadoras.

Introduction to NLP for Effective Communication

"Comunicar melhor começa por compreender melhor."



sobre a formação

A formação Introduction to NLP for Effective Communication introduz conceitos de Programação Neurolinguística (PNL) aplicados à comunicação, influência e eficácia interpessoal. Os participantes adquirem ferramentas práticas para melhorar a clareza, criar rapport e aumentar o impacto da sua comunicação, tanto em contextos profissionais como em situações de liderança e negociação.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

8 / 4 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Intermédio a
Avançado

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, recomenda-se algum interesse ou contacto prévio com temas de comunicação e desenvolvimento pessoal, de forma a facilitar a aplicação prática dos conceitos de PNL.

Público Alvo

- Agile Enablers
- Líderes de Equipas
- Funções de RH e Comunicação

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender os fundamentos da PNL
- Melhorar a comunicação e o rapport
- Adaptar estilos de comunicação
- Aprimorar a influência e a persuasão

Cultura de Feedback para Liderança



sobre a formação

A formação Cultura de Feedback para Liderança tem como objetivo desenvolver a competência de dar e receber feedback nas equipas, promovendo uma cultura de melhoria contínua, empatia e responsabilidade partilhada. A abordagem combina conteúdo prático, técnicas aplicáveis e reflexão sobre diferentes contextos, privilegiando a criação de um espaço seguro de aprendizagem. O objetivo é dotar a liderança de ferramentas práticas para otimizar o desempenho das equipas e responder com agilidade às expectativas dos stakeholders.

Idiomas

Português

Duração

8 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Iniciante / Intermédio

Certificação

Certificação de Participação K21 by wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável ter experiência em trabalho de equipa/liderança de equipas.

Público Alvo

- C-Level e Direção Estratégica
- Middle Management (Diretores e Gestores de Unidade)
- Team Leaders e Coordenadores de Equipa
- Gestores de Projetos
- Futuros Líderes
- Business Partners e Gestores de Talento

Objetivos da Aprendizagem

- Desmistificar o conceito de feedback e diferenciá-lo de avaliações formais
- Apresentar técnicas eficazes para dar e receber feedbacks de forma construtiva e respeitosa
- Explorar barreiras comuns à prática de feedback e estratégias para superá-las
- Criar entendimento sobre visão sistêmica e clareza de papéis e responsabilidades para feedbacks mais coerentes.

Unconscious Bias

"Decisões mais justas começam por decisões mais conscientes."



sobre a formação

A formação de Unconscious Bias desenvolve a percepção e promove comportamentos práticos para reconhecer e mitigar perspectivas inconscientes, favorecendo a equidade, a inclusão e uma tomada de decisão mais qualificada no ambiente de trabalho. Os participantes aprendem a identificar padrões, aplicar estratégias de comunicação inclusiva e contribuir para ambientes de trabalho mais respeitosos e equitativos. Ideal para colaboradores e líderes comprometidos em promover ambientes de trabalho inclusivos e justos.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

6 horas

Formato

Online ou
Presencial

Dificuldade

Iniciante

Certificação

Certificação de
Participação K21 by
wBrain

Exame

Não há

Não há pré-requisitos. Para melhores resultados de aprendizagem, recomenda-se que os participantes tenham interesse em temas relacionados à diversidade, inclusão e desenvolvimento de competências comportamentais.

Público Alvo

- Todos os colaboradores e líderes comprometidos em promover ambientes de trabalho equitativos e respeitosos.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender o que são tendências inconscientes e como operar em relação
- Reconhecer padrões comuns no ambiente de trabalho
- Interromper comportamentos tendenciosos em decisões e interações
- Aplicar estruturas de comunicação e tomada de decisão inclusivas
- Contribuir para uma cultura respeitosa e justa

Sob consulta

Outras

formações

Certified Scrum Professional®-ScrumMaster (CSP®-SM)	100
Certified Scrum Professional®-Product Owner (CSP®-PO)	101
PRINCE2®7 Foundation	102
PRINCE2®7 Practitioner	103
Professional Agile Leadership Essentials™ (PAL-E)	104
Professional Scrum with User Experience™ (PSU)	105

Certified Scrum Professional® ScrumMaster (CSP®-SM)



Eleve a sua liderança ágil e impacte organizações com propósito

sobre a formação

O curso Certified Scrum Professional® – ScrumMaster (CSP®-SM) é dirigida a profissionais com certificação Advanced Certified ScrumMaster (A-CSM) que pretendem atingir o mais elevado nível de excelência no desempenho do seu papel como Scrum Master. Esta formação aprofunda competências estratégicas e de facilitação avançada, capacitando os participantes a liderar a transformação ágil em equipas e organizações complexas.

Idiomas

Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado CSP®-SM da Scrum Alliance

Exame

Não há

Pré-requisito obrigatório: É necessário ter a certificação A-CSM da Scrum Alliance (ativa ou não) e comprovar 24 meses de experiência como Scrum Master nos últimos cinco anos.

Público Alvo

- Scrum Masters certificados com A-CSM® que pretendem alcançar o mais alto nível de especialização no seu papel e aprofundar as suas competências estratégicas.
- Profissionais que lideram ou apoiam equipas ágeis e desejam potenciar a transformação organizacional com práticas avançadas de facilitação, coaching e liderança.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender as origens e os conceitos centrais do Lean Thinking
- Desenvolver competências avançadas em facilitação e coaching
- Melhorar a dinâmica da equipa, planear o arranque de novas equipas Scrum
- Aprender a gerir backlogs complexos ou de múltiplas equipas
- Aprender abordagens sistémicas para a adoção do Scrum

Certified Scrum Professional®-Product Owner (CSP®-PO)



Aprofunde competências estratégicas para gerir produtos complexos com sucesso

sobre a formação

O curso Certified Scrum Professional® – Product Owner (CSP®-PO) aprofunda as competências estratégicas e táticas dos Product Owners que já possuem a certificação Advanced Certified Scrum Product Owner (A-CSPO). Este curso foca-se no domínio da gestão de produtos complexos, capacitando os participantes a alinhar eficazmente os objetivos de negócio com a entrega de valor real aos clientes.

Idiomas

Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado CSP®-PO da Scrum Alliance

Exame

Não há

Pré-requisito obrigatório: É necessário ter a certificação A-CSPO da Scrum Alliance (ativa ou não) e comprovar, no mínimo, 24 meses de experiência como Product Owner nos últimos cinco anos.

Público Alvo

- Product Owners com certificação Advanced Certified Scrum Product Owner (A-CSPO) que pretendem aprofundar competências estratégicas.
- Gestores de produto responsáveis por produtos complexos que querem alinhar objetivos de negócio e entrega de valor.
- Líderes e profissionais que trabalham com equipas Scrum e desejam melhorar a gestão do backlog e planeamento.

Objetivos da Aprendizagem

- Abordar o papel de Product Owner com múltiplas equipas
- Implementar diferentes abordagens para definição e planeamento de objetivos
- Realizar interações avançadas com clientes e utilizadores
- Abordar validações complexas de suposições de produto
- Gerir de forma avançada o backlog do produto

PRINCE2® 7 Foundation

Domine os fundamentos PRINCE2® e lidera projetos com confiança estratégica



sobre a formação

O PRINCE2® 7 Foundation é um curso introdutório que ensina os princípios, temas e processos da metodologia PRINCE2®, uma das abordagens de gestão de projetos mais reconhecidas mundialmente. Destina-se a quem pretende compreender a estrutura e terminologia do PRINCE2®, aprender a aplicar boas práticas de planeamento, controlo e gestão de riscos, e alinhar projetos com os objetivos estratégicos da organização. A formação prepara os participantes para o exame oficial de certificação PRINCE2® 7 Foundation, validando os conhecimentos adquiridos.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

24 horas

Formato

Online

Dificuldade

Iniciante

Certificação

Certificado
PRINCE2®

Exame

Sim
1 tentativa incluída

Não há pré-requisitos. É recomendável possuir conhecimentos básicos sobre conceitos de gestão de projetos, de forma a facilitar a compreensão dos conteúdos abordados.

Público Alvo

- Profissionais que desejam adquirir conhecimentos sólidos em gestão de projetos utilizando a metodologia PRINCE2®
- Membros de equipas de projeto que pretendem compreender os princípios, processos e terminologia desta abordagem
- Gestores, coordenadores e responsáveis por projetos que procuram alinhar os seus projetos com os objetivos estratégicos da organização

Objetivos da Aprendizagem

- Familiarizar os participantes com a estrutura base do PRINCE2®, incluindo os seus conceitos fundamentais, terminologia e componentes essenciais
- Desenvolver uma visão clara de como a metodologia pode ser utilizada para planear, controlar e encerrar projetos, independentemente do setor ou dimensão

PRINCE2® 7 Practitioner

Aprofunde competências práticas e lidere projetos com eficácia comprovada



sobre a formação

O curso PRINCE2® 7 Practitioner é uma formação avançada que aprofunda a aplicação prática da metodologia PRINCE2® em ambientes de projeto reais. Destina-se a profissionais que já possuem a certificação Foundation e pretendem desenvolver competências para adaptar e aplicar os princípios, temas e processos do PRINCE2® de forma eficaz a diferentes contextos organizacionais. Através de estudos de caso, exercícios práticos e simulações, os participantes ganham confiança para assumir papéis de liderança em projetos e assegurar o seu alinhamento com os objetivos estratégicos da organização. O curso prepara para o exame oficial de certificação PRINCE2® 7 Practitioner.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online

Dificuldade

Avançado

Certificação

Certificado
PRINCE2®

Exame

Sim
1 tentativa incluída

Pré-requisito obrigatório: o participante deverá ter a certificação PRINCE2® 7 Foundation válida e participar de forma efetiva na formação.

Público Alvo

- Profissionais certificados em PRINCE2® Foundation que desejam aprofundar os seus conhecimentos.
- Gestores de projeto que pretendem aplicar a metodologia PRINCE2® em contextos organizacionais variados.
- Membros de equipas de projeto que participam no planeamento, execução e controlo de projetos.

Objetivos da Aprendizagem

- Capacitar os participantes para adaptar e utilizar a metodologia PRINCE2® 7 em diferentes tipos de projetos, considerando as particularidades de cada organização e setor
- Desenvolver competências práticas para planear, executar, monitorizar e encerrar projetos de forma estruturada, garantindo alinhamento com os objetivos estratégicos e a entrega de valor

Professional Agile Leadership Essentials™ (PAL-E)



Liderança ágil que inspira equipas, promove mudança e gera valor

sobre a formação

A formação Professional Agile Leadership – Essentials™ (PAL-E) oferece uma experiência prática e envolvente para desenvolver competências de liderança em contextos ágeis. Ao longo do curso, são explorados os princípios fundamentais da agilidade organizacional e o papel dos líderes na criação de equipas de alto desempenho. Os participantes aprendem a apoiar as Scrum Teams, a promover a mudança cultural e a potenciar a entrega de valor contínua, através de uma liderança orientada por resultados e focada nas pessoas.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado PAL-E™
da Scrum.Org

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Não há pré-requisitos. Para um melhor entendimento, é recomendável que os participantes possuam um conhecimento sólido do framework Scrum, uma vez que o curso não aborda os aspectos básicos desta metodologia.

Público Alvo

- Gestores e líderes responsáveis por impulsionar a transformação ágil nas suas organizações.
- Scrum Masters, Product Owners e outros membros de equipas Scrum com funções de liderança.
- Profissionais de Recursos Humanos envolvidos no desenvolvimento e suporte a equipas ágeis.
- Responsáveis por equipas de desenvolvimento, gestão de produto ou áreas de inovação.

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender de que forma a agilidade pode contribuir para melhorar o desempenho da organização;
- Perceber como o seu papel enquanto gestor ou líder pode apoiar a organização na obtenção dos benefícios da agilidade;
- Aplicar competências práticas para orientar e apoiar equipas ágeis, ajudando-as a remover impedimentos;
- Medir os benefícios e os impactos da agilidade na organização.

Professional Scrum with User Experience™ (PSU)

Design centrado no utilizador com equipas Scrum multifuncionais e colaborativas



sobre a formação

O curso Professional Scrum with User Experience™ (PSU) combina Scrum e Experiência do Utilizador (UX) para construir equipas multifuncionais focadas na ligação com os utilizadores finais, na entrega de mais valor e melhores resultados. Os participantes irão aprender a integrar design, investigação e desenvolvimento num processo ágil, utilizando técnicas de Lean UX para criar ciclos iterativos centrados no cliente. Criado em colaboração com Jeff Gothelf e Joshua Seiden, autores de Lean UX, o curso desconstrói mitos e ajuda as equipas a ultrapassar os desafios do design e entrega integrados.

Idiomas

Português
Inglês

Duração

16 horas

Formato

Online ou Presencial

Dificuldade

Iniciante /
Intermédio

Certificação

Certificado PSU™ da
Scrum.Org

Exame

Sim
2 tentativas incluídas

Não há pré-requisitos. Recomenda-se compreensão básica dos conceitos fundamentais de Scrum (adquirida, por exemplo, através do Scrum Guide) e interesse em integrar práticas de UX no Scrum para criar soluções centradas no utilizador.

Público Alvo

- Scrum Team Members
- Scrum Masters
- Product Owners
- UX Professionals
- Lean UX Learners

Objetivos da Aprendizagem

- Compreender como as equipas Scrum multifuncionais podem integrar especialistas em UX
- Aprender a considerar, gerir, priorizar e incluir o trabalho de UX no Product Backlog
- Explorar como equilibrar descoberta e entrega dentro de uma equipa Scrum
- Aprender como as equipas Scrum criam ciclos de feedback com o cliente dentro de um Sprint
- Garantir que os insights do cliente estão incluídos nos eventos Scrum e na tomada de decisões

parceiros



Explore a nossa rede de parceiros.

Através do QR Code, conheça as empresas parceiras da K21 by wBrain e descubra um portefólio ainda mais alargado de formações disponíveis.

O nosso compromisso é gerar transformação real, através de formações práticas, imersivas e de impacto.

contacto

Na K21 by wBrain, sabemos que cada equipa tem necessidades únicas. Por isso, oferecemos a possibilidade de criar programas de formação totalmente personalizados, alinhados com a realidade e os objetivos do seu negócio.

Começamos por ouvir as suas necessidades num briefing detalhado e, a partir daí, customizamos uma formação exclusiva para a sua equipa, em qualquer área que precise.

entre em contacto

✉ edu@wbrain.global

☎ +351 915 628 603

conheça nossas redes

🌐 wbrain.global/pt

in📷 /k21portugal



K21
by wBrain

wbrain.global/pt